

扇町支店 店舗統合のご案内

～お取引についてのご案内～

このたび、扇町支店は令和2年9月11日(金) 15時をもって閉店し、令和2年9月14日(月)から新築・移転する緑町支店と統合させていただくこととなりました。

つきましては、令和2年9月14日(月)以降のお取引は、緑町支店でお取扱いさせていただきますので引き続きご利用くださいますようお願い申し上げます。

なお、緑町支店以外の店舗とお取引を希望される場合は、令和2年8月14日(金)までに扇町支店(Tel.0465-34-6411)へお申し出くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

令和2年9月14日(月)以降のお取引店舗

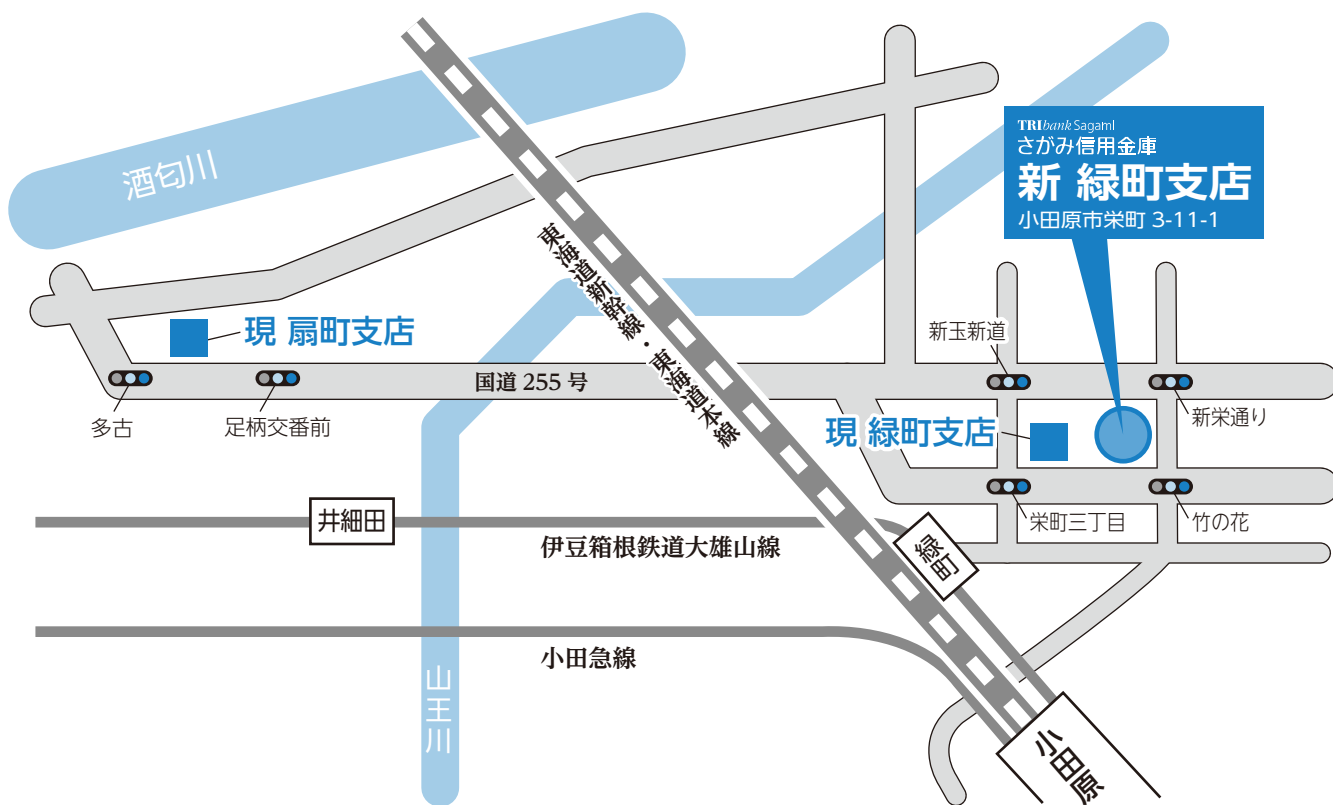
さがみ信用金庫「緑町支店」(店舗番号:004) ※店舗名・店舗番号が変更となります。

所在地 小田原市栄町3-11-1

電話番号 0465-23-3601

郵便番号 250-0011

FAX番号 0465-23-2383



■9月7日(月)・9月8日(火)

新店舗にご来店いただいた方にプレゼントをご用意しております。ご来店を心よりお待ちしております。
※ただし、数に限りがございますので、なくなり次第終了させていただきます。

【ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。】

- 扇町支店 / Tel. 0465-34-6411
- お客様サポートダイヤル / Tel. 0120-426-614

《受付時間》 平日9:00～17:00

さがみ信用金庫

お取引店舗の変更に関する質問と答え—あれこれQ&A

1. 通帳、証書、カードについてのご案内

Q1 現在、扇町支店で使用している口座番号は、変わるのでしょうか？

A お取引いただいている全てのご預金（普通預金、定期預金等）につきまして、口座番号は変わりません。（店番、店名のみ変更となります。）

Q2 現在、扇町支店で使用している通帳（定期・定積含む）はどうなるのでしょうか？

A 引き続きご利用いただけますが、支店名が変わりますので、令和2年9月14日（月）以降、ご来店された際に切り替えさせていただきます。

Q3 定期預金、定期積金などの証書はどうしたらよいのでしょうか？

A 切り替えの必要はございません。満期日までそのままお持ちください。

Q4 出資証券はどうしたらよいのでしょうか？また配当金の受取りはどうなりますか？

A 切り替えの必要はございません。また、出資配当金につきましてもお手続きの必要はございません。

Q5 現在、扇町支店で使用しているキャッシュカード、ローンカードはどうなるのでしょうか？

A 現在お持ちのキャッシュカードやローンカードはそのままご利用いただけます。なお、新しいカードをご希望のお客様は、お手続きが必要となりますので、お手数ですが窓口までお申し出ください。無料で新しいカードに切り替えさせていただきます。

2. お引落としサービスについてのご案内

Q6 公共料金、生命保険、クレジットなどの口座引落としを扇町支店で利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A 原則としてお手続きの必要はございません。お手続きが必要となる場合は、当金庫からお客様へご連絡いたします。

3. お受取りサービスについてのご案内

Q7 年金の受取りを扇町支店で利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A 原則として公的年金（国民年金、厚生年金、共済年金等）、各基金、企業年金等についてはお手続きの必要はございません。ただし、一部の年金によってはお手続きが必要となる場合がございますので、窓口までお問い合わせください。

Q8 公共職業安定所（ハローワーク）からの各種給付金（失業等給付）や市町村からの各種手当金（児童手当等）の受取りを扇町支店で利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A 原則としてお手続きの必要はございません。ただし、給付金の種類によってはお手続きが必要となる場合がございますので、窓口までお問い合わせください。

Q9 給与振込を扇町支店で利用していますが、何か手続きが必要でしょうか？

A 後日、給与振込をご利用いただいているお客様宛にご案内文書を送付いたします。お手元に届きましたら、お手数ですが同封の「振込先店舗変更のお願い」に口座番号、氏名をご記入のうえ、お勤め先の給与支払事務ご担当の方にお渡しくださいますようお願い申し上げます。

Q10 振り込みの受取口座を扇町支店で利用しているのですが、何か手続きが必要でしょうか？

A お振込人さまにお取引店舗および店舗番号が変わることをご連絡ください。なお、お振込人さまへの連絡用に「振込先店舗変更のお願い」のハガキをご用意いたしますので窓口にお申し出ください。

4. その他のご案内

Q11 緑町支店の取引では不便になってしまうのですが？

A お取引店舗を緑町支店以外のさがみ信用金庫本店に変更することも可能です。令和2年8月14日（金）までに扇町支店（Tel.0465-34-6411）までお申し出ください。

Q12 扇町支店ATMコーナーはそのまま利用できるのでしょうか？

A 扇町支店ATMコーナーは、令和2年9月11日（金）15時をもちまして営業を終了させていただきますので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

【ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。】

●扇町支店 / Tel. 0465-34-6411
●お客様サポートダイヤル / Tel. 0120-426-614

《受付時間》 平日9:00～17:00