

令和6年11月13日

お客さま各位

三条信用金庫

## 「営業店窓口支援システム」の導入について

三条信用金庫は、11月18日（月）より、本店および吉田支店において下記の通り「営業店窓口支援システム」を導入しますので、お知らせいたします、

「営業店窓口支援システム」は、窓口に設置されたタブレット端末に氏名や住所などを入力いただくことにより伝票や申込書等の記入が不要となり、お客さまの負担の軽減と待ち時間の短縮が図れるものです。

当金庫では、今後もDX推進とともにお客さまの利便性向上のため様々なサービス向上に取り組んでまいります。

記

### <営業店窓口支援システムの概要>

提供開始日	2024年11月18日（月）
システムの特徴	(1) 窓口に設置されたタブレットをお客さまと当金庫職員で操作することにより、伝票や申込書等の記入が不要となるほか、免許証等の本人確認書類から自動的に氏名や住所を読み取ることによりお客さまの記入や入力の負担が軽減され、待ち時間の短縮も図ることができます。 (2) 伝票や申込書、各種届出書等のペーパーレス化により環境負荷低減に寄与することができます。
サービス内容	口座開設 入金 出金 振込 税金等の支払い 各種届出 など
導入店舗	本店 吉田支店

以上