

本業支援の取組方針



課題解決のサポート

お客さまとの定期継続的なコミュニケーションに基づき、事業内容や成長可能性を適切に評価し、ライフステージに応じたお客さまの企業価値向上に資する最適なソリューションを提案します。



コンサルティング機能の発揮

OJT や研修を通じて専門的な知識やノウハウを蓄積することでコンサルティング機能を発揮し、お客さまの課題解決に真摯に取り組んでいます。また、必要に応じて外部機関や外部専門家と連携し、課題解決の実効性向上に努めています。



経営革新等支援機関

経営革新等支援機関として国より認定を受け、お客さまの各種施策利用のサポートを行っています。

◆外部専門家との連携

高度化・多様化するお客さまのニーズにお応えるため、各種外部専門家と連携しています。



ICT事業者	M&A仲介業者	事業承継支援事業者
建設事業者	補助金申請事業者	公的機関 (経営支援)
人材紹介事業者	販路拡大支援事業者	バックオフィス支援事業者

法人のお客さま向けサービス

◆次世代型決済端末「stera terminal」

株式会社しんきんカードが提供する次世代型決済端末です。1つの端末でクレジットカード、電子マネー、QRコードなど様々な決済手段の取り扱いが可能です。

当金庫は、事業者さまが株式会社しんきんカードの加盟店となるためのサポートを行っています。

◆でんさいサービス

「電子記録債権法」に基づき、「でんさいネット」を利用した新しい決済サービスです。当金庫は業務受託金融機関として参加し、手形の代替や売掛債権の流動化などを行うことで、地域の事業者の資金調達の円滑化を図っています。

詳しくはホームページをご覧ください。



◆WEB-FB

残高照会や振り込みサービスがパソコン上から行える便利なサービスです。

ご利用には別途ご契約が必要です。

詳しくはホームページをご覧ください。



◆口座振替サービス (代金回収サービス)

預金口座振替を利用し、事業者さまに代わって、事業者さまを利用されているお取引先の当金庫口座から代金を回収し、指定口座に一括して入金するサービスです。

法人のお客さま向け商品の詳細につきましては、当金庫ホームページをご覧ください。お近くの窓口へお問い合わせください。

(融資業務取扱店につきましては、26ページの店舗一覧をご覧ください。)



経営者保証に関する取組方針及び「経営者保証に関するガイドライン」への取組状況

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を以下のとおり策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

経営者保証に関する取組方針

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」(以下、「ガイドライン」という。)の趣旨や内容を踏まえ、同ガイドラインを融資慣行として浸透・定着させていくために、以下のとおり取り組みます。

- お客さまが融資等資金調達のお申込みをした場合、当金庫では、お客さまのガイドラインの要件の充足や経営状況等を総合的に判断する中で、原則として経営者保証を求めない対応を検討いたします。
- 上記の検討を行った結果、経営者保証を求めることがやむを得ないと判断し、経営者保証を提供いただく場合、当金庫はお客さまの理解と納得を得ることを目的に、保証契約の必要性等に関する丁寧かつ具体的な説明を行います。
- 経営者保証を提供いただく場合、お客さまの資産及び収入の状況、融資額、信用状況、情報開示の姿勢等を総合的に勘案して、適切な保証金額の設定に努めます。
- お客さまから既存の保証の変更・解除等の申入れがあった場合は、ガイドラインに即して改めて経営者保証の必要性や適切な保証金額等について真摯かつ柔軟に検討を行うとともに、その検討結果について丁寧かつ具体的な説明を行います。
- 事業承継時には、原則として前経営者、後継者の双方から二重で経営者保証は求めないこととし、例外的に二重に保証を求めることが必要な場合には、丁寧かつ具体的な説明を行います。また、後継者に当然に保証を引き継いでいただくのではなく、その必要性を改めて検討いたします。
- お客さまからガイドラインに基づく保証債務整理の申し出を受けた場合には、ガイドラインに即して誠実に対応いたします。

「経営者保証に関するガイドライン」への取組状況

	2023年度
新規に無保証で融資した件数	1,026件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	24.2%
保証契約を解除した件数	55件

※「保証債務整理」については、当金庫をメイン金融機関として成立に至った「経営者保証に関するガイドライン」に基づくお申し出はありませんでした。

企業のライフステージに応じたサポート

当金庫では、お取引先企業のライフステージに合わせた最適な支援のご提供に努めています。

創業期

創業を考えている方、
新しい事業に取り組む方を応援します！

- 事業計画のアドバイス
- 創業後のフォロー
- 商工団体等と連携した起業スクールの開催
- 地域における創業促進・新たな雇用創出の後押し

など



創業支援ローン「START」

創業に必要な運転資金、設備資金をご融資する、当初2年間無利息のローンです。

当金庫が創業支援に携わったお取引先

	2022年度	2023年度
創業支援	57先	75先
第二創業支援	0先	0先
創業支援先への融資実行	プロパー	22先
	信用保証付	35先
	16先	59先

◆神奈川県信用保証協会より感謝状を頂きました

当金庫は2023年度における「事業転換に係る保証、伴走支援型特別保証」への取組み、湯河原支店の「伴走支援型特別保証」への取組み及び松田支店の「経営支援にかかる保証」の取組みについて評価され、神奈川県信用保証協会より感謝状を頂きました。



成長期

ビジネスチャンスを生み出します！

- 資金繰り・経営改善、補助金申請等の各種課題解決に関するご相談
- 売上・販路拡大、収益改善等の経営課題解決に関するご相談
- ビジネスマッチングwithかながわ8信金の開催

など



令和6年6月5日、「第11回ビジネスマッチングwithかながわ8信金」を開催し、266社の企業にご参加いただき、836件の商談が行われました。

ビジネスマッチングサイト「しんきんコネクト」

信用金庫業界のネットワークを活用した中小事業者のためのWEBマッチングサービスです。

会員登録、メッセージの送信などすべて無料でご利用いただけます。



◆ARUYO ODAWARA

小田原市にあるコワーキングスペースです。

開設にあたり当金庫も協議会に参画し、信金中央金庫の地方創生推進スキーム「SCBふるさと応援団」（企業版ふるさと納税）を活用して寄附をさせていただきました。



安定期

経営改善をサポートします！

- 財務分析や経営改善計画の策定支援
- 外部専門家との連携
 - 一人材の紹介
 - 新しい生活様式に対応したビジネスモデルの構築
 - 新商品開発等による新たな収益源の創出
 - ICT化に向けた支援の強化

など

当金庫をメインバンクとしてお取引いただいている先のうち経営指標等が改善した先（グループベース）

	2023年3月末	2024年3月末
メイン取引先数	2,903先	2,949先
メイン先の融資額	1,569億円	1,563億円
経営指標等が改善したメイン取引先数	1,926先	2,049先
経営指標等が改善したメイン取引先の融資額	1,194億円	1,229億円

当金庫をメインバンクとしてお取引いただいている先のうち経営改善提案を行っている先（単体ベース）

	2023年3月末	2024年3月末
メインバンクとしてお取引いただいている先（A）	3,447先	3,500先
経営改善先数（B）	358先	344先
割合（B） / （A）	10.4%	9.8%

◆中小企業景気動向調査の実施

「地域経済の動向や経営上のアドバイスなどの情報提供」を求め、お客様の声にお応えすべく、中小企業の皆さまにご協力いただき、四半期ごとに「中小企業景気動向調査（県西地区版）」を実施しています。調査結果については、各営業店、調査ご協力企業、官公庁などに配布しているほか、当金庫ホームページにも掲載し、幅広い情報提供に努めています。

詳しくは当金庫ホームページをご覧ください。



承継期

事業承継をサポートします！

- 事業承継やM&A、相続対策などの各種課題に対するご相談
- 企業の持続的な成長・発展の支援
- 各種外部機関や外部専門家と連携した課題解決

など

当金庫が事業承継支援を行ったお取引先数

	2022年度	2023年度
事業承継支援を行ったお取引先	59先	51先



事業承継セミナーの開催



ライフステージに応じた商品・サービスの提供

当金庫は、お客さまのライフステージやニーズに応じた商品・サービスを提供することで、お客さまの豊かな暮らしのお手伝いができるよう取り組んでいます。

お客さま本位の業務運営（フィデューシャリー・デューティー）に関する取組方針

さがみ信用金庫は、「地域社会との共生」「豊かさへの貢献」という企業理念を実現するため、お客さまの安定的な資産形成に資することを目的として、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を定め、これを遵守してまいります。

1. お客さまに最適な金融商品・サービスの提供
2. お客さまに分かりやすい情報提供
3. お客さま本位の業務運営態勢の整備

預金・資産運用商品

◆預金商品

預入目的や期間に応じて、特色のあるさまざまな定期預金を取り扱っています。



さがみ信用金庫で公的年金※を受け取ると特典がいっぱい!

年金をお受け取りの方

1. 有利な金利の「年金定期預金」および「年金定期預金プレミア」をご利用いただけます。
2. お気軽に参加できる日帰り旅行や1泊2日の旅行を開催しております。
3. お誕生月に素敵なプレゼントを進呈いたします。

※公的年金…国民年金、厚生年金、共済年金、労災年金



◆資産運用商品

投資信託、個人向け国債、各種保険商品、信託商品、しんきんiDeCoなど、お客さまのライフステージに応じた資産運用商品を各種取り扱っています。

資産運用商品に精通した「マネーアドバイザー」や専門スタッフを配置した「個人相談センター」のほか、お近くの窓口へお気軽にご相談ください。

資産形成		資産運用	
投資信託 (つみたて投資)	iDeCo 個人年金保険	国債	投資信託
資産承継		備える	
終身保険	信託	医療保険	がん保険
		介護保険	傷害保険

融資商品

◆住宅ローン

住宅の新築・増改築や金融機関住宅ローンの借換資金としてご利用いただけます。

◆個人向けローン

提携金融機関のATMで必要なときにすぐにご利用いただけるカードローンや、マイカーローン・教育ローンなどお客さまのご利用目的に応じた各種ローン、お使いみち自由のフリーローンなどを取り扱っています。

◆60歳以上の方向けローン

ご利用目的に合わせたリバースモーゲージローンを2種類取り扱っております。



簡単・便利なWEB完結型ローンもご利用ください!

ご来店・お届け印・書類の郵送も不要です

スマートフォンやパソコンでお申し込みからご契約までWEBで完結するローンです。

マイカーローン 教育ローン「まなび」 フリーローン「スマート」 カードローン「しんきんきゃっする」

※事前の審査がございます。結果によってはご希望に添いかわる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

各種専用窓口もご利用ください

◆個人相談センター

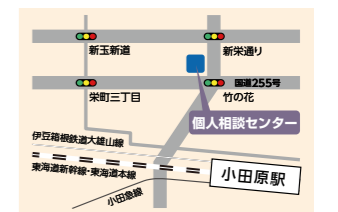
相続手続業務・資産運用の相談業務に精通した専門スタッフがお案内いたします。予約制なので、じっくりご相談いただけます。

【営業時間】 平日 9:00~15:00(12/31~1/3を除く)

【所在地】 緑町支店内(小田原市栄町3-11-1)

【業務内容】 相続手続業務、資産運用の相談業務、遺産整理業務の取り次ぎ、遺言信託業務の取り次ぎ

さがみ信用金庫個人相談センター ☎0120-426-431



◆ローンセンター

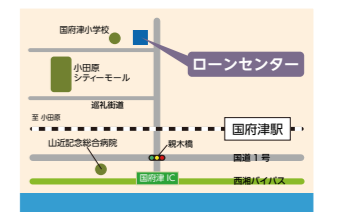
土・日もローンのご相談やお申し込みができます。

【営業時間】 10:00~15:00(水曜日、祝日、12/31~1/3を除く)

【所在地】 国府津支店内(小田原市国府津2487-1)

【業務内容】 住宅ローン、消費者ローン等の受付・ご相談

さがみ信用金庫ローンセンター ☎0120-827-913



個人のお客さま向け商品の詳細につきましては、当金庫ホームページをご覧ください。お近くの窓口へお問い合わせください。

(融資業務取扱店につきましては、26ページの店舗一覧をご覧ください。)

