「サポート詐欺」にご注意ください

三条信用金庫

インターネット利用中に、あたかもウイルスに感染したかのように偽の警告画面を表示させ、金銭を詐取する「サポート詐欺」の被害が急増しております。被害に遭わないために、以下の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

＜サポート詐欺とは＞

インターネット閲覧中に突然、警告音とともに「ウイルスに感染しました」等のメッセージが表示され、ユーザーの不安を煽り、画面に表示された電話番号への電話を促します。

「ウイルスを除去する」等の名目で金銭を要求したり、遠隔操作ソフトをインストールさせた上でパスワードを聞き出し、インターネットバンキングを遠隔操作して不正に送金する被害も発生しています。

【被害に遭わないために】

- 「警告画面」や「警告音」が出ても慌てず、画面の指示には従わない。
- 表示された電話番号に、絶対に電話をしない。

[電話をしてしまった場合]

- ・ソフトのインストールに応じない。
- ・代金の振込等、支払いをしない。
- ・インターネットバンキングのIDやパスワード等の重要な情報は聞かれても答えない。

- 画面が消せない場合はパソコン等を強制終了させるか再起動させる。

IDやパスワード等の大切な情報の取扱いについても、十分ご注意くださいようお願いいたします。またセキュリティ強化のため、「電子証明書認証」や「ワンタイムパスワード」の利用をお願いいたします。

以上