

令和5年5月19日

お客様各位

## 当金庫を装った不審メールにご注意ください

いつも東京三協信用金庫をご愛顧いただきありがとうございます。

この度、当金庫を装ったメールが発信されている事実を確認いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様におかれましては、当金庫を装った不審なメールを受信した場合には、添付されているファイルやメール本文中に記載されている URL を開くと、コンピューターウイルスに感染し、パソコン内に保存されている情報が窃取され悪用される恐れがありますので、そのままメールを削除していただくようお願い申し上げます。

なお、東京三協信用金庫では「\*\*\*\*@sankyoshinkin.co.jp」のメールアドレスを使用しておりますが、不審なメールは、送信者欄の表示、メールアドレス等を偽装している可能性があります。

不審メールか否かの判断が難しい場合には、下記のお問い合わせ先までご確認くださいなどのご対応をお願いいたします。

### <電子メールを開く際の注意点>

- 1：送信元や件名を確認して、不審なメールと判断したら開封せず削除してください。  
送信者名は当金庫を詐称していますが、メールアドレスは当金庫のものではありません。
- 2：開封しても、本文中に不審な点がないかを確認してください。
- 3：本文中の URL を不用意にクリックしないでください。
- 4：添付ファイルを開かないでください。開いてしまった場合、コンテンツの有効化（マクロの有効化）ボタンを押さないでください。

### <ウイルスメールの特徴>

- ① 送信元が詐称されている場合があります
- ② 信用金庫からのお知らせを装った件名
- ③ 【重要】【要確認】などファイルを開かせるように強調した内容
- ④ 過去に受信したことのある内容を再送のような形式で送ってくる場合があります。

### <本件に関する問い合わせ先>

東京三協信用金庫 お客様相談センター 0120-0889-18

(平日 9:00~17:00)