電子証明書を専用アプリで更新する場合

（Edge(IE モード以外)およびChromeでの更新方法）

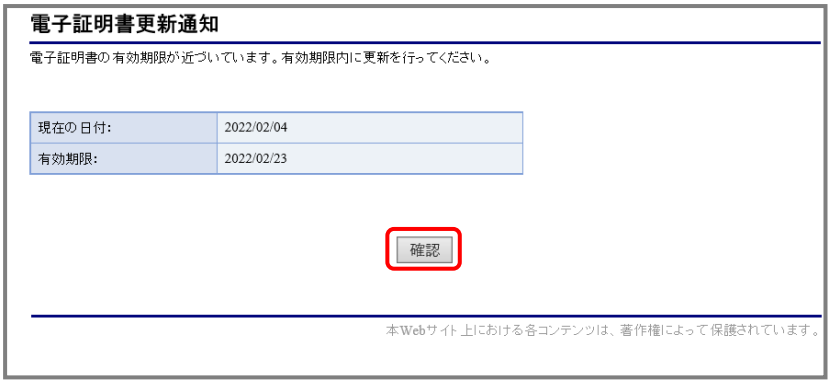
1．電子証明書取得アプリをダウンロードする

Windows の Microsoft Edge および Google Chrome で電子証明書の取得・更新を行う場合は、「電子証明書取得アプリ」が必要です。アプリのダウンロードおよび起動方法は以下のとおりです。

※アプリをご利用いただくには Microsoft 社の「.NET Framework 4.7.2」以上が必要です。ご確認および有効化手順については**こちら**をご参照ください。

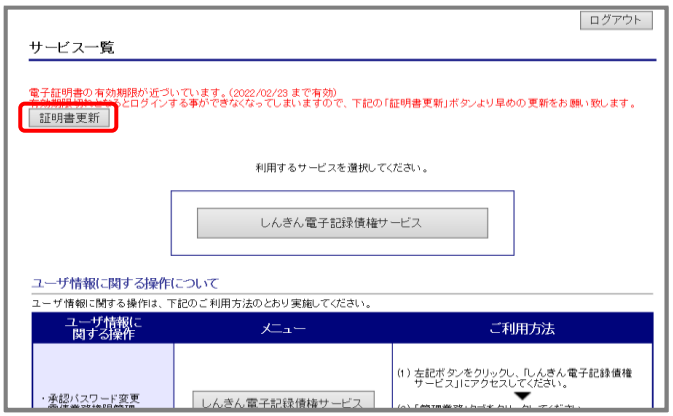
◆ステップ１

でんさいに通常通りログインします。ログイン後に「電子証明書更新通知」が表示されますので[確認]ボタンをクリックします。



◆ステップ２

[証明書更新]ボタンをクリックします。



◆ステップ3

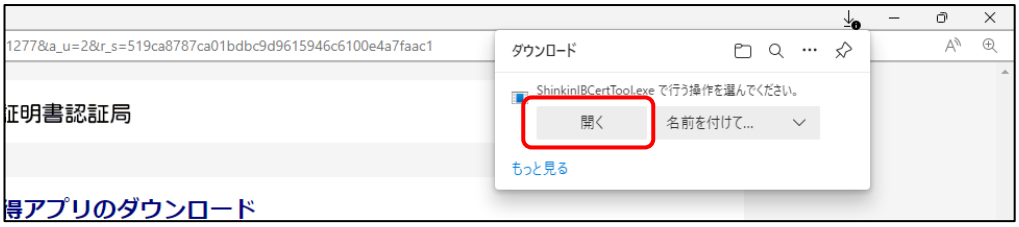
「電子証明書取得アプリのダウンロード」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。

◆ステップ4

ダウンロードされたアプリを起動します。アプリの起動方法はご利用のブラウザにより次のとおりです。

【Microsoft Edge を利用する場合】

画面右上に表示されるダウンロードポップアップの[開く]ボタンをクリックします。

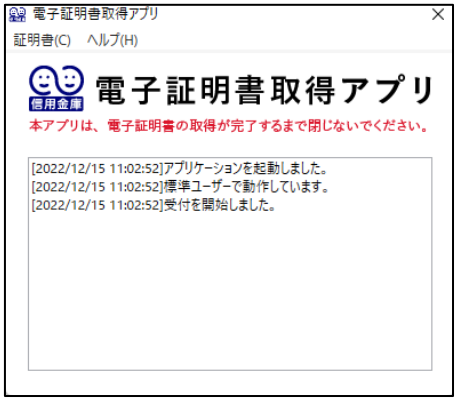


【Google Chrome を利用する場合】

画面左下に表示されるファイル(ShinkinIBCertTool.exe)をクリックします。

◆ステップ５

「電子証明書取得アプリ」が起動していることを確認します。（最前面に表示されます。）

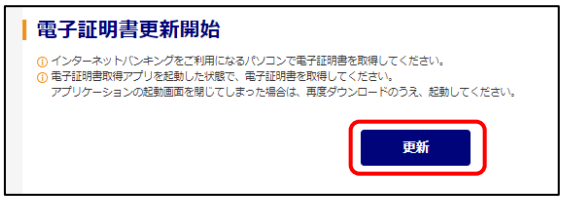


以上で、電子証明書取得アプリのダウンロードおよび起動が完了しました。引き続き、電子証明書の「更新」を行います。

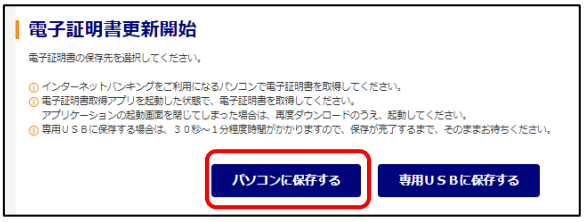
２．電子証明書を更新する

◆ステップ１

アプリが起動していることを確認してから、［更新］（または［パソコンに保存する］）ボタンをクリックします。（ご利用のインターネットバンキングサービスにより表示される画面は異なります。）

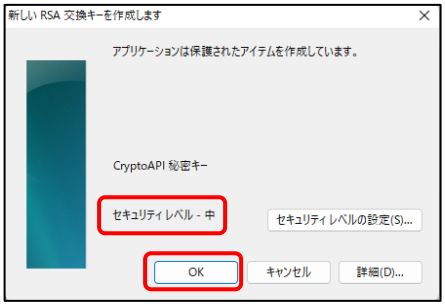


または



◆ステップ2

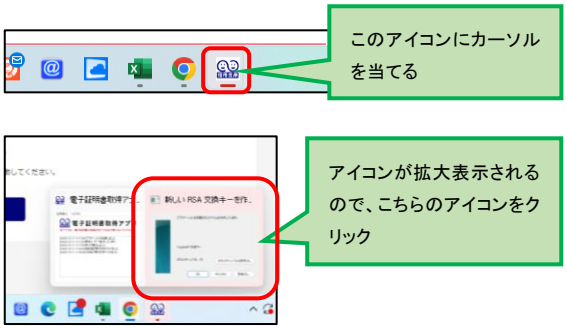
〈新しい RSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

このダイアログが表示されない場合

タスクバーの「取得アプリ」アイコンにカーソルを当て、拡大表示されたアイコンのうち〈新しい RSA 交換キーを作成します〉をクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



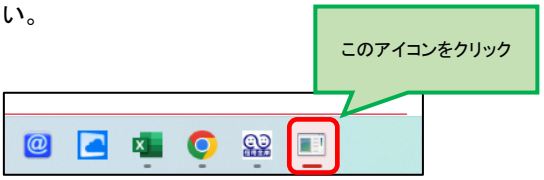
◆ステップ3

〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。

※一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。

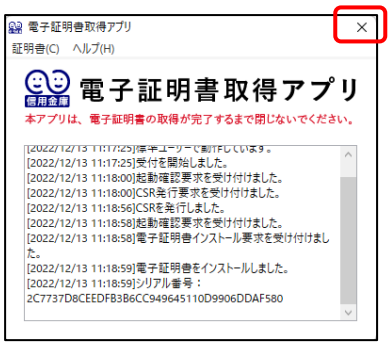


◆ステップ４

インストールが完了すると、【電子証明書　更新完了】画面が表示されますので、［閉じる］ボタンをクリックし、画面を閉じます。

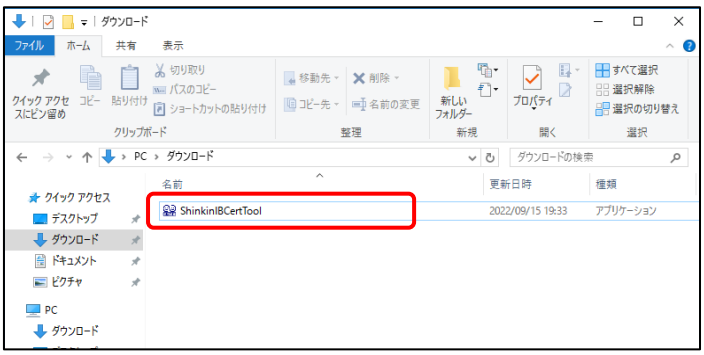
◆ステップ５

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆ステップ６

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ（「ShinkinIBCertTool」）を削除します。



以上で、電子証明書の更新手順は終了です。