

Google Chrome を利用する一部のお客様において印刷用画面からインターネットバンキングの画面に遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

1. 発生事象例

- ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。(参考画面例参照)
- 入出金明細のデータ受信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。 等

2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ

※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

3. 対処方法

- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面(後述の参考画面②)にて「Ctrl」+「P」または「Ctrl」+「Shift」+「P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。
- (2) ファイル伝送取引をご利用の場合は、20 分後に再度ログインをして、「通信結果照会印刷」より送信結果が正常であることを確認してください。
- (3) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

【参考画面例（ファイル伝送送信完了画面）】

参考画面①

The screenshot shows the 'S S C 信用金庫' (SSC Credit Union) interface. The main content area displays a '送信完了' (Transmission Complete) message with a timestamp of 2023/01/16 15:38. Below this, there are sections for '送信結果' (Transmission Result), '振込データ情報' (Transfer Data Information), '依頼人情報' (Requester Information), '振込指定日・データコメント' (Transfer Designation Date/Comments), and '合計件数・金額情報' (Total Count/Amount Information). A print menu is overlaid on the right side, showing options for '印刷' (Print) and 'キャンセル' (Cancel), which are highlighted with a red box. The print menu also shows 'Microsoft Print to PDF' as the selected printer, 'すべて' (All) for pages, '縦' (Portrait) for layout, and 'カラー' (Color) for printing.

振込データ情報	
サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	7777一般ユーザー

依頼人情報	
金融機関コード	7777
金融機関名	三井住友銀行
支店コード	001
支店名	赤羽001
請求種目・口座番号	普通 1016001
依頼人コード	1016001000
依頼人カナ名称	三井住友

合計件数・金額情報	
合計件数	21件
合計金額	¥1,517,893

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され（下記画面②）、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

参考画面②

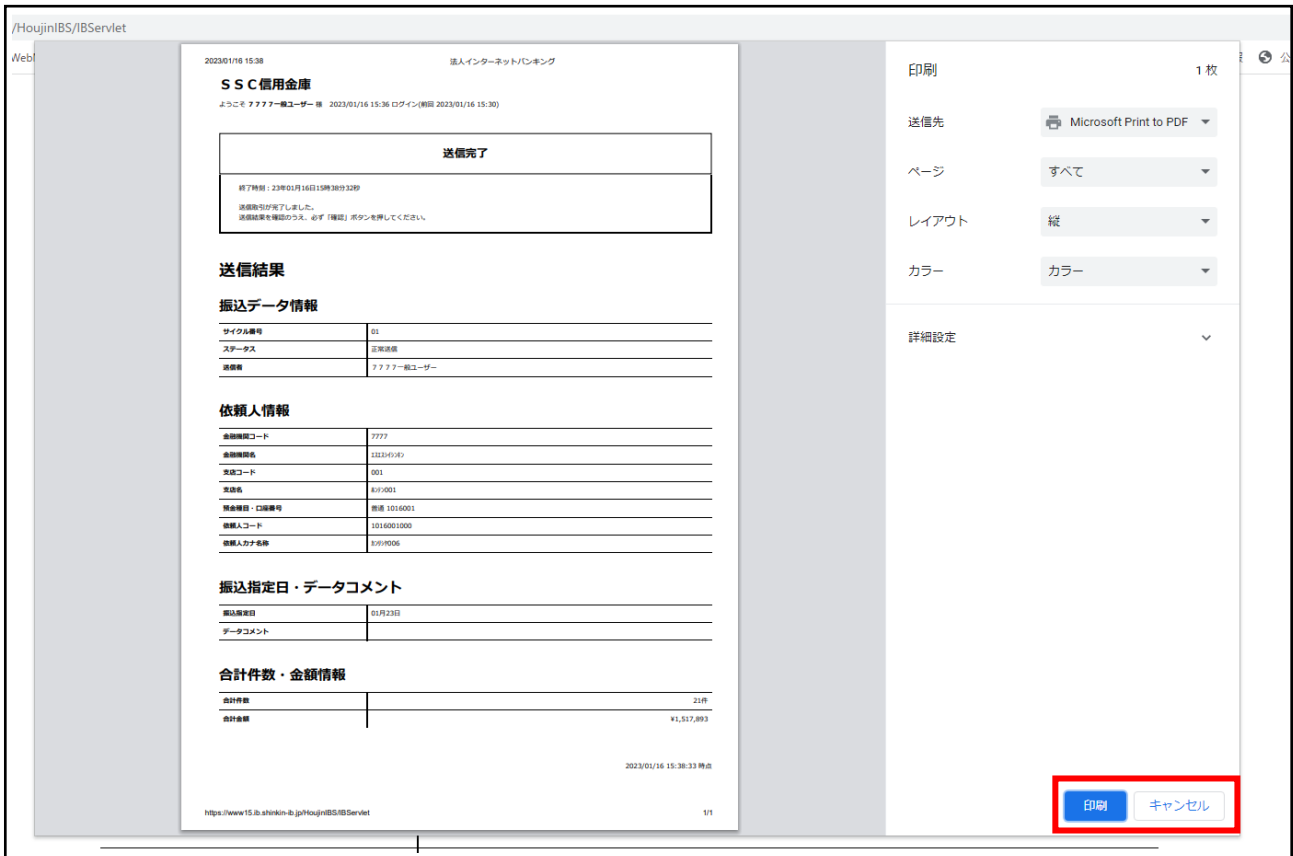
This screenshot shows the same 'S S C 信用金庫' interface as the previous one, but without the print menu overlay. The '送信完了' (Transmission Complete) message and the detailed information sections are clearly visible.

振込データ情報	
サイクル番号	01
ステータス	正常送信
送信者	7777一般ユーザー

依頼人情報	
金融機関コード	7777
金融機関名	三井住友銀行
支店コード	001
支店名	赤羽001
請求種目・口座番号	普通 1016001

【対処方法画面（対処方法（2））】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下のような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。



「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

