

令和2年10月

お客さま各位

東京三協信用金庫

**インターネットバンキングサービスの  
「チャットボット・FAQサービス」提供開始のお知らせ**

いつも当金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、インターネットバンキングに関する新たなコミュニケーションツールとして、お客様からのお問い合わせに24時間365日自動応答する「チャットボット・FAQサービス」の提供を開始します。

**【提供開始予定日】**

令和2年11月4日（水）より

**【チャットボットとは】**

「チャット（対話）」と「ロボット（自動化）」という2つの言葉を組み合わせたもので、インターネットバンキングに関するお問い合わせについて自動応答でご案内するシステムです。

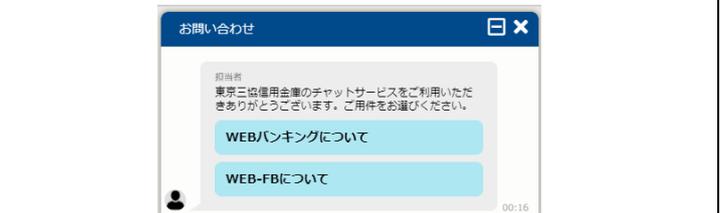
**【FAQサービスとは】**

「キーワード検索」「検索の多いキーワード」「参照の多いご質問」「カテゴリから検索」といったさまざまな検索方法により、インターネットバンキングのご利用方法やサービス内容についてお調べいただけるサービスです。

**【ご利用方法】**

次ページを参照してください。

【ご利用方法】

手順	WEB-FB 法人インターネット バンキング	WEBバンキング 個人インターネット バンキング	備考
1			当金庫ホームページの各サービスのページから、左記「ボタン」を選択してください。
2			各サービスのページから、左記「ボタン」を選択してください。
3			各サービスの「よくあるご質問 (FAQで質問)」ページが表示されます。チャットで質問を選択してください。
4			チャットボットが起動しますのでご用件・質問を選択してください。

上記、チャットボット・FAQでも解決に至らない場合は、以下のお問合せ先まで、ご連絡ください。

【お問合せ先：インターネットバンキング専用ヘルプデスク】

電話番号 0800-080-9899 (無料)

受付時間 平日のみ9:00~22:00 (土・日祝及び12月31日~1月3日を除く)

以上