

お客さまアンケート調査 令和3年度(2021年度)

お客さまアンケート概要

調査対象

当金庫の法人貸出先300社（うち、回収先300社）

実施期間

2021年12月7日（火）～ 12月30日（木）

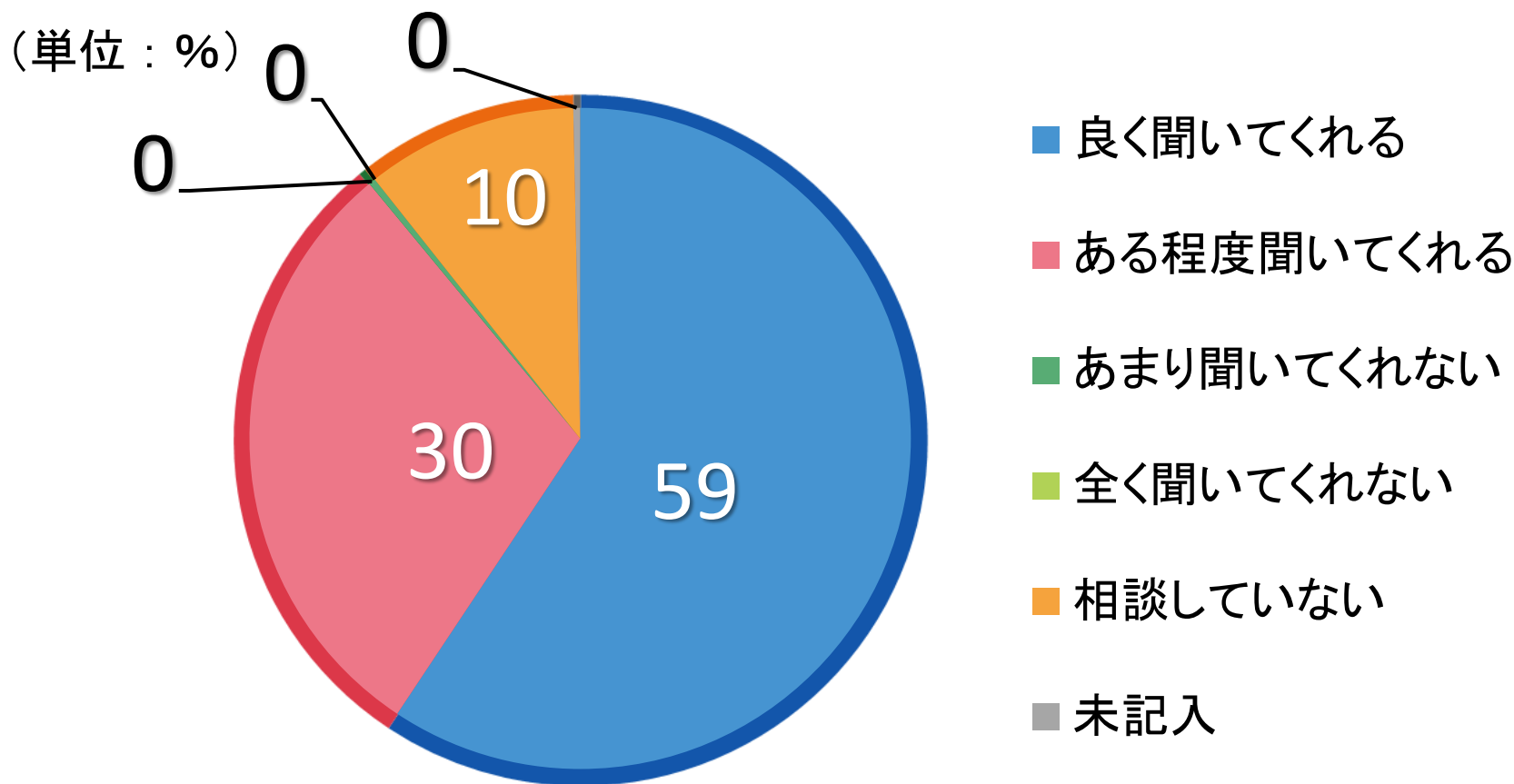
調査方法

当金庫担当者が訪問し、アンケート用紙を手交・回収。

お客さまアンケート

1. 当金庫職員の対応についてご意見をお聞かせください

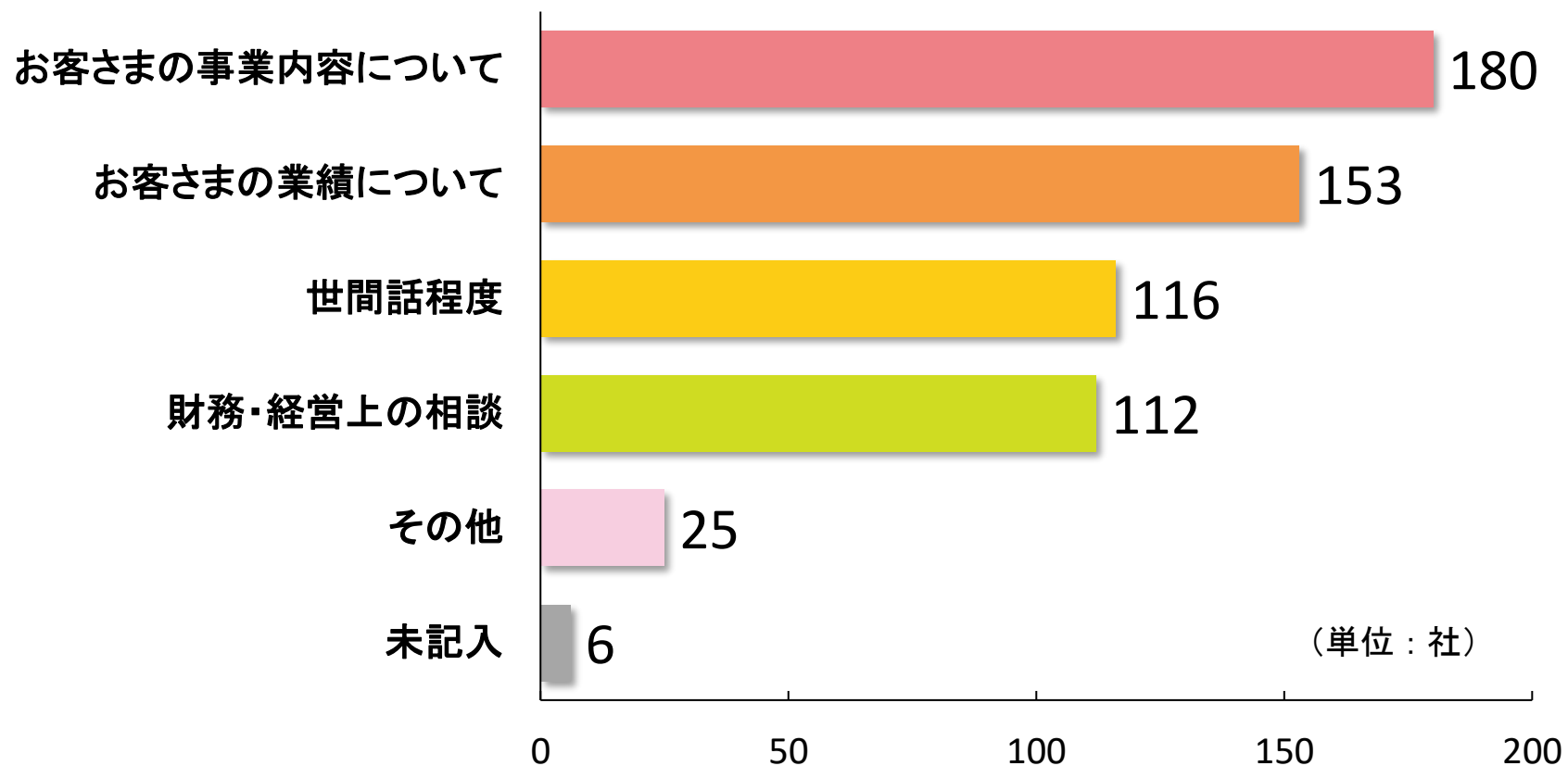
(1) 当金庫の職員はお客さまの経営上の課題や悩みをどの程度うかがっていますか？



お客さまアンケート

1. 当金庫職員の対応についてご意見をお聞かせください

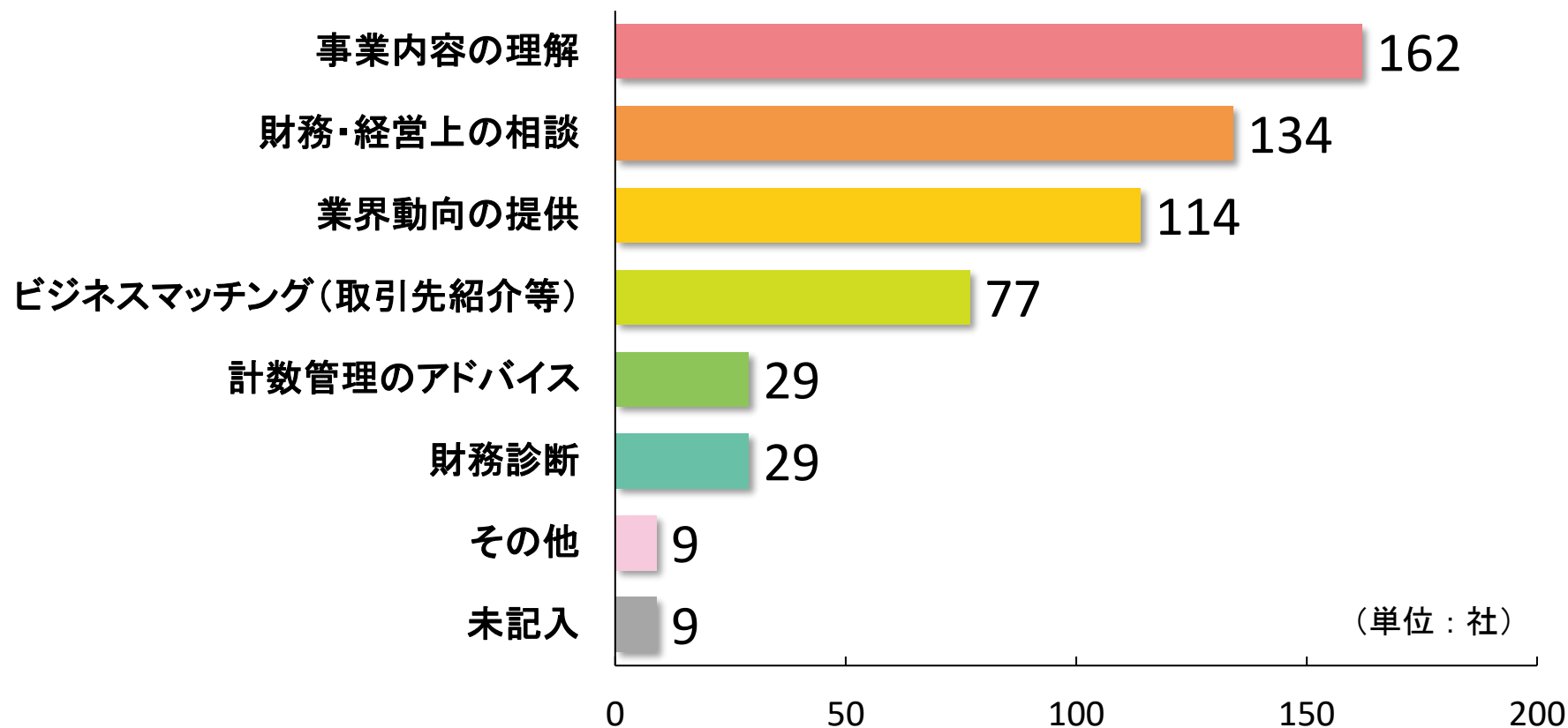
(2) 当金庫の職員が訪問した際の面談内容はどうですか？（複数回答可）



お客さまアンケート

1. 当金庫職員の対応についてご意見をお聞かせください

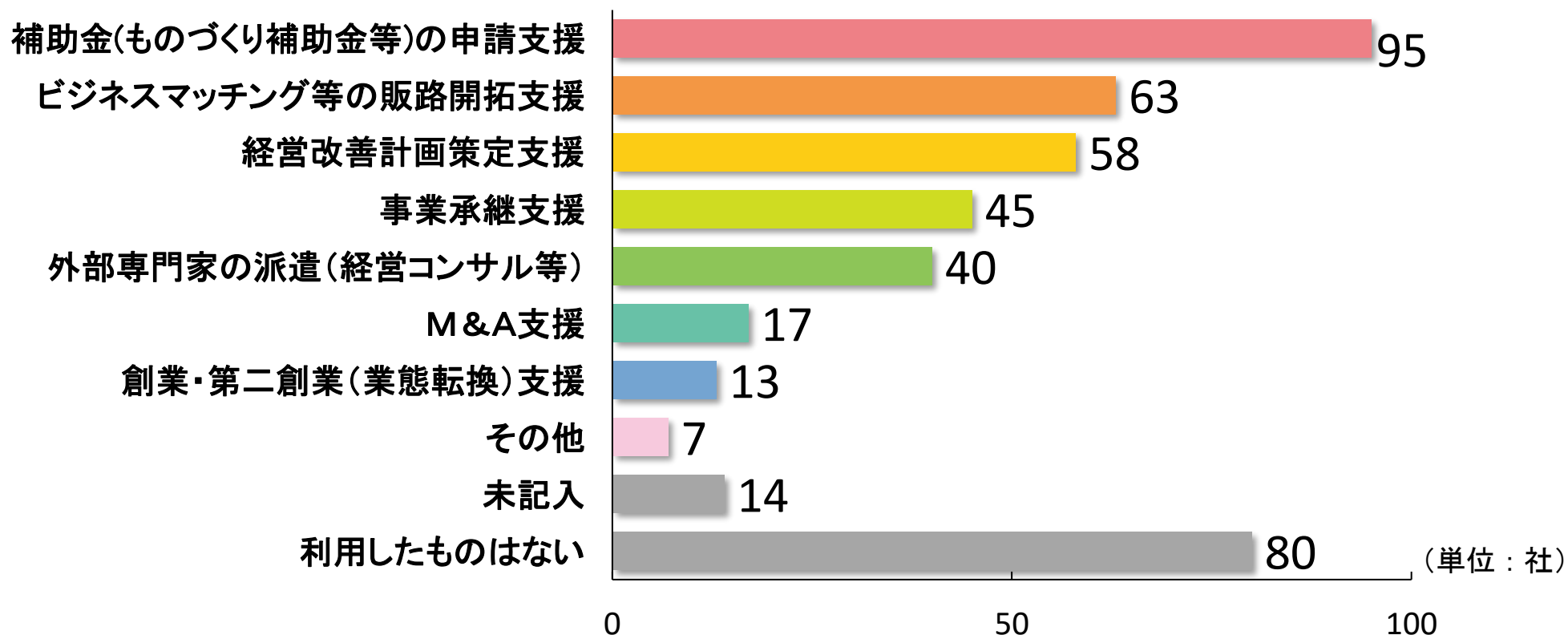
(3) 当金庫の職員が訪問する際にどのようなことを期待しますか？(複数回答可)



お客さまアンケート

2. 当金庫で実施している企業支援への取り組みについて ご意見をお聞かせください

(1) 利用したもの・利用を検討しているものはありますか？(複数回答可)

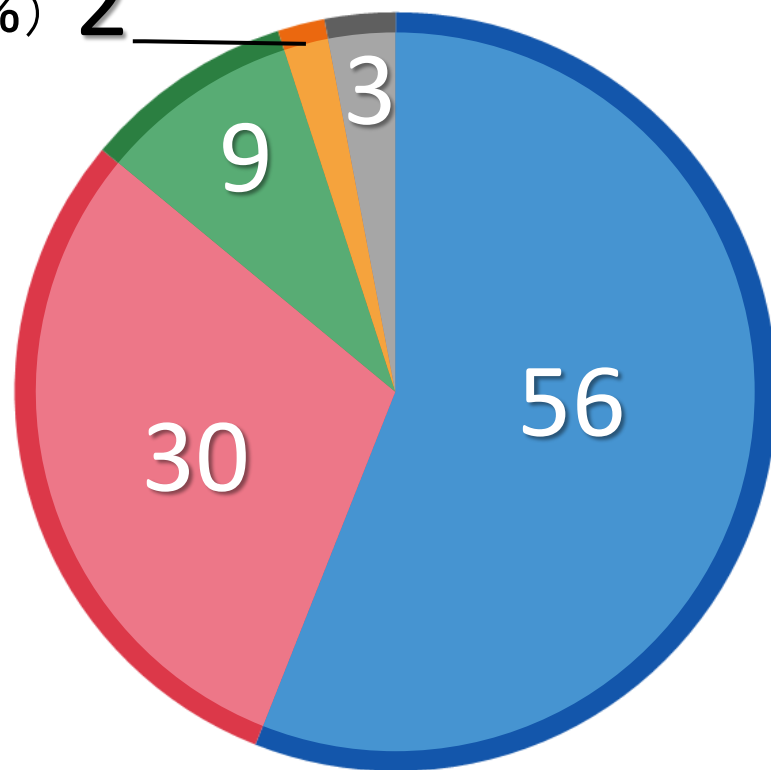


お客さまアンケート

2. 当金庫で実施している企業支援への取り組みについて ご意見をお聞かせください

(2) 利用した理由・利用を検討している理由は？

(単位：%) 2



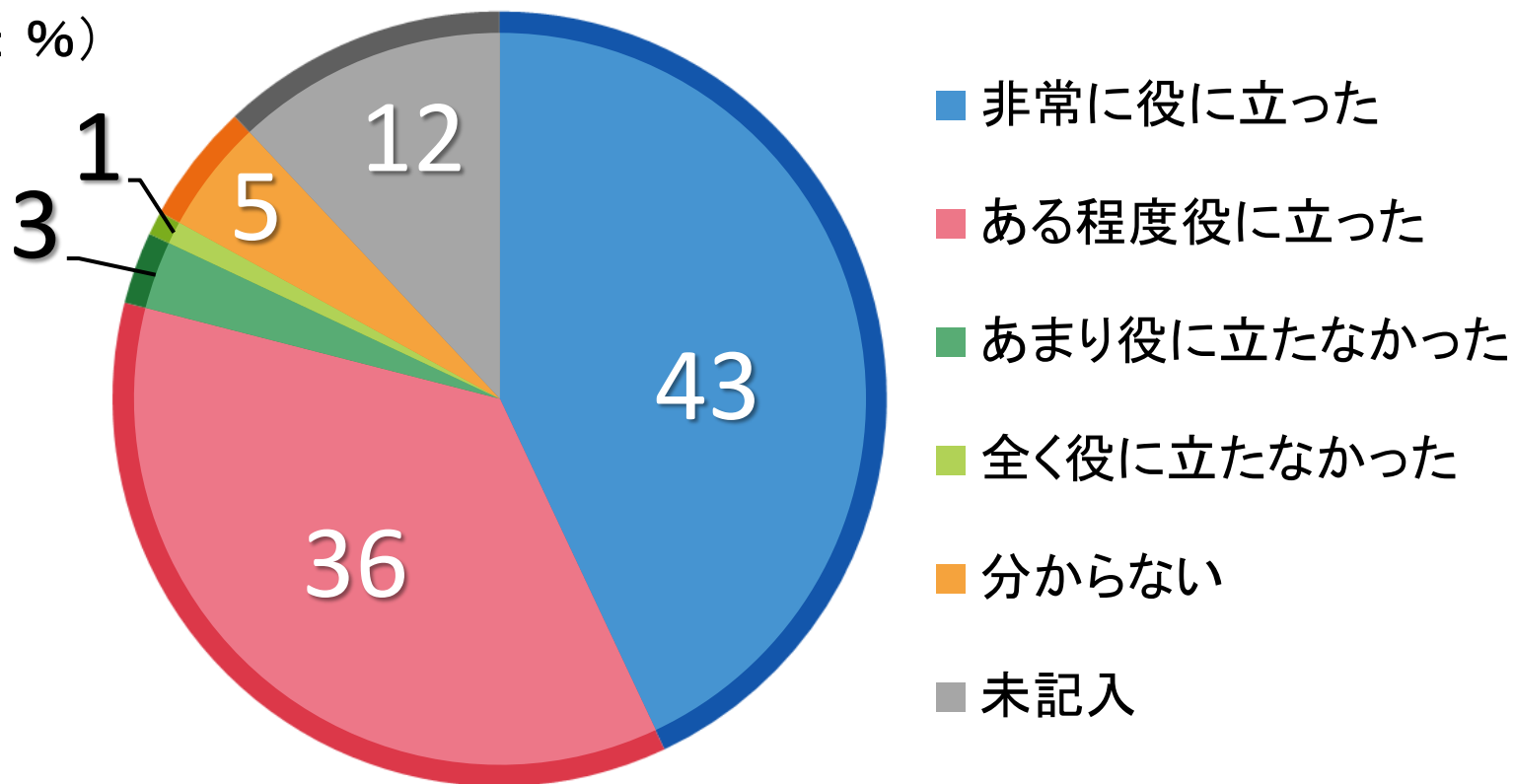
- 当金庫からの提案
- 当金庫がメインバンクだから
- 他金融機関より親身に相談に乗ってくれるから
- その他
- 未記入

お客さまアンケート

2. 当金庫で実施している企業支援への取り組みについて ご意見をお聞かせください

(3) 経営に対する効果は？

(単位：%)

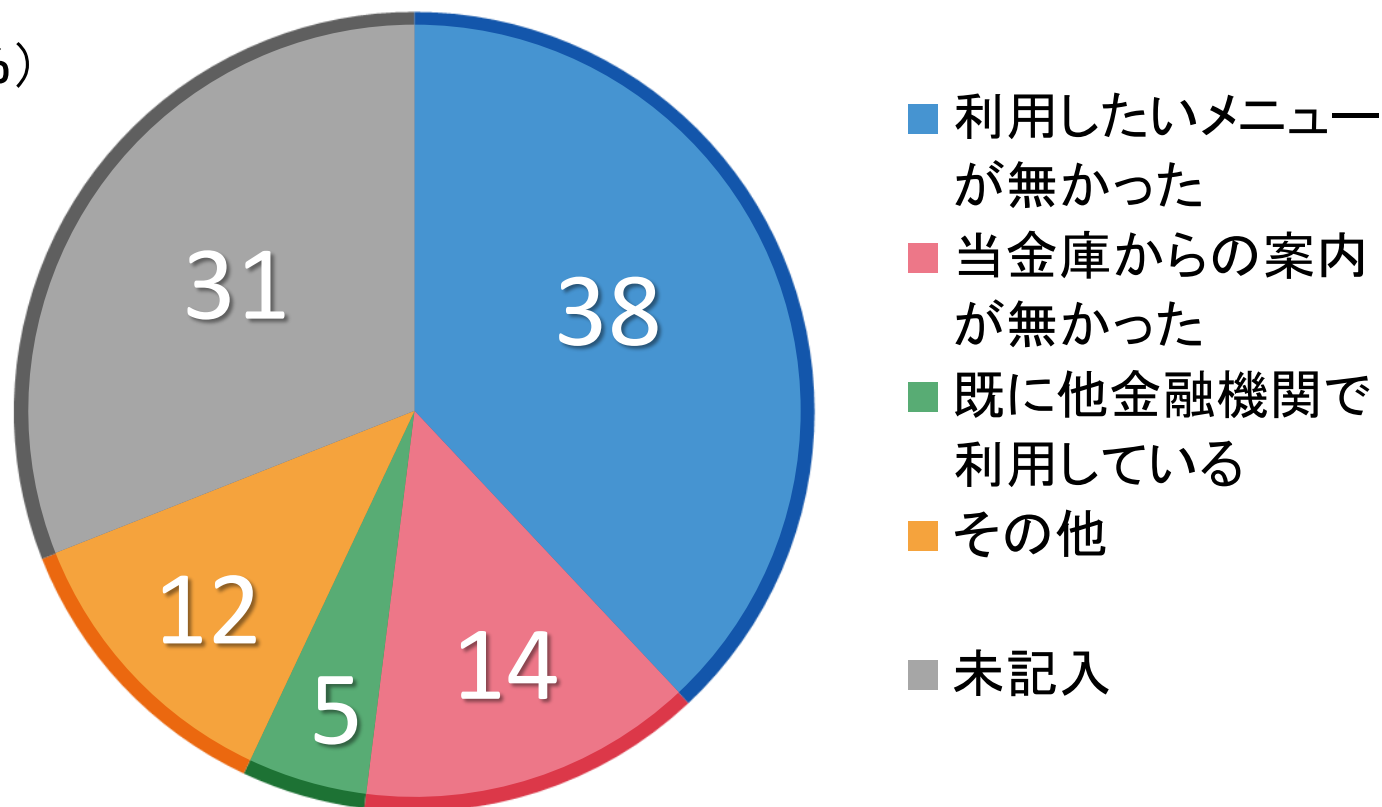


お客さまアンケート

2. 当金庫で実施している企業支援への取り組みについて ご意見をお聞かせください

(4) 利用しなかった理由は？

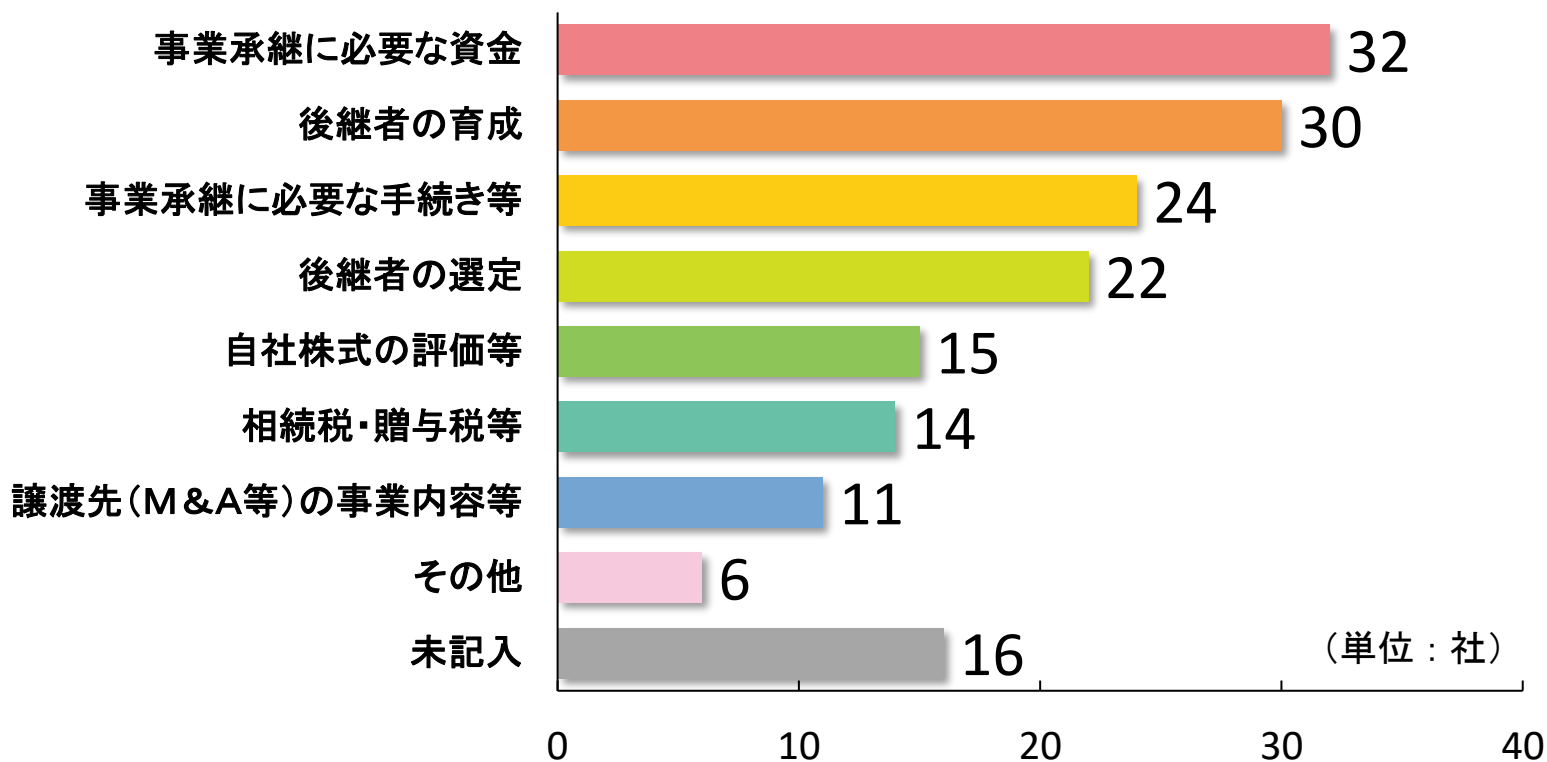
(単位：%)



お客さまアンケート

3. 事業承継やM&Aについてご意見をお聞かせください

(1) 事業承継やM&Aに関し、関心のある事項は何ですか？(複数回答可)

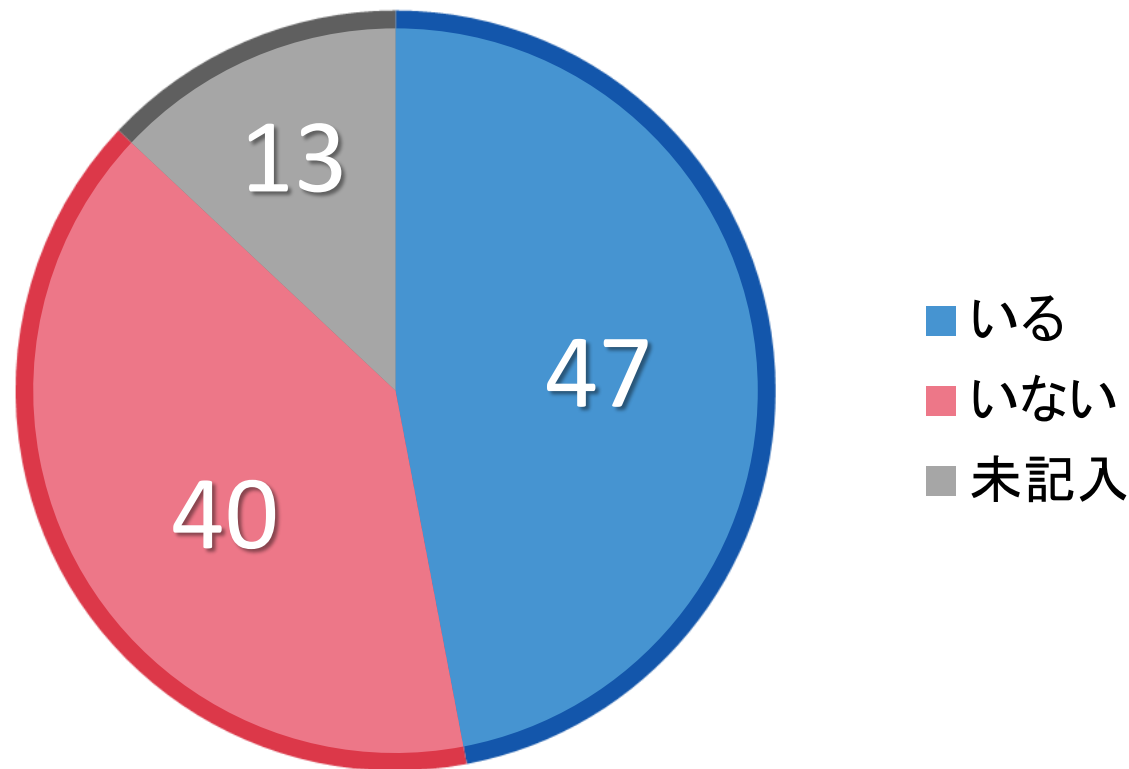


※ P6 2-(1)において事業承継支援、M&A支援を選択された方のみ回答

3. 事業承継やM&Aについてご意見をお聞かせください

(2) 事業承継をご検討されている方について、事業承継予定者はいらっしゃいますか？

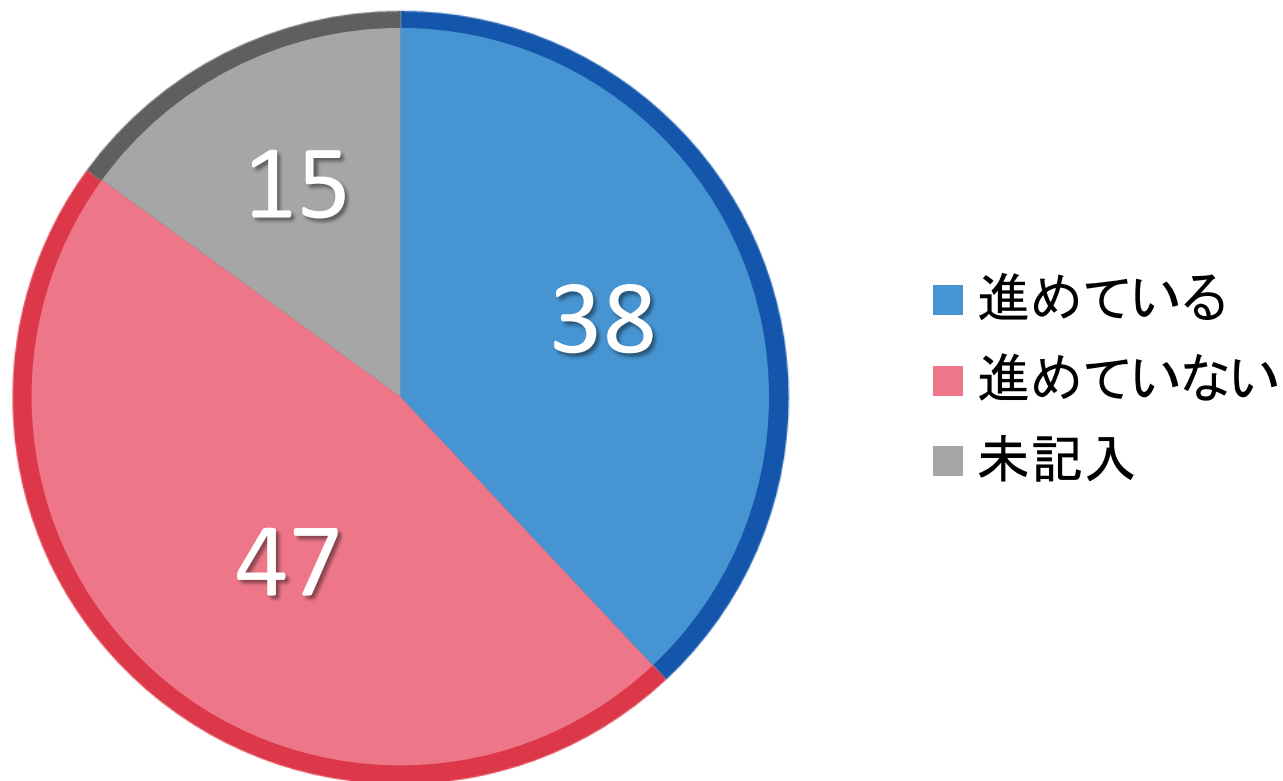
(単位：%)



3. 事業承継やM&Aについてご意見をお聞かせください

(3) 事業承継に向けた準備は進められていますか？

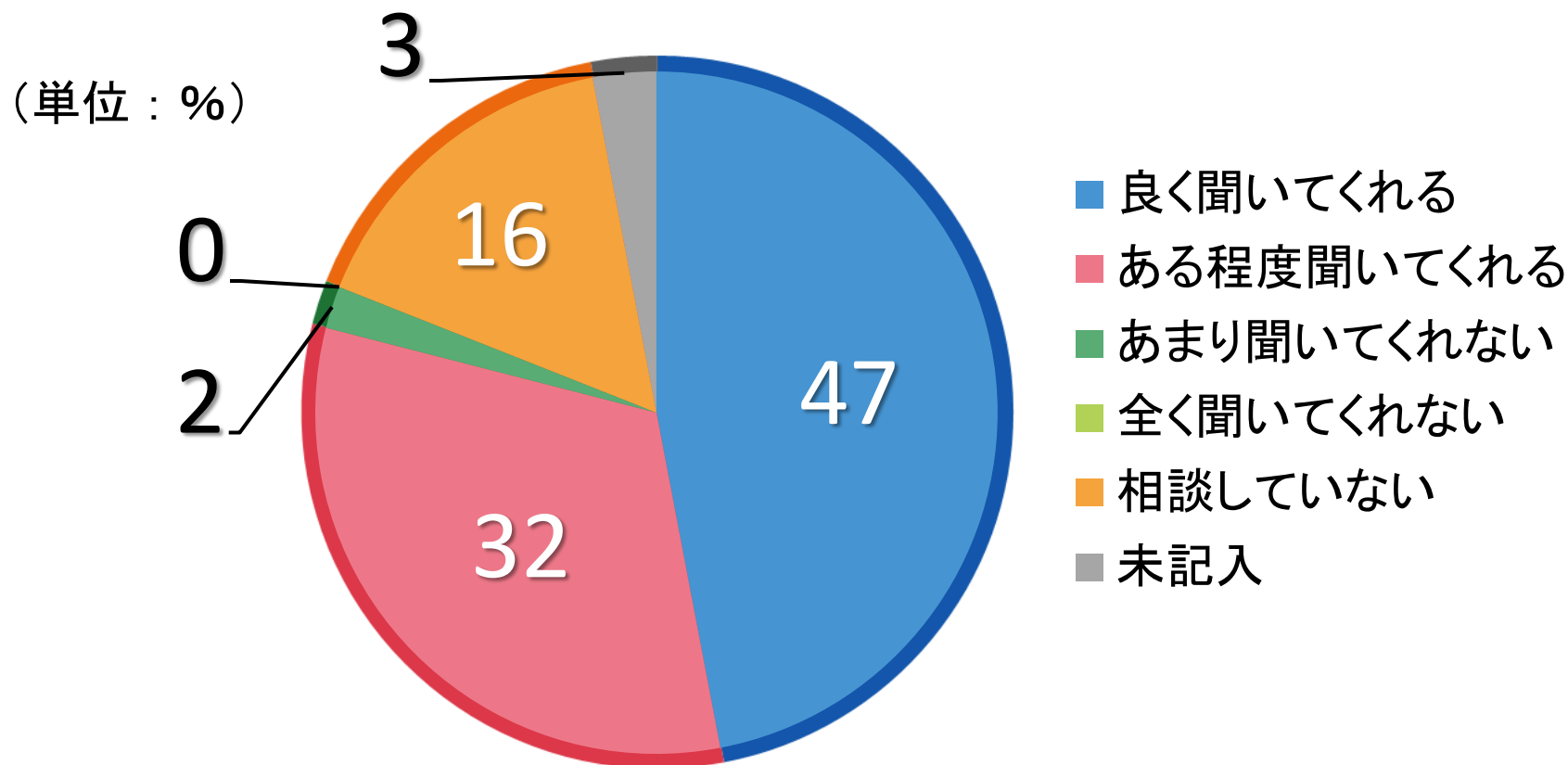
(単位：%)



お客さまアンケート

4. 新型コロナウイルス感染症の影響に対する当金庫の対応についてご意見をお聞かせください

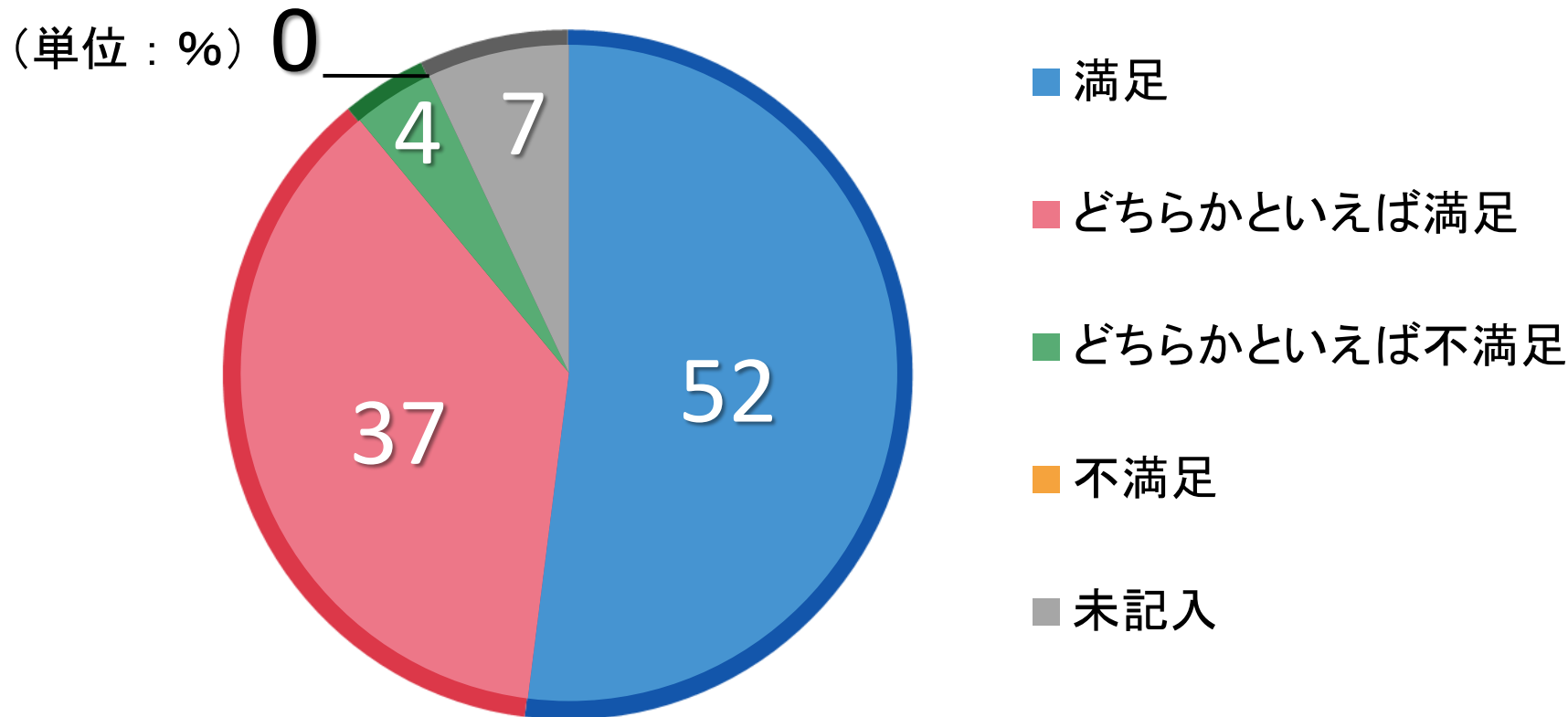
(1) 当金庫の職員は、新型コロナウイルス感染症の影響に対する課題や悩みをどの程度うかがっていますか？



お客さまアンケート

4. 新型コロナウイルス感染症の影響に対する当金庫の対応についてご意見をお聞かせください

(2) 新型コロナウイルス感染症の事業者支援態勢に対する、当金庫の職員の対応に満足していますか？

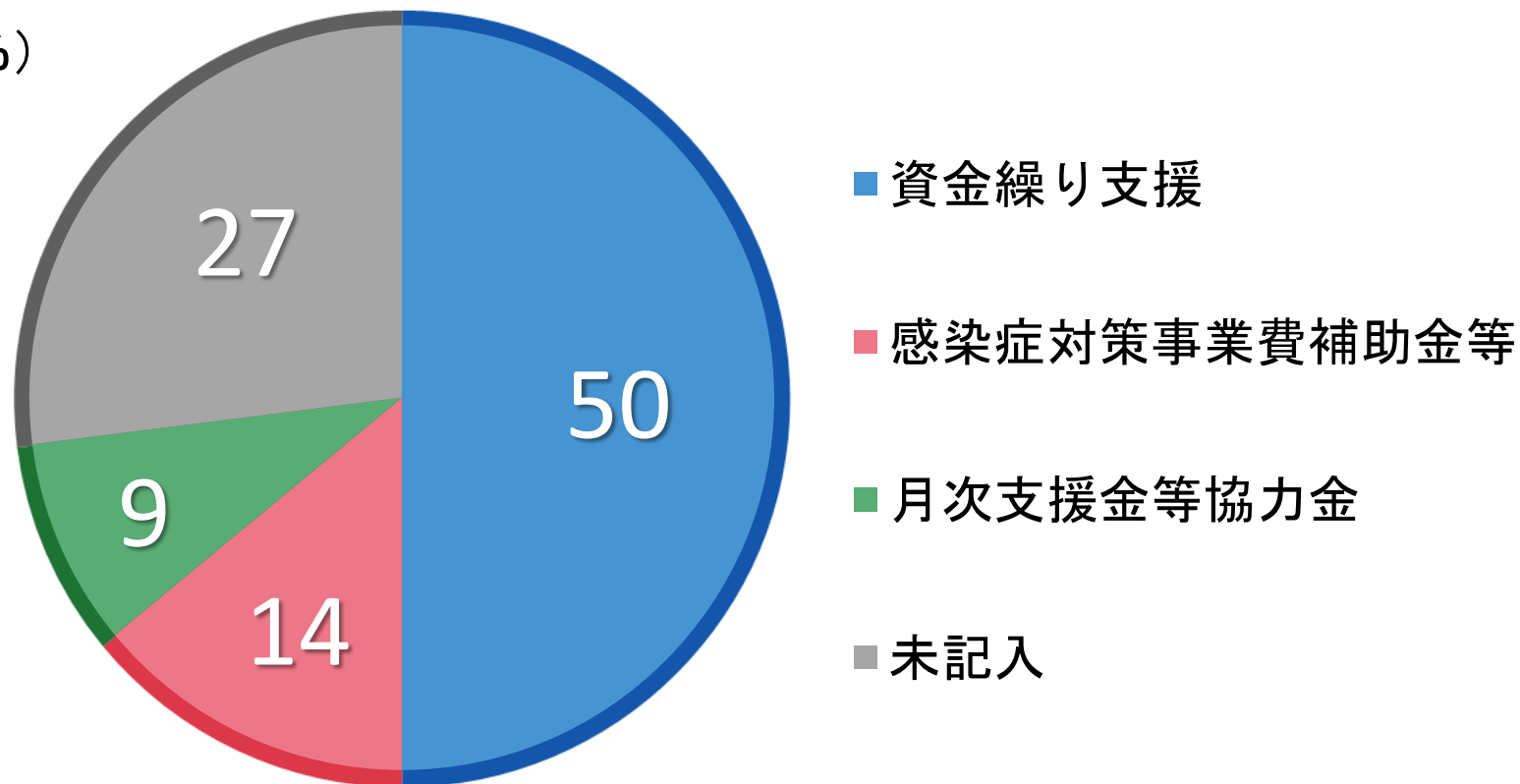


お客さまアンケート

4. 新型コロナウイルス感染症の影響に対する当金庫の対応についてご意見をお聞かせください

(3) 当金庫が実施している新型コロナウイルス感染症対策支援のうち、利用したものは何ですか？

(単位：%)

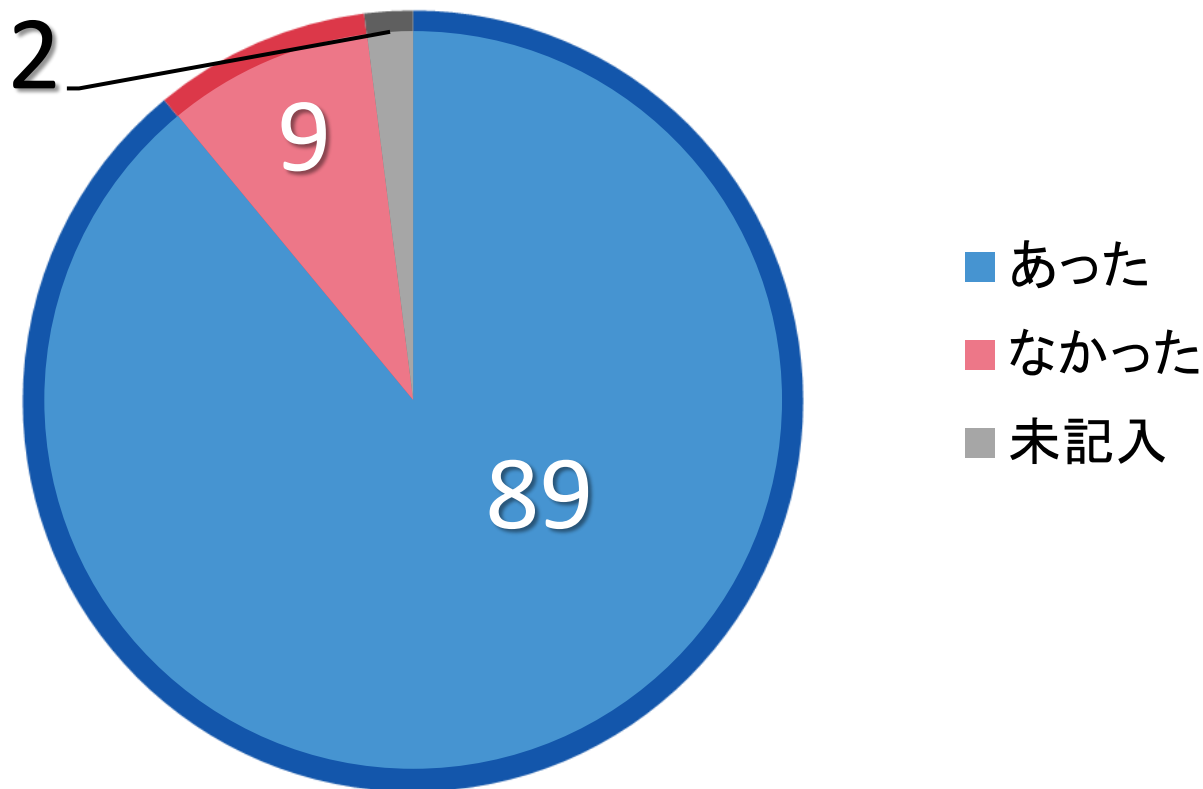


お客さまアンケート

4. 新型コロナウイルス感染症の影響に対する当金庫の対応についてご意見をお聞かせください

(4) 資金繰り支援を利用した後も、当金庫の職員から継続して業況や資金繰りに対する対話がありましたか？

(単位：%)



アンケートについて

アンケートにご協力いただきましたお客さまにつきましては、多くの貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

私たちさがみ信用金庫役職員一同は、お客さまからいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、外部機関および外部専門家と連携しながら実効性の高い企業支援を今後も実践してまいります。また、職員のレベルアップが図れるよう引き続き人材育成の態勢を見直すなど、今後の業務運営に活かし、これまで以上にお客さまにご満足いただけるよう努めてまいります。

今後も引き続きご支援・ご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。