

令和3年3月17日

お客様各位

三条信用金庫

## 当金庫からの「身に覚えのない取引に関するご確認のお願い」の郵送について

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客様の安全性確保の観点から、スマホ決済サービス「メルペイ」の取扱いを昨年9月18日より一時停止しております。

サービス再開に向けた準備として、お客様の意思で口座登録やチャージが行われたことの確認を下記の通り行わせていただきます。

ご面倒をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 当金庫から「ご確認」をお願いする方法

スマホ決済サービス「メルペイ」への口座登録を行っているお客様に対して、以下のいずれかの方法で、口座登録やチャージがお客様の意思で行われたことのご確認をお願いしています。

- ①お客様届出住所へご確認依頼書面を郵送し、ご確認を依頼
- ②お客様届出電話番号へご連絡のうえ、ご確認を依頼

#### 2. 身に覚えのない取引がある場合の連絡先

万一身に覚えのない取引があった場合は、以下の連絡先にご連絡いただくようお願いしています。このほかの連絡先にご連絡をお願いすることは原則としてありません。

三条信用金庫 事務部 TEL 0256-34-5104  
受付時間：平日9時～17時

#### 3. 詐欺被害にあわないよう以下にご注意ください

- 暗証番号やパスワードを郵送いただくようお願いすることはありません。
- 暗証番号やパスワードを電話でお聞きすることはありません。
- 当金庫職員等が訪問し、暗証番号やパスワードをお聞きすること、通帳・キャッシュカード等をお預かりすることはありません。
- 当金庫から電子メールをお送りして、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワード等を入力するようお願いすることはありません。

以上