

# 事業者のお客さまへの取り組み

## 経営支援の取組方針

当金庫は、お客さまとの定期継続的なコミュニケーションに基づき、事業内容や成長可能性を適切に評価し、ライフステージに応じたお客さまの企業価値向上に資する最適なソリューションを提案し、協働しながら課題解決のサポートに全力で取り組んでいます。

当金庫は、OJTや研修を通じて専門的な人材育成やノウハウの蓄積により、コンサルティング機能を発揮し、お客さまの課題解決に真摯に取り組んでいます。また、必要に応じて外部機関や外部専門家等と連携し、課題解決の実効性向上に努めています。

当金庫は、2012年11月に経営革新等支援機関として国より認定を受けました。経営革新等支援機関の取り組みとして、「創業補助金」「ものづくり補助金」「事業再構築補助金」及び「経営改善支援センター事業」など各種施策利用のサポートを行っています。



## 創業・新規事業にかかるサポート

当金庫では、地元で創業を考えている方や新しい事業に取り組む方に対して、事業計画のアドバイスや創業後のフォローなど、伴走しながら複合的なサポートをしています。創業に関しては、商工団体等と連携した起業スクールやセミナーを開催しています。また、各市町が策定する「創業支援等事業計画」に積極的に参加し、地域における創業促進ならびに新たな雇用創出を強力に後押ししています。

### ■当金庫が創業支援に携わったお取引先

	2020年度	2021年度
創業支援	25 先	54 先
第二創業支援	0 先	0 先
創業支援先への融資実行	プロパー	26 先
	信用保証付	28 先
創業支援機関等の紹介	6 先	10 先

## 「経営者保証に関するガイドライン」について

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業継承時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

	2021年度
新規に無保証で融資した件数	179 件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	3.8 %
保証契約を解除した件数	62 件

※「保証債務整理」については、当金庫をメイン金融機関として成立に至った経営者保証に関するガイドラインに基づくお申し出はありませんでした。

### ■「経営者保証に関するガイドライン」の活用先数及び全与信先数に占める割合

	2021年3月末	2022年3月末
全与信先数 (A)	4,453 先	4,639 先
ガイドライン活用先数 (B)	251 先	308 先
割合 (B) / (A)	5.6 %	6.6 %

## 販路拡大のサポート・コンサルティング機能の発揮

当金庫では、販路開拓による事業拡大を目指すお客さまの支援として、「ビジネス機会の提供」の観点から、各種ビジネスマッチングフェアへの参加を積極的に発信し、ビジネスチャンスを生み出しています。

### ●「さがみ信金ビジネス商談会」の開催

新たなビジネスチャンス創設のため、支店や地区を越えたお客さま同士を繋ぐビジネスマッチングに注力しています。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催を延期しております。

### ●「ビジネスマッチングwithかながわ8信金」の開催

当金庫を含む神奈川県内の8信用金庫は、非対面での「第9回ビジネスマッチングwithかながわ8信金」を開催しました。

(参加企業数250社、商談機会の提供348商談)

### ■当金庫が販路開拓支援を行ったお取引先数

	2020年度	2021年度
当金庫が販路開拓支援を行ったお取引先数	152 先	99 先

### ●コンサルティング機能の発揮

コロナ禍において、新しい生活様式に対応したビジネスモデルの構築や、テレワーク、WEB会議等、非対面ビジネスへの対応など、お客さまを取り巻く経営環境が大きく変化しています。当金庫では、お客さまの新商品開発等による新たな収益源の創出やICT化に向けた支援を強化するため、外部専門家と提携しています。

# 事業者のお客さまへの取り組み

## 経営改善・事業承継のサポート

### ●取引先企業の経営改善

当金庫では、「地域元気創造部」を中心に、財務分析や経営改善計画の策定支援等を通じて、お取引先企業の経営課題を解決するための経営改善支援を行っています。必要に応じて外部機関と連携しています。

### ■当金庫をメインバンクとしてお取引いただいている先のうち経営指標等が改善した先 (グループベース)

	2021年3月末	2022年3月末
メイン取引先数	2,630 先	2,787 先
メイン先の融資額	1,560 億円	1,558 億円
経営指標等が改善したメイン取引先数	1,595 先	1,742 先
経営指標等が改善したメイン取引先の融資額	979 億円	1,087 億円

※「経営指標の改善」とは、売上高・経常利益・従業員数のいずれかが前期より増加したことをいいます。

### ■当金庫をメインバンクとしてお取引いただいている先のうち経営改善提案を行っている先 (単体ベース)

	2021年3月末	2022年3月末
メインバンクとしてお取引いただいている先 (A)	3,136 先	3,292 先
経営改善先数 (B)	486 先	488 先
割合 (B) / (A)	15.5 %	14.8 %

### ●事業承継のサポート

当金庫では、お客さまの事業承継や M & A、相続対策などの各種課題に対し、セミナー開催や外部連携先との協働により企業の持続的な成長・発展を支援できるよう努めています。

### ■当金庫が事業承継支援を行ったお取引先数

	2020年度	2021年度
事業承継支援を行ったお取引先	42 先	55 先



南足柄市承継セミナー

## 地域や利用者に対する積極的な情報発信

### ●中小企業景気動向調査の実施

「地域経済の動向や経営上のアドバイスなどの情報提供」を求めらるお客さまの声にお応えすべく、中小企業の皆さまにご協力いただき、四半期ごとに「中小企業景気動向調査」を実施しています。調査結果については、各営業店、調査ご協力企業、官公庁などに配布しているほか、当金庫ホームページにも掲載し、幅広い情報提供に努めています。

景気動向調査



詳しくは当金庫ホームページをご覧ください。



調査速報の詳細はこちらをクリック

## 法人のお客さま向けサービス

### 資金調達のサポート

### 創業支援ローン「START」

創業に必要な運転資金、設備資金をご融資する、当初2年間無利息のローンです。



### READYFOR株式会社との連携

多様化するお客さまの資金ニーズに対応するための資金調達手段として、専門性の高い民間支援機関と連携し、クラウドファンディング活用のご支援を行っています。



### 次世代型決済端末「stera terminal」

株式会社しんきんカードが提供する次世代型決済端末です。1つの端末でクレジットカード、電子マネー、QRコードなど様々な決済手段の取り扱いが可能です。当金庫は、事業者さまが株式会社しんきんカードの加盟店となるためのサポートを行っております。



### でんさいサービス

「電子記録債権法」に基づき、「でんさいネット」を利用した新しい決済サービスです。当金庫は業務受託金融機関として参加し、手形の代替や売掛債権の流動化などを行うことで、地域の事業者の資金調達の円滑化を図っています。



詳しくはホームページをご覧ください。



### WEB—FB

残高照会や振り込みサービスがパソコン上から行える便利なサービスです。ご利用には別途ご契約が必要です。



詳しくはホームページをご覧ください。



### 口座振替サービス (代金回収サービス)

預金口座振替を利用し、事業者さまに代わって、事業者さまを利用されているお取引先の当金庫口座から代金を回収し、指定口座に一括して入金するサービスです。

法人のお客さま向け商品の詳細につきましては当金庫ホームページをご覧ください。お近くの窓口へお問い合わせください。(融資業務取扱店につきましては、25ページの店舗一覧をご覧ください。)



# 個人のお客さまへの取り組み

## ライフステージに応じた商品・サービスの提供

当金庫は、お客さまのライフステージやニーズに応じた商品・サービスを提供することで、お客さまの豊かな暮らしのお手伝いができるよう取り組んでおります。

### お客さま本位の業務運営（フィデューシャリー・デューティー）に関する取組方針

さがみ信用金庫は、「地域社会との共生」「豊かさへの貢献」という企業理念を実現するため、お客さまの安定的な資産形成に資することを目的として、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を定め、これを遵守してまいります。

1. お客さまに最適な金融商品・サービスの提供
2. お客さまに分かりやすい情報提供
3. お客さま本位の業務運営態勢の整備

## 預金・資産運用商品

### 預金商品

預入目的や期間に応じて、特色のあるさまざまな定期預金を取り扱っています。



## 年金受取にはさがみ信用金庫をご利用ください！ 年金受取のお客さま向けサービス

**特典1 「年金定期」・「年金定期積金」**  
金利優遇の定期預金、定期積金をお作りいただけます。

**特典2 お誕生日プレゼント**  
おめでとうの気持ちを込め、毎年お誕生日プレゼントを差し上げています。

**特典3 さがみ寿旅行会**  
毎年旅行会を実施しています。（新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、現在開催を見合わせています。）



## 資産運用商品

投資信託、個人向け国債、各種保険商品、信託商品、しんきんiDeCoなど、お客さまのライフステージに応じた資産運用商品を取り扱っています。

## 住宅ローン

住宅の新築・増改築や金融機関住宅ローンの借換資金としてご利用いただけます。



## 個人向けローン

提携金融機関のATMで必要なときにすぐにご利用いただけるカードローンや、マイカーローン・教育ローンなどお客さまのご利用目的に応じた各種ローン、お使いみち自由のフリーローンなどを取り扱っています。



簡単・便利なWEB完結型ローンもご利用ください！  
スマートフォンやパソコンでお申し込みからご契約までWEBで完結するローンです。

ご来店・お届け印・書類の郵送も不要です



マイカーローン



教育ローン「まなび」



フリーローン「スマート」



カードローン「しんきんきゃっする」



※事前の審査がございます。結果によってはご希望に添いかねる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 各種専用窓口もご利用ください

### 個人相談センター

予約制でじっくりご相談！

相続手続業務・資産運用の相談業務に精通した専門スタッフがお案内いたします。

【営業時間】 平日 9:00～15:00(12/31～1/3を除く)  
【所在地】 緑町支店内(小田原市栄町3-11-1)  
【業務内容】 相続手続業務、資産運用の相談業務、遺産整理業務、遺言信託業務

さがみ信用金庫個人相談センター

☎0120-426-431



### ローンセンター

土・日・祝日もローンのご相談・お申し込みOK!

【営業時間】 平日・土・日・祝日 10:00～17:00  
(毎週水曜日、12/31～1/3を除く)

【所在地】 国府津支店内  
(小田原市国府津2487-1)

【業務内容】 住宅ローン、消費者ローン等の受付・ご相談

さがみ信用金庫ローンセンター

☎0465-47-2193



個人のお客さま向け商品の詳細につきましては当金庫ホームページをご覧ください。お近くの窓口へお問い合わせください。  
(融資業務取扱店につきましては、25ページの店舗一覧をご覧ください。)

