

2020年 1月 8日

法人インターネットバンキング  
ご契約者 様

## 法人インターネットバンキングにおいて 文字化けする事象の修正について

平素は当金庫をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

本年年始にかけて行った法人インターネットバンキングサービスのシステム更改以降、法人インターネットバンキングサービスにおいて旧字体等が使用されていた場合、文字化けしてしまう事象が確認されておりましたが、本日、原因が判明しシステムの修正が完了しましたのでお知らせ致します。

ご利用いただいておりますお客様へは何かとご不便をお掛けいたしました。今後もお引き立ての上、ご愛顧下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

### 記

- 対象サービス 法人インターネットバンキングサービス
- 文字化け例 山崎 ⇒ 山？ア  
柳 ⇒ ？？
- 復旧目処 復旧済み（修正完了）

以 上

～ 本件に関するお問い合わせ ～  
『EB サポートサービス』  
TEL:0120-60-1931  
『佐賀信用金庫 事務部』  
TEL:0952-22-2141