

いつもさがみ信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

この度、当庫しんきん電子記録債権システム(以下でんさい)は下記の組み合わせのご利用環境を推奨環境から除外いたします。

OS	Windows8.1	ブラウザ	InternetExplorer11
----	------------	------	--------------------

推奨環境変更(除外)日: 令和5年1月10日(火)

OSおよびブラウザを提供しているMicrosoft社のサポート終了に伴うものでございます。期日以降はMicrosoft社から必要な修正プログラム等が提供されず、セキュリティ上の問題が生じる可能性がございます。

該当の環境で、でんさいをご利用いただいているお客さまにおかれましては大変お手数をおかけいたしますが、期日までにOSをWindows10または11、ブラウザをMicrosoftEdgeまたはGoogleChromeに変更していただきますようお願いいたします。

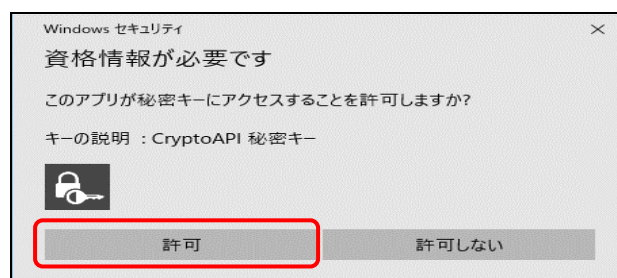
なお、MicrosoftEdgeおよびGoogleChromeでの電子証明書取得／更新が専用アプリを用いて可能となります。詳細は以下リンク先をご参照ください。

→[電子証明書取得方法\(専用アプリ利用\)](#)

→[電子証明書更新方法\(専用アプリ利用\)](#)

推奨環境変更(追加)日: 令和5年1月9日(月・祝)

それに伴いまして、電子証明書ログイン時に今まで表示されなかった画面が表示されます。正常な動作ですのでご安心ください。下記の画面が表示されましたら[許可]をクリックしていただき、次にお進みください。



<令和5年1月9日(月・祝)以降の電子証明書方式の推奨環境>

OS	ブラウザ	電子証明書の 取得・更新	各種取引 <参考>
Windows10	Microsoft Edge (Chromium 版)	○(追加)	○
	Microsoft Edge (IE モード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	○
Windows11	Microsoft Edge (Chromium 版)	○(追加)	○
	Microsoft Edge (IE モード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	—※

※: 令和4年度内に動作確認済み環境に追加する予定で動作検証中です。

以上、ご不明な点等ございましたら下記お問い合わせ先までご連絡ください。

<お問い合わせ先>

お客さまサポートダイヤル

0120-426-614

受付時間 / 平日 9:00~22:00

土日祝 9:00~17:00