

令和2年1月6日

お客様各位

三条信用金庫

お詫び

～「さんしんWEB-FBサービス」および「でんさいネット」の障害発生について～

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和2年1月5日（日）午前7:00に、(株)しんきん情報システムセンター内の一部機器でハードウェア不具合が発生したことにより、「さんしんWEB-FBサービス」および「でんさいネット」にログインできない事象が発生いたしました。お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

今後このような事態を招くことがないよう再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますとともに、引き続き変わらぬご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

- サービス停止時間 令和2年1月5日(日)
午前7:00 から 午前9:30
- 停止したサービス種類
 - さんしんWEB-FBサービス（法人IB）
 - でんさいネット
 - マルチペイメントネットワークシステム
（ペイジー）

以上

【本件についてのお問合せ先】

お取引店または三条信用金庫（TEL.0120-002-285）にお願いいたします。