



## 再発行届（キャッシュカード・通帳）

### STEP 1

「各種手続き」から「キャッシュカード・通帳の再発行届」をタップします。

また、本人確認のためマイナンバーカードおよび署名用電子証明書パスワードをご用意ください。



### STEP 2

アプリのログインパスワードを入力します。



### STEP 3

利用規約を確認いただき、「同意する」をタップします。



## STEP 4

本人確認のため、利用規約の同意および署名用電子証明書パスワードをご入力ください。

The screenshots show the following steps:

- 公的個人認証** (Public Personal Authentication) screen: Titled "マイナンバーカードによる本人確認" (Self-confirmation using My Number Card). It lists three steps: ① NFC対応のスマートフォン (Smartphone with NFC), ② マイナンバーカード (My Number Card), and ③ 署名用電子証明書パスワード (Signature Certificate Password). A "ご用意いただくもの" (What you need to prepare) button is highlighted. Below are images of a smartphone and a My Number Card with a lock icon. A "本人確認の流れ" (Flow of self-confirmation) button is also highlighted.
- 公的個人認証 利用規約** (Terms of Use) screen: Titled "利用規約" (Terms of Use). It contains the text "公的個人認証 利用規約" and "本規約は、さがみ信用金庫（以下「当金庫」といいます）が提供するさがみ信用金庫アプリ（以下「本アプリ」といいます）において、マイナンバーカードを高いた公的個人認証サービス（以下「本サービス」といいます）を利用するにあたっての取り決まりを定めるものです。" (These terms of use are established for the use of the public personal authentication service provided by Sagami Credit Union through the Sagami Credit Union app). There are radio buttons for "同意する" (I agree) and "同意しない" (I do not agree), with "同意する" selected. "戻る" (Back) and "次へ" (Next) buttons are highlighted.
- 公的個人認証** (Public Personal Authentication) screen: Titled "マイナンバーカードのパスワード入力" (My Number Card Password Input). It has a "署名用電子証明書パスワード" (Signature Certificate Password) field. Below the field, it says "連続5回間違えるとパスワードがロックされます。" (If you enter the password incorrectly 5 times in a row, the password will be locked.) and "(注) ロックの解除には、各地方公共団体での手続きが必要となりますので、ご注意ください。" (Note) To cancel the lock, you need to go through procedures at the local public entity, so please be careful.). A password input field with dots is highlighted. "戻る" (Back) and "次へ" (Next) buttons are highlighted.

## STEP 5

マイナンバーカードのスキャンを行い、マイナンバーカード情報確認を行うと本人確認が完了します。

The screenshots show the following steps:

- 公的個人認証** (Public Personal Authentication) screen: Titled "マイナンバーカードの読み取り" (My Number Card Reading). It instructs the user to place the My Number Card on top of the iPhone and press the reading button. It also notes that the reading process may take up to 5 seconds and that the card may not be read on counterfeit phones. A "スキヤンの準備ができました" (Scanning is ready) notification is shown with a "キャンセル" (Cancel) button.
- 公的個人認証** (Public Personal Authentication) screen: Titled "マイナンバーカード情報確認" (My Number Card Information Confirmation). It shows a "マイナンバーカード情報" (My Number Card Information) section with fields for "氏名" (Name), "生年月日" (Date of Birth), "性別" (Gender), and "住所" (Address). A "確認" (Confirm) button is highlighted.

## STEP 6

本人確認後にお申込み内容の入力画面が表示されます。  
お申込み内容をすべて入力し、「確認画面へ」をタップします。

各種申込

STEP1 STEP2

キャッシュカード・通帳再発行

お申込み内容の入力

再発行を希望する項目をお選びください

キャッシュカードのみ

通帳のみ

キャッシュカード及び通帳

お名前(漢字)

手数料徴収の同意 **必須**

了承しました

お手続き完了後、1週間～10日前後でお届けのご住所に【簡易書留・転送不要】で郵送します。お届けのご名義およびご住所に変更がないかご確認ください。

確認画面へ >

## STEP 7

入力したお申込み内容を確認し、「申し込む」をタップします。

各種申込

STEP1 STEP2

キャッシュカード・通帳再発行

入力内容のご確認

申込区分 **必須**

キャッシュカードのみ

お名前(漢字)

手数料徴収の同意 **必須**

了承しました

申し込む >

< 入力画面にもどる

↑

## STEP 8

設定されたメールアドレスと留意事項を確認いただき、「OK」をタップします。



## STEP 9

お申込みの最終確認画面が表示されます。  
お申込みを行う場合は、「申込」をタップします。



## STEP 10

設定されたメールアドレスに受付通知が送信され、お申込み手続きは完了となります。

