

増加するサポート詐欺に 要注意!!

警告音

Computer Defense
Proxxxx

⚠ ウイルスに感染しています
ウイルス駆除が必要です

全データ削除

復旧を試みる

Computer Defense
Proxxxx

⚠ サポートに連絡して下さい
XXXX-XXX-XXXX

全データ削除

復旧を試みる



「サポート詐欺」とは！

突然、偽の「警告画面」や「警告音」が表示され、**ユーザーの不安を煽り**、画面に表示された番号への電話を促します。

端末を**遠隔操作するソフトのインストールを促したり**、サポート名目での**有償契約の締結を求める**などを持ち掛けてきます。

東京三協信用金庫しんきん I B ヘルプデスク

電話番号：0800-080-9899

受付時間：平日9時～22時

(土・日祝及び12月31日～1月3日を除く)

「警告画面」の表示や「警告音」が鳴ったら!?

- 「警告画面」や「警告音」がでて慌てずに使用しているブラウザを閉じましょう

ブラウザの閉じ方（参考例）

1. キーボードの **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を同時に押下
2. 画面表示の「タスクマネジャー」を起動
3. 「警告画面」が表示されているブラウザを選択
4. 「タスク終了」を選択

- 表示された番号に、**絶対に電話をしない**ようにしてください

電話をしてしまった場合・・・

- ・ ソフトのインストールに応じない
- ・ 有償・無償を問わず契約をしない
- ・ 代金の振込み等お金を支払わない

