

2022年9月1日

各位

西京信用金庫

当金庫における新型コロナウイルス感染者の発生について

8月31日（水）、池袋支店（東京都豊島区）において職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当金庫では、お客さまと地域の皆さまの安全を最優先に考え、関係諸機関と連携して感染防止に努めてまいります。なお、池袋支店においては、消毒作業を実施しているため、通常どおり営業を行っております。

<対応>

- ・関係諸機関と連携を図り、当該職員の行動歴及び濃厚接触の可能性のあるお客さまの調査をし、当該職員と濃厚接触したお客さまが判明した場合には、迅速かつ適切に対応いたします。
- ・当該職員が勤務している池袋支店においては店舗内及びATMコーナーの消毒作業を実施済みです。

当金庫では、従前より、役職員のマスクの着用、アクリル板の設置、窓開けによる換気、ソーシャルディスタンスの確保、共用部の定期的な消毒等、感染拡大防止に努めておりますが、今後も引き続き、お客さまと職員の安全を最優先に、迅速に対応してまいります。

お客さま及びお取引先関係者の皆さまにはご心配をお掛けしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

☆本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口

電話番号：0120-131-811 フリーダイヤル

お客様相談室

受付時間：平日の午前8時から午後4時まで