

## サポート詐欺にご注意ください！

パソコンやスマートフォンでインターネットを利用中に、突然「ウイルスに感染しました！」「パスワード情報がリスクに晒されています！」などの警告画面を表示して電話をかけさせ、有償サポートやセキュリティソフト等の契約を迫る「サポート詐欺」が急増しています。

このようなセキュリティ警告画面は偽物ですので、記載されている電話番号に電話をかけたり、相手が要求しているソフトのダウンロードやインストールをしないよう注意してください。

警告画面が消せない場合は、ブラウザを強制終了するか、パソコンを再起動してください。

「サポート詐欺」については、様々な公的機関（警察、国民生活センター等）のホームページで注意を促しております。

下記の Web サイトを参照してください。

○警視庁ホームページ

[https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning\\_screen.html](https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html)

○国民生活センターホームページ

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224\\_2.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html)

以上