

【重要】インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

- ・ Android 10 Q への対応 (Google が近日中にリリース予定)
- ・ その他機能改善 (アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等)

現バージョン : 1.0.3 ⇒ 新バージョン : 1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019/8/16 (金) 13時頃

Android 版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールおよび窓口にお越しただいてのお手続きが必要となります。

- ・ アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にした場合。
- ・ アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合。

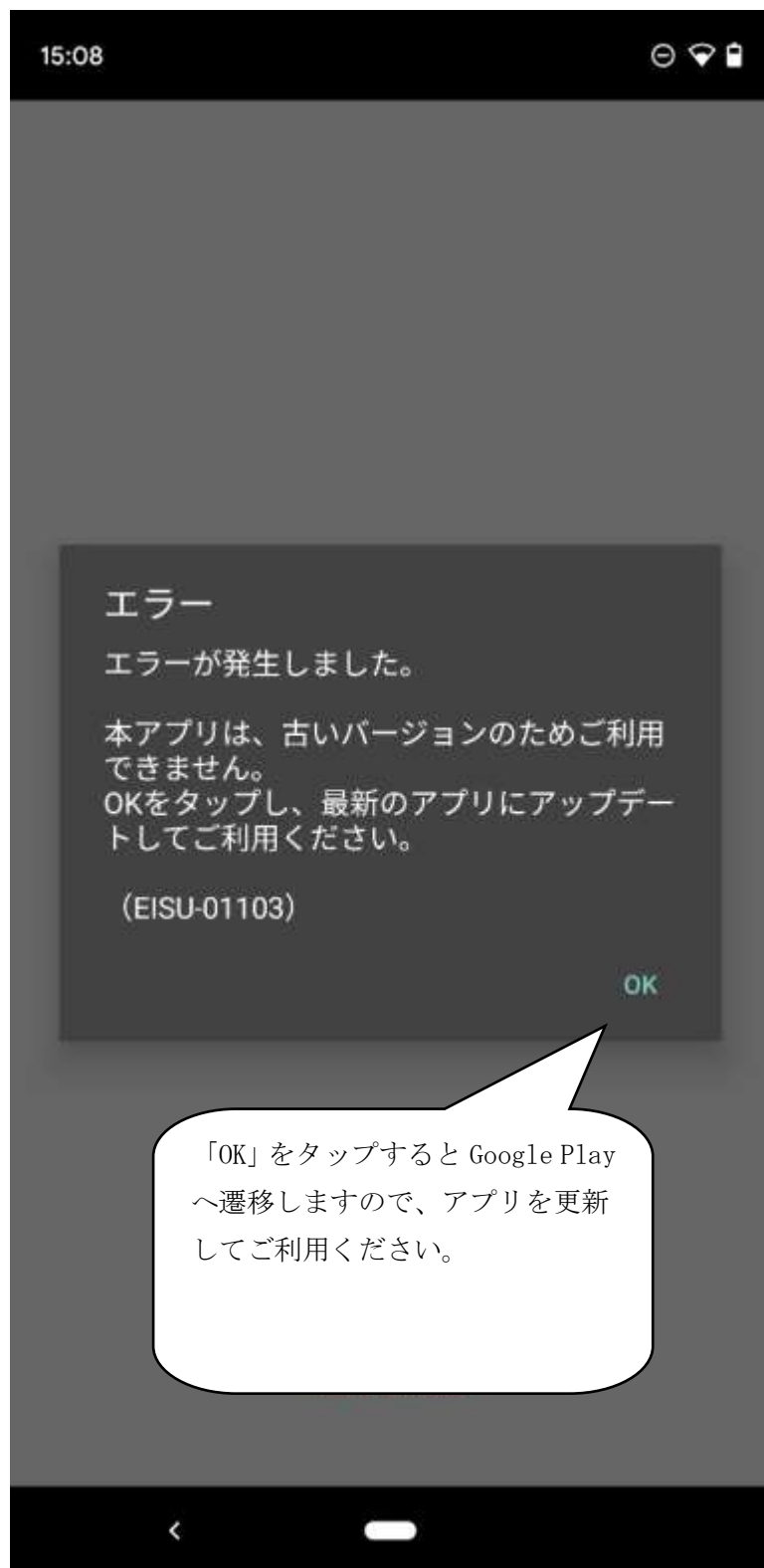
《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。



別紙

バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面



しんきんインターネットバンキングヘルプデスク連絡先（操作説明）

- ・ 受付時間：平日 9 時 ～ 22 時
- ・ 電話番号：0800-080-9899