

令和8年4月20日

お客さま各位

貸金庫「副鍵」保管庫鍵の本部集中保管開始について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

東京三協信用金庫では、お客さまにより安心して貸金庫をご利用いただくために、これまで各店舗で保管しておりました貸金庫「副鍵」（お客さまがお持ちの鍵を紛失された際などに備えて各店舗で保管している予備鍵）の保管庫鍵について、2026年4月から各店舗での保管から本部にて厳重に一括保管・管理をすることといたしました。

貸金庫ご契約中のお客さまは通常どおりご利用になれますが、貸金庫鍵を紛失等されたお客さまにはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

貸金庫「正鍵」紛失時等のお手続きについて

変更後による、鍵紛失時等の貸金庫開閉につきましては、本部で保管する副鍵保管庫鍵の取り寄せが必要となるため、一定のお時間を頂戴することとなり、当日ご利用いただくことができません。お急ぎの場合は、事前にお取引店までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上



東京三協信用金庫