

でんさいサポートデスク

令和6年6月17日新規開設

お客様のでんさいサービスに関するお問い合わせにお応えする、「でんさいサポートデスク」を開設します。

お客様の疑問点やお悩みに、専門のオペレータが丁寧に分かり易くお答えします。

- 契約したが、初期設定がよく分からない。
- ログインができなくなった。
- パソコンを買い替える場合に必要となる手続きを知りたい。
- 設定変更や操作の方法がわからない。

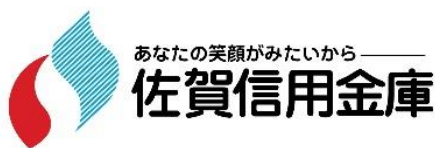
フリーダイヤル 0120 - 19 - 1931

平日 9:00~17:00

*土・日・祝日、年末年始（12/31~1/3）は除きます。

◆お問い合わせ内容や時間帯によりましては、回答に時間がかかる場合や回答が翌営業日以降となる場合があります。

◆でんさいサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレータは当金庫の職員ではありません。



チャットボット・FAQ・ 動画案内サービス

でんさいサービスの各種操作、
お手続きに関するお客さま
サポートサービスです。



でんさいサービスの
操作・お手続きに関する
さまざまな
質問を掲載

24時間
365日
自動対応

スマートフォンや
パソコンから
ご利用
いただけます

本サービスでは3つのご案内機能でお客さまをサポートいたします。

機能1 FAQ

詳細情報

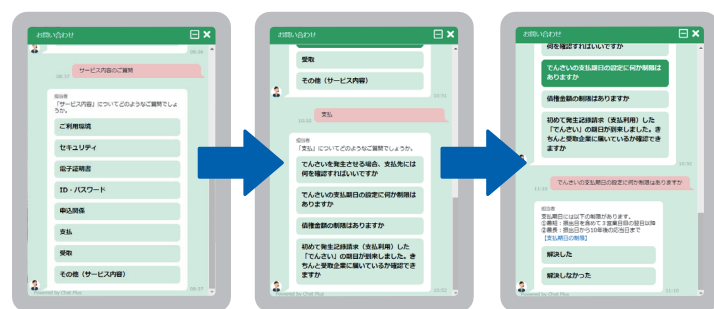
(操作手順・ご利用時間等)を
掲載しています。



機能2 チャットボット

バーチャルオペレーターとの

チャット(会話)形式で自動回答します。



機能3 動画案内

操作手順について

お問い合わせの多い質問を

音声付き動画で案内します。



ACCESS

本サービスは当金庫でんさいサービスストップページもしくはこちらよりアクセスしてください。

