

お客さま 各位

印刷時における画面崩れについて

インターネットバンキングをご利用のお客様におきまして、印刷時にヘッダ一部分が正常に印刷されない事象が発生しております。

ご不便をおかけしますが、下記のとおり対処方法を掲載いたしましたので、ご確認の程よろしくお願ひ申し上げます。

【対象サービス】

- ・個人向けインターネットバンキング
- ・事業者向けインターネットバンキング

【事象】

Edge ブラウザ（バージョン 126）および Chrome ブラウザ（バージョン 126）でインターネットバンキングをご利用の場合、印刷時にヘッダ一部分が正常に印刷されない。

【対処方法】

(1) Microsoft Edge

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20240621/edge.pdf>

(2) Google Chrome

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20240621/chrome.pdf>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

I B ヘルプデスク

電話番号：0800-080-9899

受付時間：平日9時～22時

（土・日祝及び12月31日～1月3日を除く）