

2025年3月

お客様各位

佐賀信用金庫

貸金庫の副鍵の保管場所変更に関するお知らせ

平素は、佐賀信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、従前より貸金庫については厳重かつ万全な管理を行っており、過去に貸金庫保管物の窃取事案は確認されておりません。しかし、先般の他行における貸金庫保管物の窃取事件の発生を踏まえて次のとおり管理体制を強化することいたしました。

変更前：副鍵は営業店で保管

変更後：副鍵は本部で保管（2025年4月以降実施予定）

今回の管理体制の強化に伴い、今後、副鍵のお取り寄せに日数を要することになります。正鍵の紛失や解約の場合は、事前にお取引店へのご連絡をお願いいたします。また、貸金庫の保管物につきましては、これまでもお客さまご自身で管理いただいておりますが、今後も定期的に保管物をご確認していただきますようお願い申し上げます。

当金庫は今後もお客さまに安心・安全なサービスをお届けできるよう努めてまいります。

