

2024年6月26日

お客さま各位

西京信用金庫

再委託業者におけるコンピューターウイルス感染について

当金庫が、出資配当金支払通知書の作成・発送業務を委託している株式会社しんきん情報サービスより、当該業務の再委託先である株式会社イセトーが、サイバー攻撃を受けたとの報告がありました。

同社によると、5月26日に株式会社イセトーの端末やサーバーが、コンピューターウイルスに感染し、顧客データの一部が暗号化され、外部に流出した可能性もあるとのことです。

このような事態を招きましたことは、お客さまの大切な情報を適切に取り扱う金融機関として、申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

なお、被害に遭われましたお客様につきましては、個別訪問等により既にお詫びしております。

現時点では、個人情報の流出は確認されていないとの報告を受けておりますが、情報流出の有無およびその範囲等詳細につきましては、株式会社イセトーが主体となり外部専門家による調査を実施しております。

当金庫といたしましても、今回の事態を真摯に受け止め、再委託先まで含めた業務委託先の顧客情報の管理について改善を図り、改めて徹底してまいります。

本件の詳細は、以下の通りです。

記

1. コンピューターウイルスの種類
ランサムウェア
2. 規模
出資会員情報18件
3. 個人情報等の内容
出資配当金支払通知書の画像データ（氏名、住所、郵便番号、出資金額等）
4. 本件のお問い合わせ先
お客様相談室
電話番号 0120-131-811
担当 金子、並木
(受付時間 9時～17時 土・日・祝日を除く)

以上