

電子証明書を専用アプリで取得する場合

(Edge(IE モード以外)およびChromeでの取得方法)

1. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

Windows の Microsoft Edge および Google Chrome で電子証明書の取得・更新を行う場合は、「電子証明書取得アプリ」が必要です。アプリのダウンロードおよび起動方法は以下のとおりです。※アプリをご利用いただくには Microsoft 社の「.NET Framework 4.7.2」以上が必要です。ご確認および有効化手順については[こちら](#)をご参照ください。

◆ステップ1

でんさいのログイン画面で[電子証明書取得]をクリックし、ID・ログインパスワードを入力後、[取得]をクリックします。

電子証明書方式のお客さま

ログインされるお客さまは、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書ログイン

電子証明書を取得されるお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。
電子証明書の有効期限が切れてしまったお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。

電子証明書取得

しんきん電子証明書認証局
電子証明書取得

電子証明書取得に必要な本人認証を行います。
お客様IDとログインパスワードを入力し「取得」ボタンを押してください。

お客様ID: d-uriyo02

ログインパスワード: ●●●●●●
ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)

取得

◆ステップ2

「電子証明書取得アプリのダウンロード」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得アプリのダウンロード

電子証明書の取得には専用のアプリケーションが必要です。
アプリケーションをダウンロードのうえ、起動してください。

- ① 専用のアプリケーションのダウンロードおよび起動方法は[こちら](#)
- ② 専用のアプリケーションがダウンロードできない場合は[こちら](#)
- ③ 電子証明書を取得できる動作確認済み環境は[こちら](#)

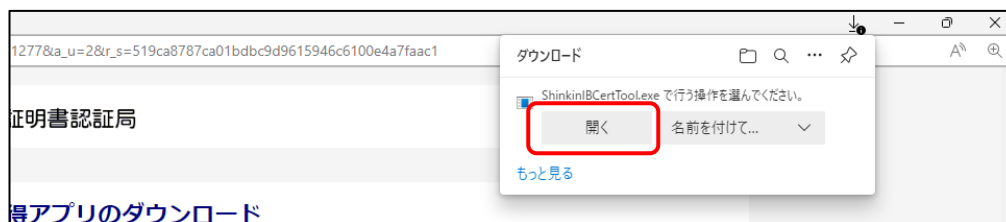
ダウンロード

◆ステップ3

ダウンロードされたアプリを起動します。アプリの起動方法はご利用のブラウザにより次のとおりです。

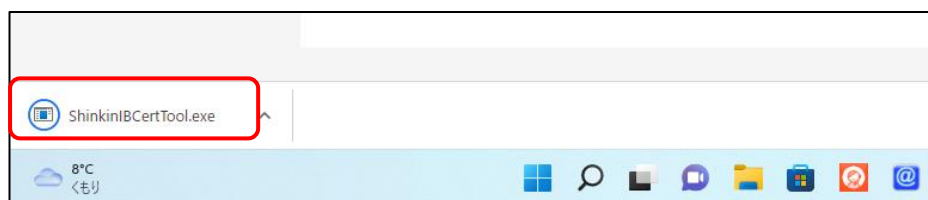
【Microsoft Edge を利用する場合】

画面右上に表示されるダウンロードポップアップの[開く]ボタンをクリックします。



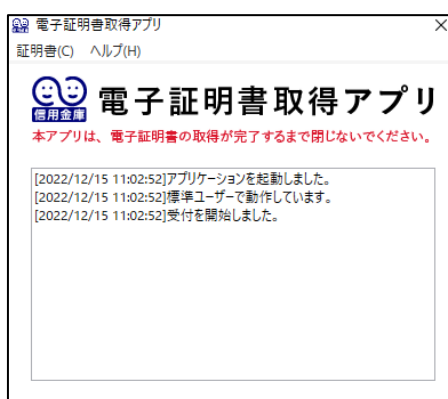
【Google Chrome を利用する場合】

画面左下に表示されるファイル(ShinkinIBCertTool.exe)をクリックします。



◆ステップ4

「電子証明書取得アプリ」が起動していることを確認します。(最前面に表示されます。)

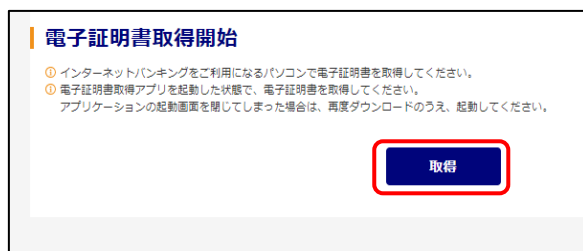


以上で、電子証明書取得アプリのダウンロードおよび起動が完了しました。引き続き、電子証明書の「取得」を行います。

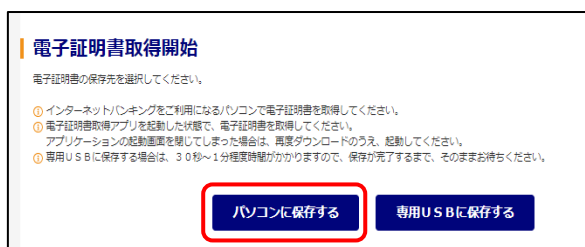
2. 電子証明書を取得する

◆ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、[取得] (または [パソコンに保存する]) ボタンをクリックします。(ご利用のインターネットバンキングサービスにより表示される画面は異なります。)



または

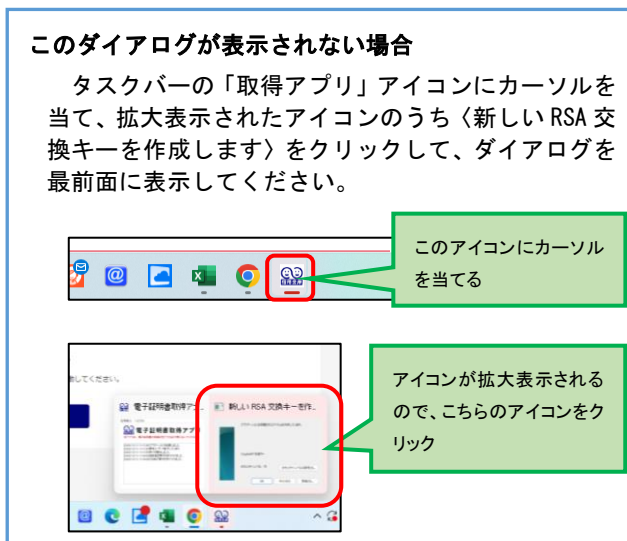


◆ステップ2

〈新しいRSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。



◆ステップ3

〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。



このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



※一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

◆ステップ4

インストールが完了すると、【電子証明書 取得完了】画面が表示されますので、[閉じる]ボタンをクリックし、画面を閉じます。



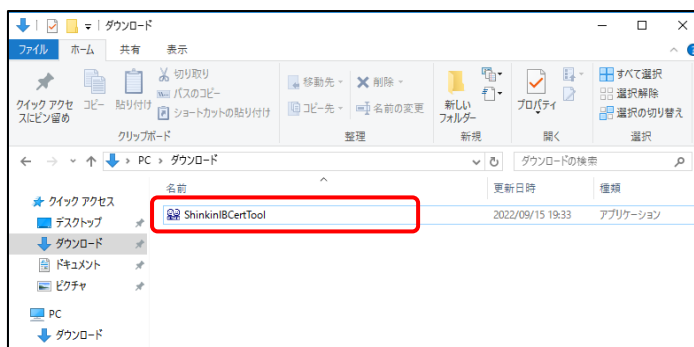
◆ステップ5

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆ステップ6

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ(「ShinkinIBCertTool」)を削除します。



以上で、電子証明書の取得手順は終了です。