電子証明書を専用アプリで取得する場合

（Edge(IE モード以外)およびChromeでの取得方法）

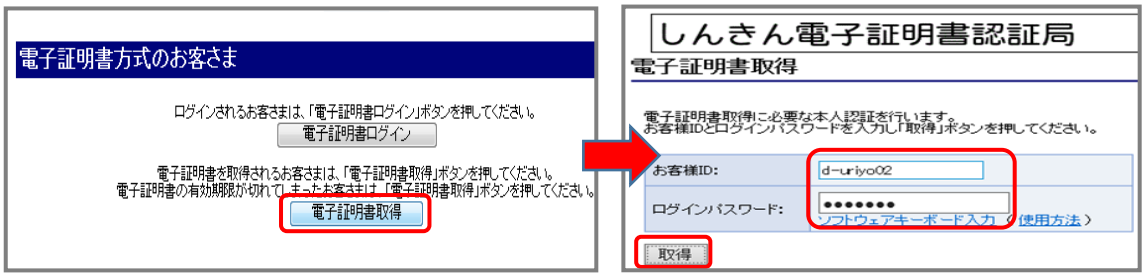
1．電子証明書取得アプリをダウンロードする

Windows の Microsoft Edge および Google Chrome で電子証明書の取得・更新を行う場合は、「**電子証明書取得アプリ**」が必要です。アプリのダウンロードおよび起動方法は以下のとおりです。

※アプリをご利用いただくには Microsoft 社の「.NET Framework 4.7.2」以上が必要です。ご確認および有効化手順については**こちら**をご参照ください。

◆ステップ１

でんさいのログイン画面で［電子証明書取得］をクリックし、ID・ログインパスワードを入力後、［取得］をクリックします。



◆ステップ２

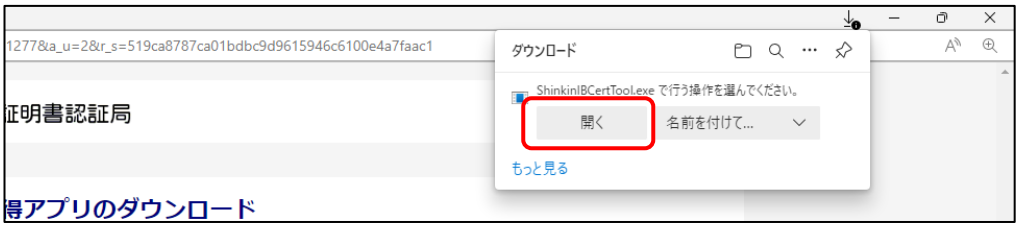
「電子証明書取得アプリのダウンロード」の［ダウンロード］ボタンをクリックします。

◆ステップ3

ダウンロードされたアプリを起動します。アプリの起動方法はご利用のブラウザにより次のとおりです。

【Microsoft Edge を利用する場合】

画面右上に表示されるダウンロードポップアップの[開く]ボタンをクリックします。

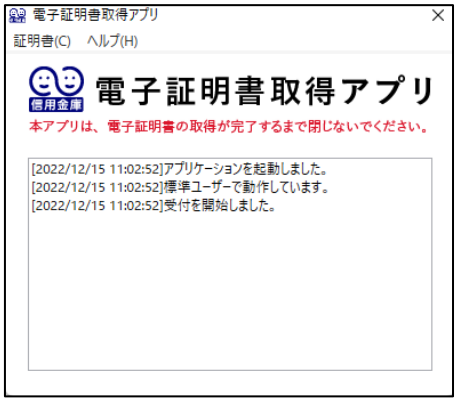


【Google Chrome を利用する場合】

画面左下に表示されるファイル(ShinkinIBCertTool.exe)をクリックします。

◆ステップ4

「電子証明書取得アプリ」が起動していることを確認します。(最前面に表示されます。)

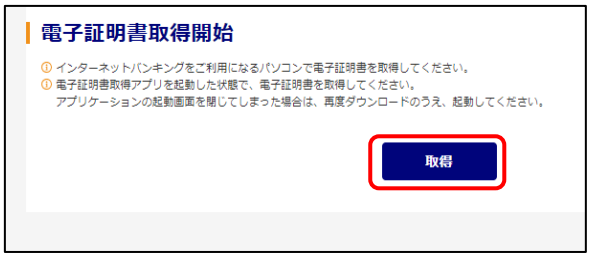


以上で、電子証明書取得アプリのダウンロードおよび起動が完了しました。引き続き、電子証明書の「取得」を行います。

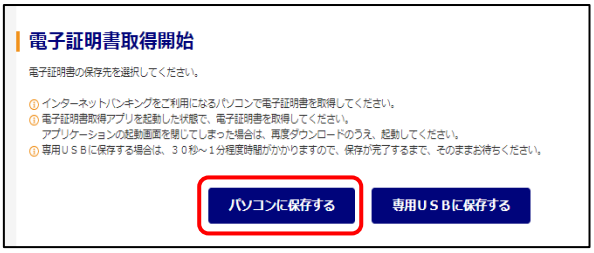
2. 電子証明書を取得する

◆ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、[取得]（または[パソコンに保存する]）ボタンをクリックします。（ご利用のインターネットバンキングサービスにより表示される画面は異なります。）

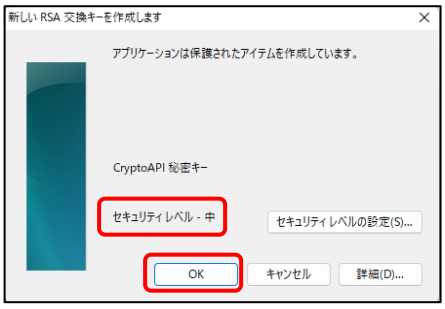


または



◆ステップ2

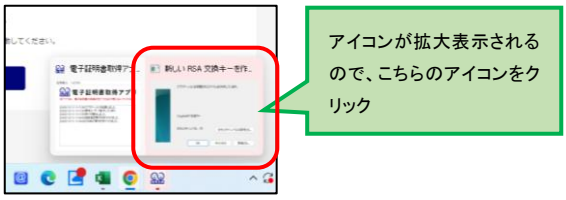
〈新しい RSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

このダイアログが表示されない場合

タスクバーの「取得アプリ」アイコンにカーソルを当て、拡大表示されたアイコンのうち〈新しい RSA 交換キーを作成します〉をクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



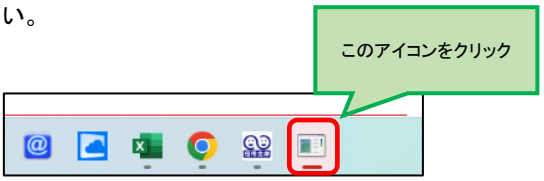
◆ステップ３

〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。

※一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

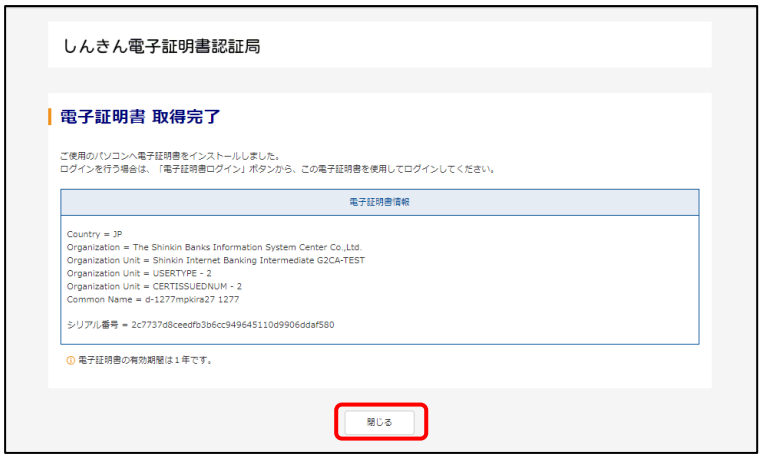
このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



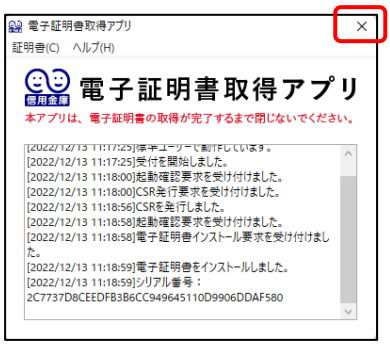
◆ステップ４

インストールが完了すると、【電子証明書　取得完了】画面が表示されますので、[閉じる]ボタンをクリックし、画面を閉じます。



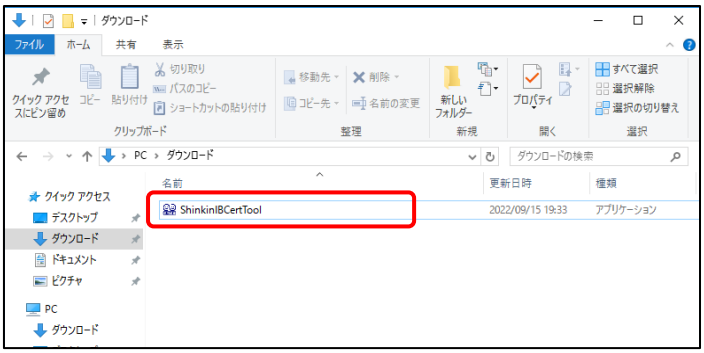
◆ステップ5

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆ステップ6

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ（「ShinkinIBCertTool」）を削除します。



以上で、電子証明書の取得手順は終了です。