

各位

三条信用金庫

全店舗への「来店予約サービス」の導入と 平日ローンプラザの運用変更について

三条信用金庫（理事長 白倉 徳幸）は、今般、お客さまが事前に来店日時を予約することで、来店時には店舗内でお待たせすることなく、スムーズにご相談・お手続きいただける「来店予約サービス」（以下 本サービス）を全店舗において導入することと致しました。

当金庫は、これまでもお客さまが来店せずに各種取引が完結できる非対面型のサービスについて強化を図っておりますが、今後は来店型のお取引についても本サービスを導入することで、「お待たせせず・スムーズなお手続き・じっくりとご相談」できる体制を整備してまいります。

なお、平日の営業時間外の対応につきましては、これまでローンプラザ実施店舗5店舗のみで、ご相談内容も「各種ローン相談、資産運用」のみとなっておりましたが、本サービスの導入に伴い、下記の通り相談・手続きの内容を拡大し、ご予約頂いた場合は全店舗において営業時間を延長し対応させていただきます。

当金庫では、今後もお客さまの利便性向上のため様々なサービス拡充に取り組んでまいります。

記

1. 来店予約サービスの概要

項目	内容
サービスの概要	<ul style="list-style-type: none">ご希望日時を事前にご予約いただくことで、来店時には店舗内でお待たせすることなくスムーズにご相談・お手続きのご案内をするサービス各種ご相談の来店予約を受付した場合は、平日の営業時間を延長し対応するサービス
導入時期	令和6年1月15日（月）以降のご来店日分より ※令和6年1月4日（木）より予約受付開始します。
対象のお客さま	個人・個人事業主・法人
主な対象お手続き・ご相談内容	<ul style="list-style-type: none">「住宅ローン相談」 ・「その他個人ローン相談」「事業性資金の相談」 ・「資産運用の相談」「保険の相談」 ・「相続の相談」「年金に関する相談」【裁定請求お手続き・口座の変更等】「各種手続き」【住所変更・氏名変更・印鑑変更諸手続きなど】「新規口座開設」【法人 個人】 ・「新規創業の相談」

※一部店舗ではお手続き・ご相談内容が限定されております。

2. 来店予約サービスによる営業時間

	営業時間 【平日】	営業時間 【土】	営業時間 【日】
全店舗	9:00~19:00	—	—
燕三条ローンプラザ	9:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
新潟ローンプラザ	—	10:00~17:00	—

※一部店舗では11:30~12:30まで営業休止しております。

以上



■お問合せ先：営業統括部 TEL:0256-34-3474