

沼田支店でお取引いただいているお客さまへのご案内です。

TRi bank Sagami  
さがみ信用金庫

# 岩原プラザ支店

# 移転リニューアルOPEN!

もっと身近に、もっと便利に。

令和5年  
1月23日(月)



※このイラストはイメージです。



●移転リニューアルオープンに伴いまして、通帳・キャッシュカードの取扱いや、振込・口座振替の継続利用にお手続きが必要となる場合がございます。詳しくは、Q&A形式にて裏面に記載しておりますので、ぜひご一読ください。

●現「沼田支店」ATMコーナーは、令和5年1月20日(金)15時をもちまして営業を終了させていただきます。

新店舗住所 〒250-0113  
神奈川県南足柄市岩原 296-3

移転に関する  
お問い合わせ先

●沼田支店：Tel. 0465-35-6800  
●お客様サポートダイヤル：Tel. 0120-426-614

受付時間/  
平日9:00~17:00  
※電話番号の変更はございません。

さがみ信用金庫

# 沼田支店でお取引いただいているお客さまへ。

## お取引店舗の変更に関する質問と答え — あれこれ Q&A

### 1. 通帳、証書、カードについてのご案内

Q1 現在、沼田支店で使用している口座番号は、変わるのでしょうか？

A お取引いただいている全てのご預金（普通預金、定期預金等）につきまして、口座番号は変わりません。（店番、店名のみ変更となります。）

Q2 現在、沼田支店で使用している通帳（定期・定積含む）はどうなるのでしょうか？

A 引き続きご利用いただけますが、支店名が変わりますので、令和5年1月23日（月）以降、ご来店された際に切り替えさせていただきます。

Q3 定期預金、定期積金などの証書はどうしたらよいのでしょうか？

A 切り替えの必要はございません。満期日までそのままお持ちください。

Q4 出資証券はどうしたらよいのでしょうか？また配当金の受取りはどうなりますか？

A 切り替えの必要はございません。また、出資配当金につきましてもお手続きの必要はございません。

Q5 現在、沼田支店で使用しているキャッシュカード、ローンカードはどうなるのでしょうか？

A 現在お持ちのキャッシュカードやローンカードはそのままご利用いただけます。なお、新しいカードをご希望のお客様は、お手続きが必要となりますので、お手数ですが窓口までお申し出ください。無料で新しいカードに切り替えさせていただきます。

### 2. お引落としサービスについてのご案内

Q6 公共料金、生命保険、クレジットなどの口座引落としを沼田支店で利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A 原則としてお手続きの必要はございません。

### 3. お受取りサービスについてのご案内

Q7 年金、公共職業安定所（ハローワーク）からの各種給付金（失業等給付）、市町村からの各種手当金（児童手当等）の受取りを沼田支店で利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A 原則としてお手続きの必要はございません。

Q8 給与振込を沼田支店で利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A 後日、給与振込をご利用いただいているお客様宛にご案内文書を送付いたします。お手元に届きましたら、お手数ですが同封の「振込先店舗変更のお願い」に口座番号、氏名をご記入のうえ、お勤め先の給与支払事務ご担当の方にお渡しくださいようお願い申し上げます。

Q9 振り込みの受取口座を沼田支店で利用しているのですが、何か手続きが必要でしょうか？

A **お振込人さまにお取引店舗および店舗番号が変わることをご連絡ください。**  
なお、お振込人さまへの連絡用に「振込先店舗変更のお願い」のハガキをご用意いたしますので窓口にお申し出ください。

### 4. その他のご案内

Q10 岩原プラザ支店の取引では不便になってしまうのですが？

A 全てのお取引は一度、岩原プラザ支店へ変更となります。その後、お取引店舗を別の支店へ変更することが可能です。その場合、令和5年1月30日（月）以降、ご希望のお取引店舗または岩原プラザ支店までお申し出ください。

Q11 沼田支店ATMコーナーはそのまま利用できるのでしょうか？

A 沼田支店ATMコーナーは、令和5年1月20日（金）15時をもちまして営業を終了させていただきますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

【ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。】

●沼田支店 / Tel. 0465-35-6800  
●お客様サポートダイヤル / Tel. 0120-426-614

《受付時間》 平日9:00～17:00