

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を利用中で
スマートフォンを機種変更されるお客さまへ

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を利用中のスマートフォンを機種変更される場合は、機種変更を行う前にログイン画面で「ワンタイムパスワードの【利用中止】」ボタンから「利用中止」を行ってから、機種変更を行なって下さい。

* 「利用中止」操作方法はこちら→「[ブラウザ画面](#)」「[スマートフォン画面](#)」その後、新しいスマートフォンのアプリから、「利用開始」を行なって下さい。なお、旧スマートフォン（機種変更前の端末）で「ワンタイムパスワード」がご利用できる場合は、「ワンタイムパスワードの【交換】」ボタンから新しいスマートフォンのアプリへ変更が可能です。

万一、本操作をせずに、機種変更を行ってしまった場合は、お手数ではございますが、お取引店へご来店を頂き、お手続きが必要となります。

（お手続き書面はこちら⇒[ソフトウェアトークン／再発行・解約依頼書](#)）

（ご来店時に必要なものは、お取引店へご確認ください）

【お問い合わせ先】

インターネットバンキング専用ヘルプデスク

- ・お問合せ先：0800-080-9899（通話料無料）
- ・受付時間：平日 9：00～22：00

（土・日・祝および 12月31日～1月3日を除く）

以 上