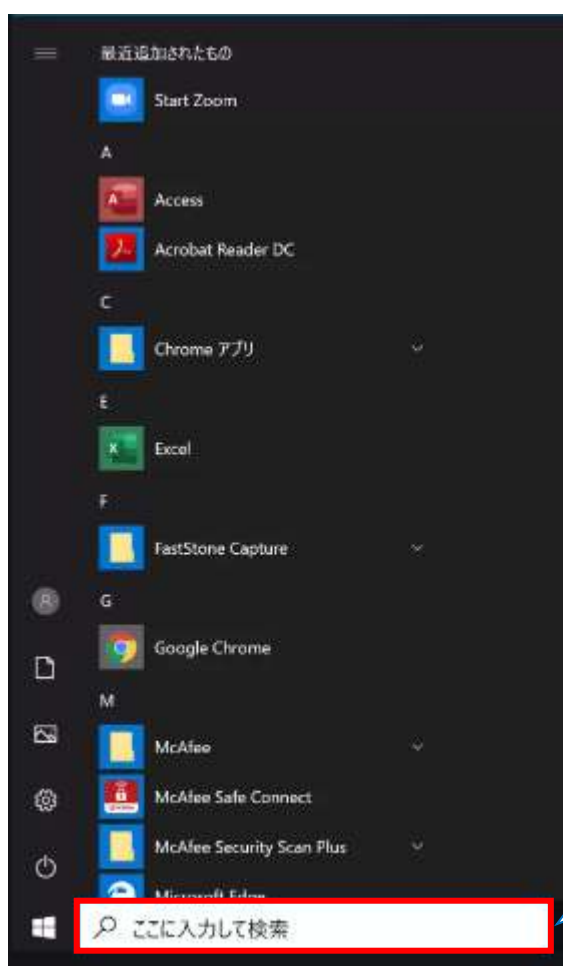


Internet Explorer11 で電子証明書の取得・更新ができない事象について

最近、Internet Explorer11（以下、IE11）で電子証明書が取得・更新できない事象が発生しております。本事象はお客さまが Internet Explorer11 を起動されますと、Microsoft 社の仕様変更により、自動的に同社のブラウザである Edge に切り替わってしまうものです（Edge で取得・更新すると RA006 エラーとなります）。

電子証明書の取得・更新は IE11 で行っていただく必要がございますためお手数をおかけいたしますが、IE11 から Edge に自動的に切り換えさせないための対処法として、以下の手順により設定変更を実施していただいたうえで電子証明書の取得・更新をお願いいたします。

<対処手順>



<お問い合わせ先>

さがみ信用金庫お客さまサポートダイヤル

0120-426-614

受付時間／平日 9:00～22:00

土日祝 9:00～17:00

①スタートメニュー右側の検索欄に「Edge」と入力し、検索のうえ Edge ブラウザを開きます。





② 「…」をクリックします。

③ 「設定」をクリックします。



④ 「既定のブラウザ」をクリックします。

※ 「既定のブラウザ」が見つからない場合は、最新の Windows アップデートを実施願います。



⑤ 「Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる」設定の「プルダウン」メニューから「なし」を選択します。

既定のブラウザ
Microsoft Edge は既定のブラウザとなっています

Internet Explorer の互換性

Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる ⓘ
Internet Explorer でブラウスするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に競くように選択できます。

Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 ⓘ
Microsoft Edge でブラウスするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。

互換性のないサイトのみ (推奨) ▼
なし
互換性のないサイトのみ (推奨)

⑥ Edge ブラウザを閉じ、Internet Explorer 11 で操作を行って下さい。

以上