

# 電子証明書を専用アプリで取得する場合

## (Edge(IE モード以外)およびChromeでの取得方法)

### 1. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

Windows の Microsoft Edge および Google Chrome で電子証明書の取得・更新を行う場合は、「電子証明書取得アプリ」が必要です。アプリのダウンロードおよび起動方法は以下のとおりです。  
※アプリをご利用いただくには Microsoft 社の「.NET Framework 4.7.2」以上が必要です。ご確認および有効化手順については[こちら](#)をご参照ください。

#### ◆ステップ1

WEB-FBのログイン画面で[電子証明書取得]をクリックし、ID・ログインパスワードを入力後、[取得]をクリックします。



#### ◆ステップ2

「電子証明書取得アプリのダウンロード」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。

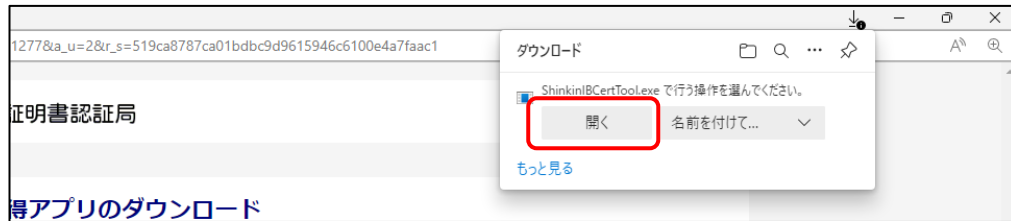


### ◆ステップ3

ダウンロードされたアプリを起動します。アプリの起動方法はご利用のブラウザにより次のとおりです。

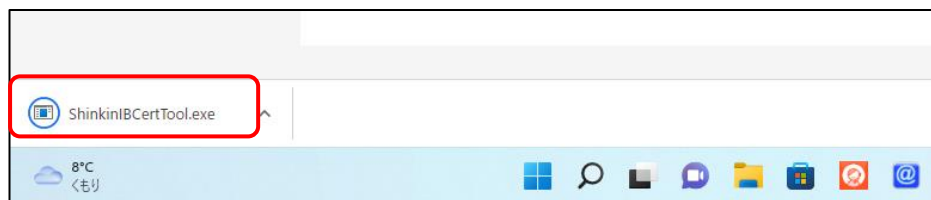
#### 【Microsoft Edge を利用する場合】

画面右上に表示されるダウンロードポップアップの[開く]ボタンをクリックします。



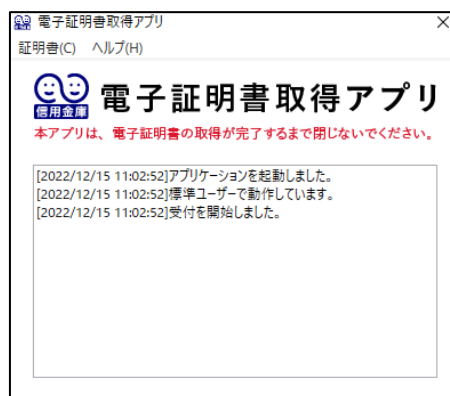
#### 【Google Chrome を利用する場合】

画面左下に表示されるファイル(ShinkinIBCertTool.exe)をクリックします。



### ◆ステップ4

「電子証明書取得アプリ」が起動していることを確認します。(最前面に表示されます。)

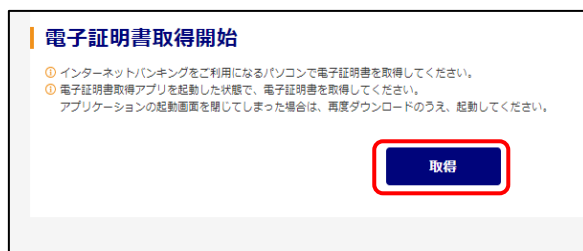


以上で、電子証明書取得アプリのダウンロードおよび起動が完了しました。引き続き、電子証明書の「取得」を行います。

## 2. 電子証明書を取得する

### ◆ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、[取得] (または[パソコンに保存する]) ボタンをクリックします。(ご利用のインターネットバンキングサービスにより表示される画面は異なります。)



または

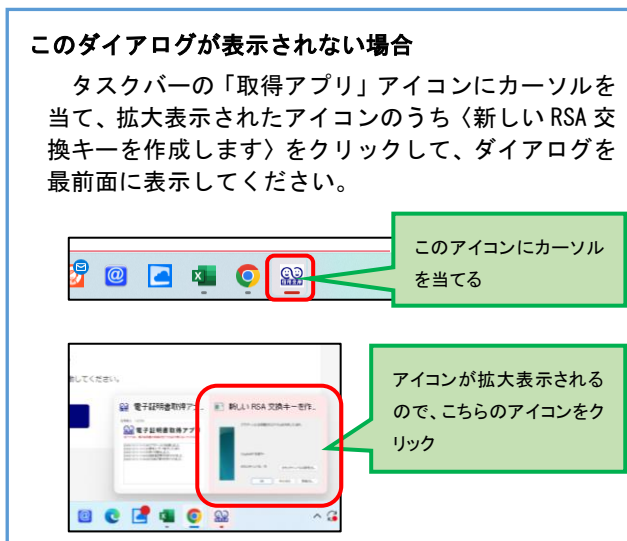


### ◆ステップ2

〈新しいRSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。



### ◆ステップ3

〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。



#### このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



※一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

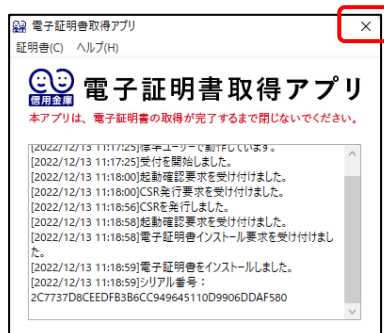
### ◆ステップ4

インストールが完了すると、【電子証明書 取得完了】画面が表示されますので、[閉じる]ボタンをクリックし、画面を閉じます。



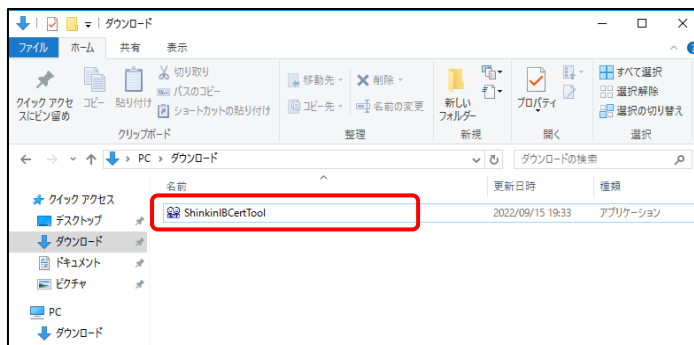
#### ◆ステップ5

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



#### ◆ステップ6

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ(「ShinkinIBCertTool」)を削除します。



以上で、電子証明書の取得手順は終了です。