

個人向け I B でシマンテック社製トークンをご利用中のお客さまへ
新しいトークンへの変更のお願い

平成29年3月にお知らせしましたとおり、新しいソフトウェアトークンがリリースされ、その新しいソフトに変更をお願いしているところではありますが、シマンテック社製の古いソフトウェアトークンをまだご利用のお客さまについては、令和3年6月末までのお取り扱いとなります。

7月からはシマンテック社製の古いソフトウェアトークンの取り扱いが終了してしまいますので、ご注意ください。

現在、シマンテック社製のトークン（Symantecのロゴが入っている）をご利用中のお客さまは、新しいトークンへの変更作業が必要となります。ご利用中のトークンがご不明なお客さまは、下記の「交換対象のお客さま（2頁目）」をご参照ください。また、交換作業の詳細は「トークン交換手順（3頁～6頁）」をご覧ください。

なお、すでに新しいトークンをご利用中のお客さまは交換の必要はございません。

・交換期限

令和3年6月末まで

※令和3年7月1日以降は、シマンテック社製トークンがご利用いただけなくなりますので、お早目の交換手続きをお願いいたします。

該当のお客さまにおかれましてはお手数をおかけいたしますが、よろしくご願いたします。

<お問い合わせ先>

お客様サポートダイヤル




0120-426-614

受付時間／平日 9:00～22:00

土日祝 9:00～17:00

・ 交換対象のお客様

旧シマンテック社製のソフトウェアトークンをご利用中のお客様が対象です。

シマンテック社製のトークンのロゴ (交換が必要です)	新しいトークンのロゴ (交換は不要です)
	 または  Face to Face

・ 対象のソフトウェアトークン

	スマートフォン	パソコン	フィーチャーフォン (いわゆるガラケー)
アイコン			
画面イメージ			
クレデンシャル ID またはトークン ID の頭 4 桁	VSMT、VSTZ SYMC、SYMZ	SYDC VSHM VSST	VSJM

● トークン交換手順

1.

ログイン画面を表示してください。

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

[? この画面のヘルプ](#)

契約者ID (利用者番号) <input type="text"/>	[交換] ボタンをクリックしてください。
パスワード <input type="password"/>	ソフトウェアキーボード入力
ログイン >	
ログインでお困りの場合はこちら	

ワンタイムパスワード

利用開始 >

交換 >

利用中止 >

[ワンタイムパスワードのご案内](#)

2.

★トークンの交換について

① 事前に2つのトークンをご用意ください。

- ・トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
- ・スマートフォンやパソコンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。

トークンの準備方法について

② 新しいソフトウェアトークンは「+」をクリックのうえ、記載内容を参考にダウンロードしてください。

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

③ [契約者ID] と [ログインパスワード] を入力してください。

契約者ID (利用者番号) 必須	<input type="text"/>
ログインパスワード 必須	<input type="password"/>

④ [次へ] ボタンをクリックしてください。

次へ >

3.

4.

5.

6.

ハードウェアトークン例 2

裏面

表面

ハードウェアトークン例 3

裏面

表面

シリアル番号

ワンタイムパスワード

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。

※トークンの形状・色が異なる場合があります。

⑩ [登録] ボタンをクリックしてください。

7.

信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード交換

? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。
受付番号： [REDACTED]
受付時刻： [REDACTED]

⑪ この表示が出力されましたら、登録完了です。

変更結果

⑫ 新しいトークンのシリアル番号が表示されます。

	変更後	変更前
シリアル番号	[REDACTED]	[REDACTED]

交換作業は完了しました。次回より今回登録した新しいトークンをご利用ください。