

お客さま各位

Hi-Co（ハイコ）通帳の取扱い開始について

令和4年2月21日（月）より、お客さまの利便性向上のため、通帳の磁気ストライプを強化し、磁気力の影響を受けづらい『高抗磁力通帳 Hi-Co（ハイコ）通帳』の取扱いを開始します。

記

1. 概要

スマートフォンやバッグの留金部分の磁気力の影響により通帳が使えなくなるケースが増えています。このため、通帳の裏面にある磁気ストライプが壊れにくい『Hi-Co（ハイコ）通帳』を導入します。

2. 取扱開始日

令和4年2月21日（月）

3. 『Hi-Co（ハイコ）通帳』で作成する通帳（切り替える通帳）

総合口座通帳（普通預金）

ハイコ通帳の表裏のイメージ

<表>



<裏>



4. 留意事項

(1) 『Hi-Co（ハイコ）通帳』は、他の信用金庫のATMでご利用できない場合がございます。

特に、佐賀県以外の信用金庫で『Hi-Co（ハイコ）通帳』をご利用の際には、ご利用される信用金庫に、『Hi-Co（ハイコ）通帳』の利用が可能かどうかをお問い合わせください。

(2) 『Hi-Co（ハイコ）通帳』と、^{おもと}万年青通帳などの『Hi-Co（ハイコ）でない通帳』を一緒に保管さ

れますと、『Hi-Co（ハイコ）でない通帳』の磁気が壊れる可能性があります。別々に保管していただきますようお願いいたします。

5. その他

『Hi-Co（ハイコ）通帳』に関する“Q&A”につきましては、次のページに掲載しております。

※ご不明な点がございましたら、当金庫のお近くの窓口にお問い合わせください。

以上

お客さま各位

Hi-Co（ハイコ）通帳にかかるQ&A

Q1. 『Hi-Co（ハイコ）通帳』とはどんな通帳ですか？

A：従来の通帳に比べて、通帳裏面の磁気ストライプの部分が他の磁気力の影響を受けづらい通帳です。ただし、他の磁気力の影響を完全に防ぐことはできないため、これまで通り、スマートフォンやバッグの留め金部分など、磁気力のあるものには通帳を近づけないようにお願いします。

★抗磁力の比較 従来の通帳 ⇒ 300 エルステッド
Hi-Co（ハイコ）通帳 ⇒ 2,750 エルステッド

※Hi-Co（ハイコ）通帳とは、High - Coercivity（高い保磁力）の頭文字を取った略称です。

※エルステッドという単位は、数字が大きいほど磁気の影響を受けづらくなっています。

Q2. 現在使っている通帳はいつまで使うことができますか？

A：使用期限はありません。通帳の最後のページまでご利用いただけます。

通帳の最後のページがなくなりましたら、営業店のATMあるいは窓口で『Hi-Co（ハイコ）通帳』に切り替えます。

※ゆめタウン・モラージュなどの商業施設や開成出張所など、当金庫の店舗外のATMでは通帳の繰り越しができません。

なお、一部の店舗におきまして 11：30～12：30 の時間帯に窓口の昼休みを設けておりますが、窓口が昼休みの時間帯でも、営業店のATMを使って『Hi-Co（ハイコ）通帳』への切り替え（通帳の繰り越し）が可能です。

【昼休み導入店舗】

「早津江支店」・「高木瀬支店」・「天祐支店」の3店舗

⇒令和4年4月以降につきましては、「鳥栖支店」・「神埼支店」・「佐賀医大前支店」が新たに
加わり、全部で6店舗が昼休み導入店舗となります。

Q3. 『Hi-Co（ハイコ）通帳』への切り替えには手数料がかかりますか？

A：無料です。

Q4. 現在使っているキャッシュカードは、そのまま使うことができますか？

A：そのままご利用いただけます。

Q5. いつのタイミングで『Hi-Co（ハイコ）通帳』に切り替えればよいのですか？

A：ご利用の通帳の最後のページがなくなるタイミングで、営業店のATMあるいは窓口で、『Hi-Co（ハイコ）通帳』に切り替えます。

Q6. 現在使っている通帳をすぐに『Hi-Co (ハイコ) 通帳』に切り替えたいのですが？

A：通帳の最後のページがなくなる前でも『Hi-Co (ハイコ) 通帳』に無料で切り替えることができます。

ご希望のお客さまは、恐れ入りますが営業時間中（9：00～15：00）に窓口までお越しいただけますようお願いいたします。（通帳の最後のページがなくなる前の切り替えは、ATM で対応することができません。窓口での対応のみが可能です）

なお、一部の店舗におきまして 11：30～12：30 の時間帯に窓口の昼休みを設けております。お急ぎでなければ、昼休みの時間帯を外してご来店いただければと存じます。

【昼休み導入店舗】

「早津江支店」・「高木瀬支店」・「天祐支店」の3店舗

⇒令和4年4月以降につきましては、「鳥栖支店」・「神埼支店」・「佐賀医大前支店」が新たに加わり、全部で6店舗が昼休み導入店舗となります。

Q7. 通帳を新しく作る場合は、『Hi-Co (ハイコ) 通帳』になるのですか？

A：総合口座通帳（普通預金）を開設いただく場合、『Hi-Co (ハイコ) 通帳』でお作り致します。なお、年金お受取り専用の「^お万^ち年^と青通帳」や「定期積金通帳」につきましては、『Hi-Co (ハイコ) 通帳』がございませんので、従来の通帳でお作りさせていただきます。

Q8 『Hi-Co (ハイコ) 通帳』は全国どの信用金庫のATMでも使用することができますか？

A：佐賀県内の4つの信用金庫であれば、ほとんどのATMで当金庫の『Hi-Co (ハイコ) 通帳』がご利用いただけます。もちろん、従来の通帳「ハイコではない通帳」もご利用が可能です。
⇒通帳を使った取引では、入金・払出・残高照会・通帳記帳が可能です。

A：佐賀県以外の信用金庫のATMをご利用の場合は、当金庫の『Hi-Co (ハイコ) 通帳』が利用できる場合とそうでない場合がございます。詳しくは、ご利用される信用金庫にお問い合わせください。

⇒佐賀県以外の信用金庫で『Hi-Co (ハイコ) 通帳』の利用が可能である場合、通帳を使った取引は、入金と通帳記帳のみとなります。

⇒佐賀県以外の信用金庫のATMで現金を引き出す場合は、キャッシュカードが必要です。

キャッシュカードを使った払出しであれば、全国どこの信用金庫からでも、平日の8：45～18：00の時間帯は、“手数料無料”でご利用いただけます。

なお、土日祝日につきましては、ご利用される信用金庫の所定の手数料がかかります。

以上