

いつもさがみ信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

この度、当庫法人向けインターネットバンキングは下記の組み合わせのご利用環境を推奨環境から除外いたします。

OS	Windows 10	ブラウザ	Internet Explorer 11
----	------------	------	----------------------

推奨環境変更日：令和4年6月16日（木）

ブラウザ、Internet Explorerを提供しているMicrosoft社のサポート終了に伴うものでございます。該当の環境で法人IBをご利用いただいているお客さまにおかれましては大変お手数をおかけいたしますが、期日までに運用ブラウザをMicrosoft EdgeまたはGoogle Chromeに変更していただきますようお願いいたします。

また、それに伴いまして電子証明書の取得／更新の方法が変更となります。詳細は下記リンク先をご参照ください。

[Microsoft Edge \(IE モード\)における電子証明書の取得／更新方法](#)

なお運用ブラウザの変更に伴いまして、あらためての電子証明書の再発行や更新は不要ですが、まれにログイン時に「証明書の認証に失敗しました。」といった画面が表示され、ログインできない場合がございます。こちらの場合、電子証明書の再発行が必要となる可能性がございますので、大変恐れ入りますが併せましてご承知おきください。

- ・6月16日以降はWindows 10ご利用でInternet Explorerでの電子証明書の取得／更新が出来なくなりますのでご注意ください。
- ・Windows 8.1は令和5年1月11日までInternet Explorerのご利用が可能です。

その他、ご不明な点等ございましたら下記お問い合わせ先までご連絡ください。

<お問い合わせ先>

お客様サポートダイヤル

0120-426-614

受付時間／平日 9:00～22:00

土日祝 9:00～17:00