２０２６年１０月２９日

お客さま　各位

東京三協信用金庫

しんきんバンキングアプリにおける通知機能のエラーについて

平素は、東京三協信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、しんきんバンキングアプリサービスにおきまして、ＰＨＰ（Web サイトや Web サービスの構築に広く利用されているプログラミング言語）に関するセキュリティ上の脅威情報の公表を受け、安全確保を目的とした予防的な措置として、以下のサービスを一時的に停止しております。ただいま対応作業を行っておりますが、再開は１１月中旬となる見込みです。お客さまには多大なご不便とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、振込や残高照会等、以下の機能以外は正常に稼働しております。

復旧いたしましたら、改めて本ホームページにてお知らせいたします。大変恐れ入りますが、暫しお待ちいただけますようお願い申し上げます。

記

１．対象サービス

しんきんバンキングアプリサービス

２．原因

ＰＨＰ公式サイトより公表された 2 件の重大な脆弱性解消に向けた対応

３．一時的に停止している機能

・資金移動通知配信
・セキュリティ通知
・プッシュ通知の配信

４．復旧見込

１１月中旬

※当初は５～７日程度で復旧予定とご案内しておりましたが、想定よりも作業に時間を要しております。

なお、本対応は予防措置であり、現時点で本脆弱性に関連する不正アクセスや情報漏えいは確認されておりません。

以　上

東京三協信用金庫