

いつもさがみ信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

この度、当庫法人インターネットバンキングは下記の組み合わせのご利用環境を推奨環境から除外いたします。

OS	Windows8.1	ブラウザ	InternetExplorer11
----	------------	------	--------------------

推奨環境変更(除外)日：令和5年1月10日(火)

OSおよびブラウザを提供しているMicrosoft社のサポート終了に伴うものでございます。期日以降はMicrosoft社から必要な修正プログラム等が提供されず、セキュリティ上の問題が生じる可能性がございます。

該当の環境で法人IBをご利用いただいているお客さまにおかれましては大変お手数をおかけいたしますが、期日までにOSをWindows10または11、ブラウザをMicrosoft EdgeまたはGoogle Chromeに変更していただきますようお願いいたします。

なお、Microsoft EdgeおよびGoogle Chromeでの電子証明書取得/更新が専用アプリを用いて可能となります。
詳細な手順等につきましては、取扱い開始までに当庫ホームページにてご案内いたします。

推奨環境変更(追加)日：令和5年1月9日(月・祝)

<令和5年1月9日(月・祝)以降の電子証明書方式の推奨環境>

OS	ブラウザ	電子証明書の取得・更新	各種取引<参考>
Windows10	Microsoft Edge(Chromium版)	○(追加)	○
	Microsoft Edge(IEモード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	○
Windows11	Microsoft Edge(Chromium版)	○(追加)	○
	Microsoft Edge(IEモード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	—※

※:2022年度内に動作確認済み環境に追加する予定で動作検証中です。

<お問い合わせ先>

お客さまサポートダイヤル

0120-426-614

受付時間/平日 9:00~22:00

土日祝 9:00~17:00