

お客様本位の業務運営に関する取組み方針

当金庫は、「国民大衆の金融機関に徹する」「常に健全性公共性の維持に努める」「絶えず経営の改善に努める」という3つの基本方針のもと、金融仲介機能を十二分に発揮することで地域とお客様と当庫の共生を目指すべく積極的に業務に取り組んでおります。

この基本方針に基づき、今後もより一層お客様のお役に立てますよう、「お客様本位の業務運営に関する取組方針」を策定いたしました。

また、本取組方針は取組み状況や成果を確認し、定期的に見直しを図ってまいります。

1.お客様にとって最善の利益の追求

- ・当金庫は、投資信託やデリバティブ商品などのお客様に損失を与える可能性のあるリスク商品の取扱いは行いません。
※リスク商品とは、運用期間中の金利変動や価格変動、為替の変動により、状況によっては元本割れとなる可能性のある金融商品です。
- ・各種保険商品については、お客様の利益に資することを第一に考え、お客様の知識、経験、財産の状況と金融商品販売に係わる契約を締結する目的に照らし合わせて、適正に選定いたします。

2.利益相反の適切な管理

- ・当金庫はお客様等と当金庫のお取引に関して、お客様等の利益を不当に害するおそれがないよう、法令等に基づき「利益相反管理方針」を定めています。営業部門から独立した総務部を管理部署として設置し、利益相反の恐れのある取引の特定及び利益相反管理を一元的に行っています。

3.手数料等の明確化

- ・お客様に負担していただく手数料その他の費用の内容については、「主な手数料のご案内」をホームページや店頭に掲示するとともに丁寧に説明いたします。

4.重要な情報の分かりやすい提供

- ・「金融商品勧誘に関する方針」「保険募集指針」に則り、お客様に適正な判断をしていただくために、ご提供する商品・サービスの重要事項について丁寧に説明させていただきます。

5.お客様にふさわしいサービスの提供

- ・お客様の幅広いニーズにお応えできますよう、様々な金融商品・サービスを継続的に提供いたします。

6.職員に対する適切な動機づけの枠組み等

- ・当金庫は、法令等を遵守するとともに、お客様に対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。