

シマンテック社製トークンの交換について

インターネットバンキングにおいて、ワンタイムパスワードを生成するトークンにつきまして、2017年1月より前に発行していましたがシマンテック社製トークンは、2021年6月末をもってお取扱いが終了します。

そのため、2021年7月以降はシマンテック社製トークンを利用した振込み等ができなくなりますので、現在シマンテック社製トークンをご利用されていますお客様につきましては、2021年6月末までに、タレス社製トークンへと無償交換するお手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。<注>

お手続き完了後、2週間前後でご登録のご自宅宛てにタレス社製トークンを郵送いたします。

なお、すでにタレス社製トークンをご利用されていますお客様につきましては交換の必要はありません。

<注：お手続きの方法>

「トークン再発行依頼書」（電池切れ時専用）を営業店窓口または郵送にてご提出してください。

※ 廃棄対象のシマンテック社製トークンについては、営業店窓口にご提出していただくか、お客様自身の責任で廃棄していただくこととなります。



2021年3月
西京信用金庫