

## しんきん IB ヘルプデスクにおける しんきん IB チャットサポート提供開始について

本サービスは、インターネットバンキング操作についてお困りのことがあった場合に所定のウェブページから文字によりお問い合わせいただくことにより、専門のオペレーターが文字で回答する有人チャットサービスです。

PC、スマートフォンからお気軽にご利用いただけます。お困りの際には是非ともご利用いただけますようお願い申し上げます。

1. サービス開始日

令和4年7月1日

2. サポート対象

インターネットバンキングにかかる操作

3. 利用可能時間

平日9時～17時

4. ご利用条件

ご利用にかかる利用規約にご同意いただけるお客様

<ご利用にかかる利用規約ページ>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/chat-support/index.html>

5. ご利用方法

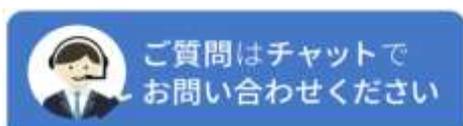
①上記<ご利用にかかる利用規約ページ>URLにアクセスします。

②利用規約を確認します。

ご利用規約にご同意いただけるお客様は「利用規約に同意します」をチェックのうえ「利用規約に同意して利用開始する」ボタンを押下します。

③チャット立ち上げ画面にて以下「チャット立ち上げ画面のバナー」をクリックすることで、ご利用可能です。

<クリック対象バナー>



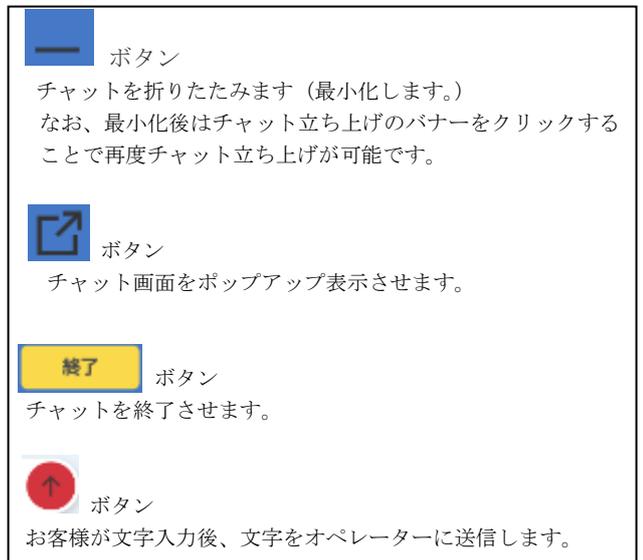
## 5. 画面説明

チャット画面における基本操作については、以下のとおりです。

<メイン画面>



<画面説明>



## 6. 当金庫ホームページ掲載場所

### 【個人向けIB】

当金庫HP「個人のお客様向けWEBバンキング」から、以下の画面へ遷移して「チャットで質問」から利用いただけます。



【事業者向け I B】

当金庫HP「事業者のお客様向けWEB-FB」から以下の画面へ遷移して「チャットで質問」から利用いただけます。

The screenshot shows the homepage of the Tokyo Sanwa Credit Bank (東京三協信用金庫). The page features a navigation menu on the left, a main banner for 'Business-oriented Internet Banking' (事業者のお客様向けインターネットバンキング), and a 'Important Notice' (重要なお知らせ) section. A red box highlights the 'Chat with Question' (チャットで質問) button in the bottom left corner of the page.

重要なお知らせ	
2022年6月10日	<a href="#">Internet Explorerの互換表示モードを止めることで電子印押書の発着ができない事象について</a>
2022年4月26日	<a href="#">さんきょうWEB-FBサービス 画面リニューアルのご案内</a>
2022年4月14日	<a href="#">Internet Explorer11.0のサポート終了に伴う今後の動作確認済み環境について</a>
2022年4月8日	<a href="#">セキュリティソフト「Kaspersky」におけるWindows 11のサポート対象追加について</a>
2022年4月1日	<a href="#">推奨環境(電子証明書方式)を更新しました。</a>
2022年3月2日	<a href="#">推奨環境を更新しました。</a>
2022年2月10日	<a href="#">Windows11への対応について</a>
2022年2月10日	<a href="#">推奨環境を更新しました。</a>
2022年1月5日	<a href="#">セキュリティソフト「Kaspersky」のアップデートについて</a>
2021年9月27日	<a href="#">Windows11への対応について</a>

以上