

新湊信用金庫ソーシャルメディアポリシー

本ポリシーは、新湊信用金庫（以下「当金庫」といいます）が運営するソーシャルメディア公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます）を使用する場合に、適正な使用及び情報発信を確保するために定めるものであり、これを遵守いたします。

1. 基本方針

- ・正確かつ適切な情報発信に努めます。
- ・お客様（利用者）にとって有益でわかりやすい情報の提供に努めます。
- ・法令ならびに当金庫の諸規定を遵守します。
- ・金融機関としての公共性および社会的責任を踏まえ、当金庫の信用を損なう恐れのある発信を行いません。

2. 対象ソーシャルメディア

- ・LINE ヤフー株式会社が提供する LINE 公式アカウント
新湊信用金庫公式アカウント @shinminato-shinkin

3. 目的

- ・当金庫の商品・サービス・イベント・防犯などに関する情報、採用に関する情報、その他当金庫が必要と認める情報の発信

4. 運営および投稿内容に関する免責事項

- ・原則として、当金庫は対象ソーシャルメディアに寄せられたご意見、ご質問、その他問合せ（以下「コメント」といいます）に返信する義務を負いません。また寄せられたコメントは、当金庫がそれらコメントの保存・記録・公開等を行うことについても同意したものとみなします。
- ・当金庫が必要と判断した場合には、利用者のコメントを削除する場合や、利用者のアカウントをブロックする場合がありますが、その際に事前の通知は行いません。
- ・対象ソーシャルメディア「LINE」は、LINE ヤフー株式会社のシステムによって運用されており、その機能、仕様および安全性に関して、当金庫はいかなる保証もするものではなく、システム運用状況に関して当金庫は一切お答えすることができません。
- ・利用者がソーシャルメディアを利用できなかったことにより利用者や第三者に発生した損害、不利益、トラブルについて、当金庫は一切の責任を負わないものとします。
- ・本ポリシーは予告なく変更する場合があります。その場合は当金庫ホームページでお知らせいたします。
- ・ソーシャルメディアにおける情報の発信は発信時点のものであり、その後変更されることがあります。また、必ずしも当金庫の公式発表・見解をあらわすものではありません。

令和8年8月24日

以上