

WEB-FBサービスをご利用のお客様へ（重要なお知らせ）

## 電子証明書のご利用について

留萌信用金庫

日頃、当金庫のインターネットバンキングサービス（以下「IB」といいます）をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当金庫は、法人向け「WEB-FBサービス」の被害発生を防ぎ、IBをより安全にご利用いただくため、更なるセキュリティ対策としてログイン方式に「電子証明書方式」を導入致します。

つきましては、別添の操作マニュアルをご参照のうえ、お使いのパソコンで電子証明書を取得していただきますようご案内申し上げます。

平成27年4月

### 1. 電子証明書のご導入

項 目	内 容
対象となるお客さま	「WEB-FBサービス」 をご利用のお客さま
提供開始日	平成27年 4月 1日（水）
電子証明書のご利用	<b>電子証明書</b>  別添の「WEB-FBサービス操作マニュアル」（抜粋）の操作手順に沿って電子証明書を取得され、パソコンを特定しサービスのご利用をお願い申し上げます。  ※「電子証明書」とは、お客さまを特定するための電子的なデータで、インターネット上でお客さまが本人であることを確認するため用いるものです。

項 目	内 容
利用のお手続き	<p data-bbox="624 356 1399 439">別添「WEB-FBサービス変更依頼書」をお取引店へご提出ください。</p> <p data-bbox="624 495 1399 763">「WEB-FBサービス変更依頼書」にご依頼人・ご利用口座・お客さまIDをご記入いただき、変更依頼内容『「ID・パスワード方式」から「電子証明書方式」へ変更』に✓を付していただくことで、電子証明書ご利用口座として設定させていただきます。</p> <p data-bbox="624 775 1399 857">なお、依頼書のご提出から設定完了まで3営業日程度のお時間をいただきます。</p> <p data-bbox="624 869 1399 994">なお、一度、電子証明書を取得したあとは、電子証明書を取得したパソコンでしか、サービスを利用できません。</p>
その他	<p data-bbox="624 1055 1399 1317">当金庫では、上記、電子証明書によるセキュリティ対策のほか、いくつかのウィルス対策を施しておりますが、<u>すべてのウィルス被害を受ける可能性が完全になくなるわけではありませんので一般のセキュリティソフト等は継続してご使用ください。</u></p> <p data-bbox="624 1328 1399 1503">なお、WEB-FBサービスにログインする際、<u>ソフトウェアキーボードによりパスワードを入力するよう、より安全性の高いご利用をお願い申し上げます。</u></p>

以 上

# WEB-FBサービス 操作マニュアル

(法人向けインターネットバンキング)

この操作マニュアルの画面例は、実際の画面と一部相違することがあります。

お問い合わせは下記までお願いいたします。

留萌信用金庫 事務部

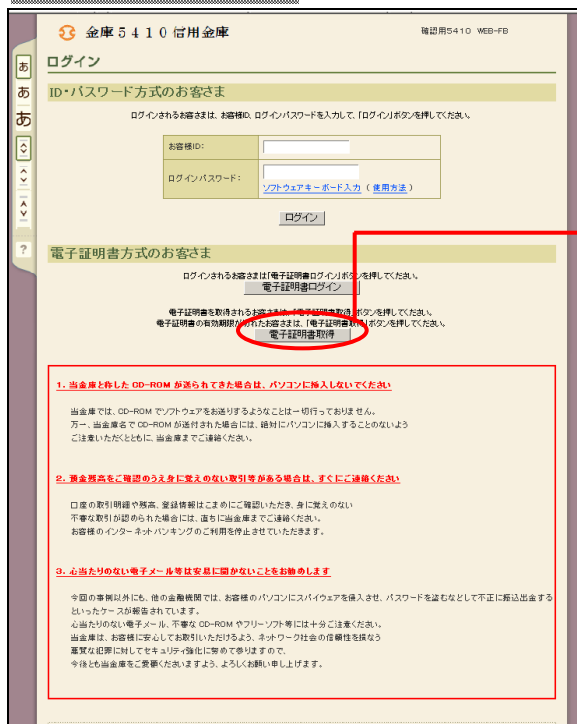
TEL 0164-42-1252

FAX 0164-43-2523

E-Mail [s1022001@facetoface.ne.jp](mailto:s1022001@facetoface.ne.jp)

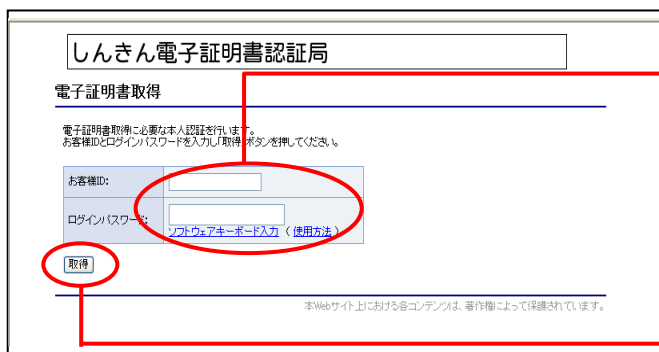
《電子証明書方式をご利用のお客様—詳細手順》

管理者 (MasterID) の電子証明書取得



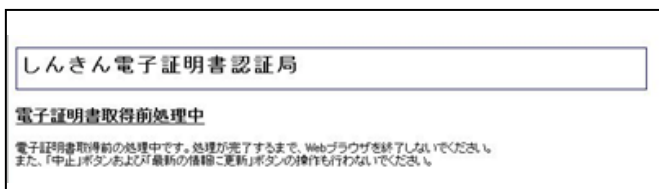
① 金庫ホームページより法人向けインターネットバンキングに接続します。

② WEB-FBのログイン画面から、**電子証明書取得** をクリックします。

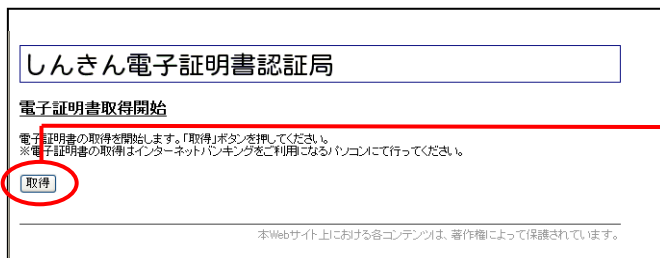


③ 管理者の「ログインID」「ログインパスワード」を入力します。

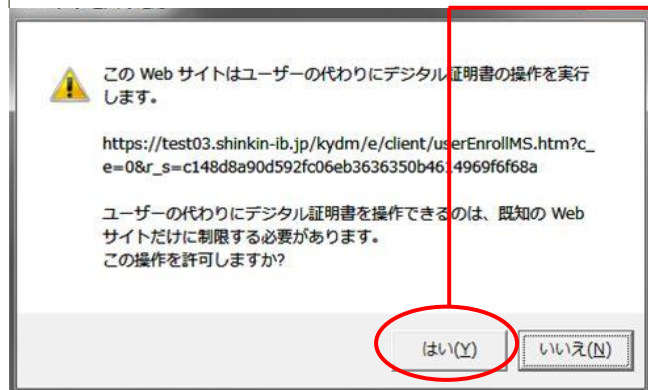
④ **取得** をクリックします。



⑤ 「電子証明書取得前処理中」画面が表示されます。電子証明書の取得前処理が完了後、自動的に次画面が表示されます。

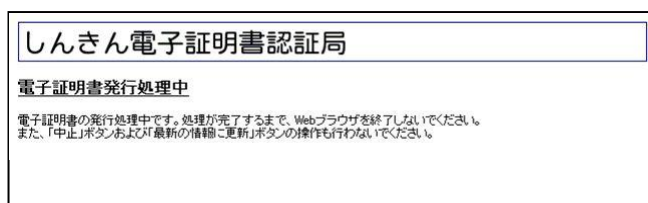


⑥ **取得** をクリックします。「Web アクセスの確認」ダイアログが表示されます。

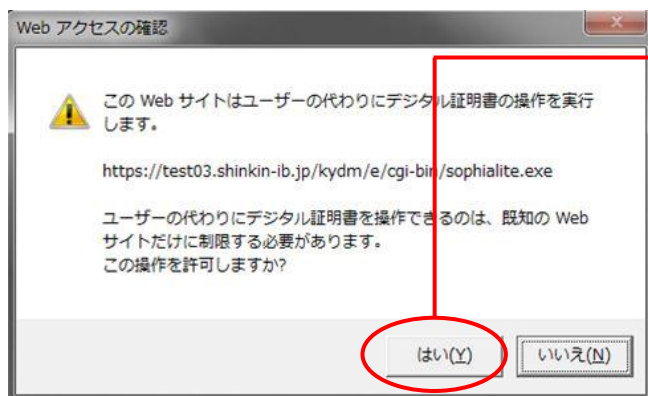


⑦ 更新する場合は、**はい** をクリックします。

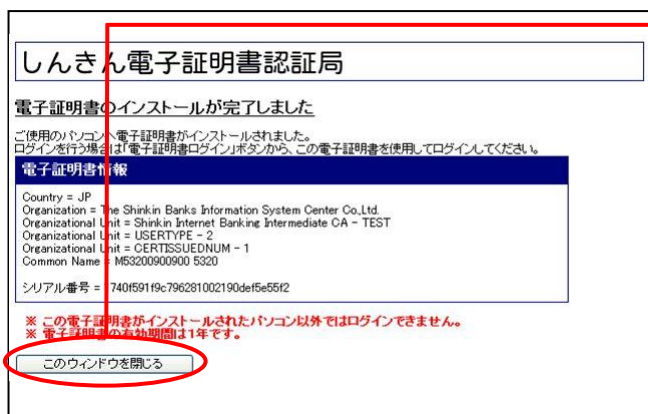
※本画面は、2度表示されますので、それぞれ**はい** をクリックします。



⑧ 「電子証明書発行処理中」画面が表示され、発行処理が行われます。



⑨ 発行処理の完了後、「Web アクセスの確認」画面が表示され、更新する場合は、**はい** をクリックします。自動的に「電子証明書のインストールが完了しました」画面が表示されます。



⑩ ご使用のパソコンに、取得された証明書情報が表示されます。

**このウィンドウを閉じる** をクリックして、一度ブラウザを終了します。

以上で電子証明書の取得は終了です。  
次回から電子証明書を使用してログインが行えます。

**メモ**

★電子証明書の取得後は、一度ブラウザを終了する必要があります。

## 管理者 (MasterID) のログイン

金庫 5410 信用金庫 確認用5410 WEB-FB

ログイン

ID・パスワード方式のお客さま

ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

お客様ID:

ログインパスワード:  ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)

ログイン

電子証明書方式のお客さま

ログインされるお客さまは、電子証明書ログインIDを入力して、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書を取得されるお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。

電子証明書の有効期限が切れたお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。

電子証明書取得

1. 当金庫と称した CD-ROM が送られてきた場合は、パソコンに挿入しなくてください。

当金庫では、CD-ROM でソフトウェアをお送りするようなことは一切行っておりません。  
万一、当金庫名で CD-ROM が送付された場合には、絶対にパソコンに挿入することのないようご注意くださいとともに、当金庫までご連絡ください。

2. 両金庫高をご確認のうえ身に覚えのない取引等がある場合は、すぐにご連絡ください。

口座の取引明細や残高、登録情報はこちらでご確認いただき、身に覚えのない不審な取引が認められた場合には、直ちに当金庫までご連絡ください。  
お客様のインターネット・ネット・バンキングのご利用を停止させていただきます。

3. 心当たりのない電子メール等は安易に開かないことをお勧めします。

今回の事例以外にも、他の金融機関では、お客様のパソコンにスパイウェアを侵入させ、パスワードを盗むなどして不正に振込金を出すといったケースが報告されています。  
心当たりのない電子メール、不審な CD-ROM やフリーソフト等には十分ご注意ください。  
当金庫は、お客様に安心してご利用いただけるよう、ネットワーク社会の信頼性を損なう悪質な犯罪に對してセキュリティ強化に努めて参りますので、今後とも当金庫をご愛顧くださいと申すよう、よろしくお願ひ申し上げます。

① 金庫ホームページより法人向けインターネットバンキングに再度接続します。

② ログイン画面が表示されますので、**電子証明書ログイン** をクリックします。

クライアント認証

識別

表示しようとしている Web サイトには識別が必要です。接続時に使用する証明書を選択してください。

unga0000\_1399  
koda0000\_1399

詳細情報(M)... 証明書の表示(V)...

OK キャンセル

③ 電子証明書選択画面が表示されますので、管理者の電子証明書を選択します。

### メモ

★パソコンに電子証明書が1つしか登録されていない場合、パソコンの環境により電子証明書選択画面が表示されないことがあります。その場合は、ログインパスワード入力画面 (⑤の画面) が表示されます。

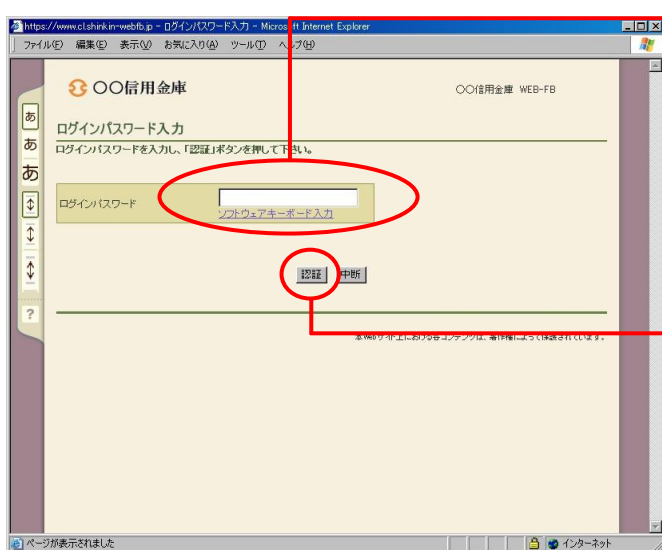
④ OK をクリックします。

### メモ

★電子証明書名は「ID+金融機関コード」になります。

例)  
画面上表示されている電子証明書名  
unga0000\_1399  
a b

- a. 管理者IDまたは利用者
- b. ご契約先金融機関コード



⑤ ログインパスワード入力画面が表示されるので、管理者のログインパスワードを入力します。

メモ

★ログインパスワード入力にはソフトウェアキーボードがご利用いただけます。

⑥ **実行** をクリックします。



