

# その他の各種サービス

## 個人向け インターネットバンキング

インターネットバンキングは基本手数料無料、24時間対応となっています。ご自宅のパソコン、スマートフォン、携帯電話等で①口座照会、②振込・振替、③公共料金・税金等の各種払込サービスPay-easy（ペイジー）をご利用いただけます。手数料も窓口扱よりお安くなっています。

※ご利用には別途ご契約が必要です。  
 ※ご利用可能機種等については各通信会社にご確認ください。  
 ※本サービスの詳細についてはホームページをご覧ください。



## 通帳レス口座「しんきんアプリde通帳」

お客様のスマートフォンで、いつでもどこでもお気軽に預金口座の残高や入出金明細の照会ができます。



専用アプリのインストール

## しんきんゼロネットサービス

北海道から沖縄までの47都道府県に設置されている全国の信用金庫ATMを手数料無料で利用できるサービスです。

### ゼロネットサービスタイム

平日 8:45～18:00の入出金  
 土曜 9:00～14:00の出金

※上記以外の時間帯及び日曜・祝休日にATMを利用される場合には所定の手数料が必要です。  
 ※本サービスの対象とならないATMが一部ございます。

## 無料相談会

各分野の専門家（弁護士・税理士）による無料相談会を実施しています。予約制となっていますので、ゆっくりご相談いただけます。

相談内容	開催日時	
法律相談	第1・第3火曜日	13時30分～15時30分 さがみ信用金庫緑町支店1階 ご予約は最寄りの店舗または個人相談センターへお申し込みください。
税務相談	第1・第3金曜日	
経営相談	随時受付	最寄りの融資業務取扱店舗にてお受けします。

## 貸金庫サービス

紛失・盗難等から大切な財産をお守りします。

## リースのご案内

しんきんリース株式会社が提供する、機器設備や自動車などのリースのご案内を行っています。

## 手数料のご案内

各種サービスの手数料につきましては、当金庫ホームページをご覧ください。

<https://www.shinkin.co.jp/sagami/info/commission.shtml>



# SDGs への取り組み

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、お客さま、役職員の安全を考え、一部実施を見合わせている取り組みがあります。

## ACT1 地域を元気に!

地域の持続可能な発展に向け、さまざまな地域内外のパートナーと協力、連携し明るく豊かな未来の共創をめざします。

### 地域行事への協賛・参加

地域とのつながりを大切にし、各種イベントなどのコミュニティ活動への協賛・参加を積極的に行っています。



### 地域文化芸術振興基金

地域の文化・芸術活動に携わる団体・個人の皆さまを応援しています。2021年度は、8団体に助成金を贈呈しました。



### 文化講演会

毎年さまざまな講師をお招きしています。

### 信和会

22ブロック、会員数1,059人の経営者で構成されています。ブロックごとに講演会、観劇会、研修旅行などを企画運営し、地域内の連携・交流を深めています。

### 現況報告会

1953年から「現況報告会」と銘打って、業績や現在の活動などを皆さまにご報告しています。日頃のご愛顧に感謝して報告会後に催される恒例の演芸コーナーも好評です。



### 地域経済活性化への取り組み

小田原市の「小田原で働いてみた～ポストコロナ時代における新しい働き方を小田原で創造～新しい働き方環境整備推進事業」が当金庫の推薦により信金中央金庫の「SCBふるさと応援団」の対象事業に選定され、寄付金が小田原市へ贈呈されました。当金庫は今後も、地域との連携をより強化し、地域経済の活性化に向けた取り組みを推進していきます。



### 青少年育成・スポーツ振興への支援

青少年の健全な育成や地域のスポーツ振興を目的として、少年野球大会を開催しています。大会が中止となった昨年度は、チームの活動支援を目的として野球用品を贈呈しました。



### 文化・芸術作品の展示

店舗ロビーを開放し、地域にお住まいの皆さまの絵画・写真や、地域に関連する文化・芸術などの作品を展示しています。

### 献血・募金活動

6月15日の「信用金庫の日」にちなみ、地域貢献活動の一環として、献血・募金活動・花の種子配布を実施しています。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、お客さま、役職員の安全を考え、一部実施を見合わせている取り組みがあります。

## ACT2 人を笑顔に!

お客さまや地域の皆さまをはじめ、次世代を担う子どもたちの笑顔あふれる街づくりをめざし、仕事も生活も充実した社会づくりに取り組みます。

### 人材の育成

#### ◆女性職員の活躍推進

当金庫では、これまで以上に女性職員が活躍し、個々の能力を発揮しながら、職域拡大やワーク・ライフ・バランスを実現出来るよう、ポジティブ・アクションに取り組んでいます。その結果、2016年9月には「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（女性活躍推進法）」に基づく厚生労働大臣の認定『えるぼし』を取得しました。また、2021年2月には「小田原市女性活躍推進優良企業認定制度『小田原Lエール』」の認定を受けました。

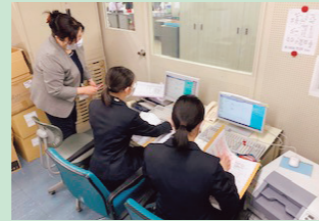


#### ◆全職員の能力向上に向けて

当金庫では、全職員が個々の能力を最大限発揮できるよう、職場内のOJT指導、研修・eラーニングを通じた専門知識・スキルの習得、公的資格等取得を支援しております。また、個々のスキル習得状況を確認し、今後のレベルアップ及び人材育成に活用することを目的に「スキルマップ」を運用しています。

#### 主な公的資格等取得人数（2022年3月末現在）

●中小企業診断士…………… 12名	●動産評価アドバイザー…………… 2名
●日本生産性本部認定経営コンサルタント …… 5名	●経営支援アドバイザー2級 …… 96名
●行政書士…………… 1名	●1級金融窓口サービス技能士 …… 2名
●宅地建物取引士…………… 35名	●2級金融窓口サービス技能士 …… 115名
●衛生管理者…………… 12名	●日商簿記検定2級 …… 60名
●1級ファイナンシャル・プランナー …… 2名	●日商簿記検定3級 …… 173名
●2級ファイナンシャル・プランナー …… 424名	●事業性評価3級 …… 194名



新入職員OP研修

### フードドライブ活動の実施

役職員の家庭から持ち寄られた余剰食品（米、インスタント食品、缶詰、調味料など）をNPO法人報徳食品支援センターへ寄付し、食べ物を必要とする方々へお届けしました。



### 利用しやすい店舗づくり

お客さまが利用しやすい店舗づくりをめざし、バリアフリー化や、認知症サポーター及びサービス助士の有資格者の配置に取り組んでいます。また、窓口営業終了後もご利用いただける自動体外式除細動器（AED）を全店舗に設置しています。

### 金融犯罪防止に向けた取り組み

お客さまの大切なご資産をお守りし、金融犯罪の根絶に向け、振り込め詐欺防止などの呼掛け活動や、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に取り組んでいます。

## ACT4 未来のために!

金庫職員に対しSDGsの理解を図るとともに、お客さまや地域の皆さまにはFace to Faceを活かし、対話を通じてSDGsを広めることで、地域とともに持続可能な未来を築いてまいります。

### 新型コロナウイルス感染症への対応

新型コロナウイルス感染症の拡大により、当地の経済活動は大きく制限され、急激な落ち込みとなっています。当金庫は、この未曾有の難局を地域の皆さまとともに乗り越え、地域の活気や笑顔がもどるよう、各店舗に『特別相談窓口』を設置し、さまざまなご相談に対応できる態勢を整え、お客さまをお迎えしています。



### 商談会・セミナーの実施

販路開拓による事業拡大を目指すお客さまへの支援として、ビジネスマッチングを実施しています。また、外部連携先と協働し、企業の成長・発展を支援できるよう各種セミナーを開催しています。



## ACT3 環境を守るために!

当金庫が「環境宣言」に掲げた理念・方針のもと、地域の環境保全活動への参加や市民活動の支援をおこないます。また、事業活動における環境への負荷を軽減し、環境に配慮した適切な活動をおこないます。

### 環境宣言

#### 環境理念

さがみ信用金庫（含む関連子会社）は、環境問題への積極的な取り組みが社会的責任であり公共的な使命であるとの認識に立ち、神奈川県西部地域の豊かな自然環境と経済発展が共生される社会を目指し、環境保全等の取り組みを積極的・継続的に進めてまいります。

#### 環境方針

1. 環境に配慮した商品、サービス及び情報の提供を通してお客さまの環境保全活動への取り組みを支援し、地域金融機関としての社会的責任を果たしてまいります。
2. 環境に関連する法令等を遵守し、さがみ信用金庫（含む関連子会社）が賛同するその他の要請事項に積極的に対応します。
3. 環境保全のための目的・各種目標を設定して、その達成を目指すとともに定期的に見直しを行い、環境マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。
4. さがみ信用金庫（含む関連子会社）は、日々の業務を通じ、役職員（社員）一人ひとりの環境問題に対する意識の高揚を図っていくとともに、個人としての環境保全活動への取り組みを支援します。
5. この環境方針は、さがみ信用金庫（含む関連子会社）で働くすべての役職員（社員）に周知するとともに、ホームページその他の方法により一般に公開します。

### 環境配慮型紙の名刺を使用

役職員が使用する名刺には、森林の健全な育成のために伐採された「間伐材」を使用した用紙を使用しています。

### TRiBankエコプロジェクトの活動

2009年8月にTRiBankグループ（さがみ信用金庫、かながわ信用金庫、平塚信用金庫）で「TRiBankエコプロジェクト」を発足し、清掃活動などの各種活動をはじめ、環境に配慮した金融商品やサービスの提供など、地域金融機関として環境問題に積極的に取り組んでいます。



### 勤務時の服装の見直し

2022年4月より、役職員の働きやすい職場環境づくりに向け、通年ノーネクタイ化及び女性用制服の段階的な廃止を実施しました。

### ペーパーレス化に向けた取り組み

「タッチ伝票システム」や「ペーパーレス会議システム」を導入し、紙資源の節約に取り組んでいます。