

令和3年9月6日

お客さま 各位

さがみ信用金庫

### 現在確認されているWEB－FBにおける不具合について

現在、「Microsoft Edge」にて当金庫WEB－FBをご利用いただけない事象が発生しております。原因は現在不明ですが、「Internet Explorer」で通常どおり接続いただけることが確認されております。お手数ではございますが、「Microsoft Edge」により接続できない場合は、「Internet Explorer」で再度接続いただくようお願い申し上げます。

※切替方法については、以下より確認をお願いいたします。

[http://www.shinkin.co.jp/sagami/pdf/20210412\\_denshishomei.pdf](http://www.shinkin.co.jp/sagami/pdf/20210412_denshishomei.pdf)

なお、タイトルが「InternetExplorer11で電子証明書の取得・更新ができない事象について」となっておりますが、対処手順については同一でございます。

以上