

しんきんインターネットバンキング  
セキュリティソフト「Rapport」におけるChromium版  
Microsoft Edge ブラウザーのサポートについて

セキュリティソフト「Rapport」におきまして、2020年1月にマイクロソフト社より公開されたChromium版 Microsoft Edge ブラウザーに対するサポートは未提供となっており、グレイアイコンの表示や、Rapport 保護ページにおいて Rapport のダウンロードを促す画面が表示される場合があります。

ついては、サポートが提供されるまでの回避策として、他のサポート対象である次のブラウザをご利用いただきますようお願いいたします。

- ・Google Chrome
- ・Firefox
- ・Microsoft Internet Explorer

ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。  
おって、本ブラウザのサポート提供時期は、2021年1月から3月頃を予定しております。

以 上

【お問い合わせ先】

しんきんインターネットバンキングヘルプデスク  
電話番号：0800-080-9899（通話無料）  
受付時間：平日のみ9：00～22：00  
（土・日祝及び12月31日～1月3日を除く）