

重要なお知らせ

インターネットバンキングにおいて不正送金被害が発生しています

コンピュータウイルス感染等により、お客様のログインIDおよびパスワードが盗み取られ、不正送金につながる事案が発生しております。

安全にご利用いただくために電子証明書のご利用をお願いします。

電子証明書のご利用については、下記の【お問い合わせ先】までご連絡ください。

コンピュータウイルス感染を防止するために、以下の対策を実施のうえ、インターネットバンキングをご利用いただきますようお願いいたします。

- OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。
- セキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、セキュリティ対策ソフトの使用期限が過ぎていることを確認してください。
- 身に覚えのないメールやSMS等にご注意ください。
- 不審なホームページを開いたり、安全が確認されていないソフト等をインストールされる際はご注意ください。
- 万が一感染の疑いがあった場合は、下記の【お問い合わせ先】までご連絡ください。

また、IDとパスワードなどの認証情報をクラウドサービスやパソコン、メールなどに保存していた場合、ウイルス感染等による流出被害が報告されていますのでご注意ください。

<インターネットバンキングの安全なご利用について→[こちら](#)もご覧ください>

【お問い合わせ先】

IBヘルプデスク

電話番号：0800-080-9899

受付時間：平日9時～22時

(土・日祝及び12月31日～1月3日を除く)