

令和8年3月

お客さま 各位

東京三協信用金庫

事業者向けインターネットバンキング
取引時におけるワンタイムパスワード必須化のお知らせ

平素は当金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

昨今、全国的にインターネットバンキング（以下「IB」といいます）による不正送金被害（フィッシング詐欺やサポート詐欺等の特殊詐欺）が多発しております。

そのため、お客さまの大切なご預金を守る観点から、不正送金被害のリスクを軽減することを目的として、下記のとおり、**取引時におけるワンタイムパスワード認証を必須とさせていただきます。**

不正送金被害を未然に防ぐための対策として、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

記

1. 実施日

- ・令和8年7月1日（水）より

2. 対象のお客さま

- ・事業者向けIBを新規でお申込みされたお客さま
 - ・事業者向けIBをご利用のお客さま
- なお、既にワンタイムパスワードをご利用中のお客さまは、変更はなく、ご利用いただけます。

3. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変化する1回限りの使い捨てのパスワードで、30秒ごとに変更されます。ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成機（以下、「トークン」という。）に表示されます

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込等の各種お取引をされる際に、トークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正送金のリスクを減らすことができます。

4. 対象となる取引

- ・ 振込、Pay-easy（ペイジー）税金・各種料金の払込サービス等

5. ハードウェアトークンとソフトウェアトークンの種類と概要

種類・概要	ハードウェアトークン	ソフトウェアトークン
トークンタイプ	専用機器タイプ	スマートフォン等のアプリタイプ
トークン画像 (イメージ)		
ご提供方法	お申込み後、当金庫から送付 (10営業日程度かかります。)	お申込み不要で、お客さまが アプリをインストール
月額利用料	無料	無料
手数料	1個あたり 1,200円＋消費税	無料 但し、アプリのダウンロードや 利用時にかかる通信料はお客 さまの負担となります。
ワンタイムパスワードの表示	専用機器の液晶に表示	アプリを起動すると表示
ご利用方法等	東京三協信用金庫ホームページをご参照ください。 【掲載場所】事業者のお客様向けWEB-FB→ご利用の手引き→ご利用のお客 様へのご案内 ・ソフトウェアトークンの取扱開始について ・ハードウェアトークンの取扱開始について	
電池寿命等	<ul style="list-style-type: none"> ・電池の寿命は、5年間程度（利用頻度によります。） ・電池残量（残り半年程度）になると、液晶画面に「bAt Lo」の文字が表示されます。 ・再発行は、お取引店で書面による「新しいトークン（有償）」をお申込みください。 ・電池の交換はできません。 	—

6. お問い合わせ先

- (1) しんきんインターネットバンキングヘルプデスク

電話番号：0800-080-9899

受付時間：平日 9時～22時（土・日・祝および 12月31日～1月3日除く）

- (2) 当金庫取引店（窓口：平日 9時～15時）

※連絡先：当金庫ホームページをご確認ください

※調布支店は 11:30 より 12:30 まで窓口を休止しています。

以上