

テレホンバンキングサービスのオペレータ対応終了のお知らせ

いつも、当金庫のテレホンバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
このたび、当金庫が個人・個人事業主のお客様に提供しておりますテレホンバンキングサービスにつきましては、誠に勝手ながら平成30年12月31日（月）をもちましてオペレータ（有人）対応を終了させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。

なお、自動音声ガイダンスによるサービスは平成31年1月2日以降も引き続きご利用いただけます。

お客さまにはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■オペレータ対応サービス終了日（ご利用者へは、10月から音声案内をしております）

平成30年12月31日（月）

■テレホンバンキングサービス一覧

【ご利用対象のお客様：個人・個人事業主のお客様で、キャッシュカードをお持ち方】

サービス内容			平成30年12月31日まで		平成31年1月2日以降	
			自動音声案内	オペレータ対応	自動音声案内	オペレータ対応
照会	残高照会		○	○	○	×
	入出金明細照会		○	○	○	×
	振込・振替依頼内容照会		○	○	○	×
資金移動（契約者）	振込 振替	都度方式	×	○	×	×
		登録方式	○	○	○	×
	定期新約・入金		×	○	×	×
その他	事故届け		○	○	○	×
	住所変更（仮受付）		×	○	×	×

※平成31年1月1日（火）はテレホンバンキング休止日となります。

※平成31年1月2日（水）以降の資金移動は、窓口で事前に振込先の登録が必要となります。

■代替サービスのご案内

パソコン等で利用できる「インターネットバンキング」のご利用をご検討ください。

残高照会・入出金明細照会・振込（資金移動）等がご利用になれます。

※インターネットバンキング（事業者向け・個人向け）のご利用にはお申込みが必要です。

■お問い合わせについて

当金庫のお取引店まで、お問い合わせ下さい。

■当金庫テレホンバンキングサービス専用電話番号（個人・個人事業主のお客様限定）

・固定電話：0120-128939（通話料無料）

・スマートフォン・携帯電話（ガラケー）：03-5783-3819（通話料：お客様負担）