一括請求 Assist®

操作マニュアル

はじめにお読みください

第 1.10 版

目次

1 本製品について....2

1.1 製品の概要....2

1.2 動作環境....2

2 マニュアルについて....3

2.1 提供マニュアル一覧....3

2.2 利用の流れとマニュアル参照のタイミング....4

2.2.1 一括請求ファイル作成、一括請求ファイルアップロードの流れ....4

2.2.2 一括請求結果ファイルダウンロード、一括請求結果確認の流れ....5

2.3 商標について....6

1 本製品について

1.1 製品の概要

本ソフト（一括請求 Assist）は、でんさいネット（全国銀行協会が提供する電子債権記録機関）サービスをご利用の際に、一括請求のためのデータ作成からエラーの対応までをサポートし、利便性を向上するソフトです。

1.2 動作環境

- 本ソフトの動作にあたって、以下のシステム環境が必要です。（2023 年 1 月現在）

動作環境	Windows 8.1 Update1以降（32bit版、64bit版）
	Windows 10（32bit版、64bit版）
	Windows 11
	.NET Framework3.5 SP1
メモリ	1GBまたはOSの最低動作環境以上のメモリ
CPU	推奨1GHz以上
ディスプレイ	上記OSに対応したディスプレイ ※OSのDPI設定で100%（96 DPI）より大きい値を指定している場合は、正常に表示できない場合があります。
解像度	1024×768以上必須
出力する帳票の形式	Microsoft Excel 97-2003ブック（.xls） （Excel2013、Excel2016、Excel2019、Microsoft365、Excel2021にて動作検証を行っております）
ハードディスク	推奨空き容量600MB以上（作成データ除く）
言語環境制約	日本語環境前提
日付形式制約	yyyy/MM/dd前提

- 出力ファイル形式は、以下の通りです。

出力ファイル	形式
一括請求ファイル※	固定長ファイル
一括請求確認表 一括請求結果確認表	Excel 97-2003ブック（.xls）
取引先情報用CSVファイル 社内口座情報用CSVファイル	CSVファイル（SHIFT_JIS）

※一括請求ファイルのデータ量は最大 1,000 件とします。

2 マニュアルについて

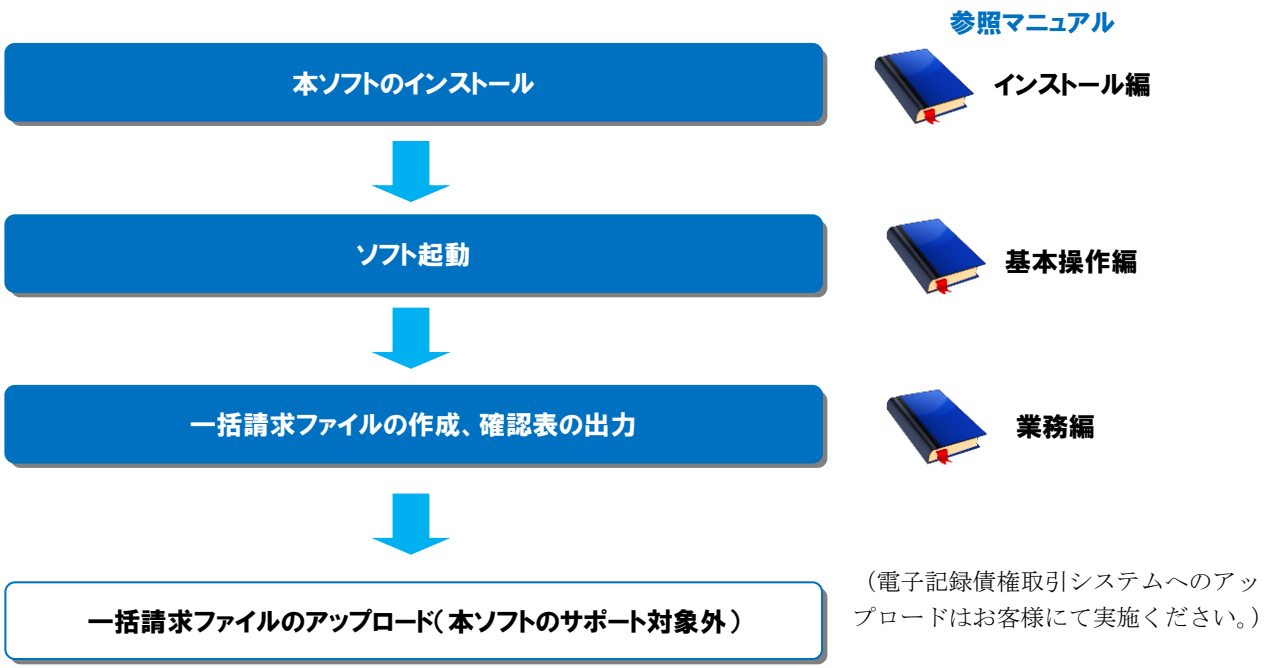
2.1 提供マニュアル一覧

本ソフトでは、お客様向けに以下のマニュアルを提供しています。
マニュアルでは OS：Windows10、ファイル閲覧・編集ソフト：MicrosoftExcel2010 にて表示した画面を主に使用しています。

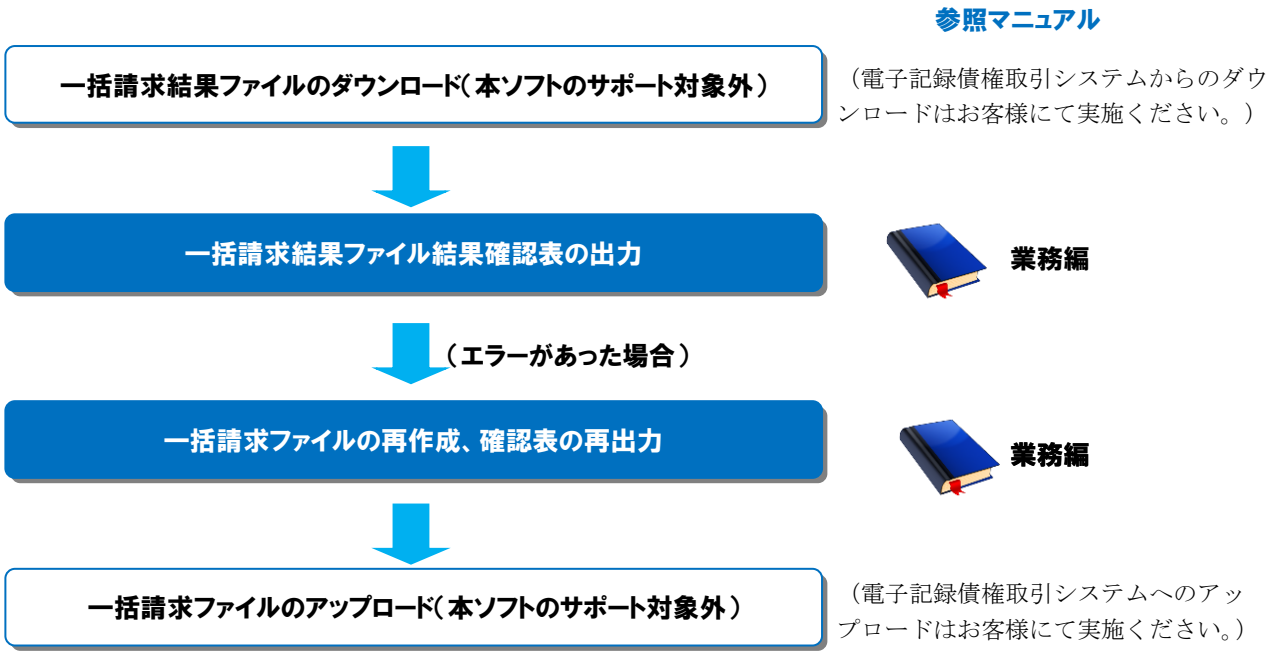
No	マニュアル名	内容
1	 はじめにお読みください	本書です。本ソフトの概要、提供マニュアル、利用の流れを説明しています。
2	 インストール編	本ソフトを利用するPCへのインストールとアンインストールの手順を説明しています。
3	 基本操作編	本ソフトの起動方法から、画面の説明、基本操作について説明しています。
4	 業務編	本ソフトを利用した一括請求ファイルの作成方法、一括請求結果の確認方法を説明しています。
5	 トラブルシューティング	本ソフトのよくある問い合わせやエラーメッセージが出力された場合の対処方法を説明しています。

2.2 利用の流れとマニュアル参照のタイミング

2.2.1 一括請求ファイル作成、一括請求ファイルアップロードの流れ



2.2.2 一括請求結果ファイルダウンロード、一括請求結果確認の流れ



2.3 商標について

以下の登録商標をはじめ、本ソフトのマニュアル等に記載されている会社名、システム名、製品名は各社の登録商標です。

- 一括請求 Assist は、株式会社 NTT データフロンティアの日本国内における登録商標です。
- でんさい、でんさいネットは、株式会社 全銀電子記録債権ネットワークの登録商標です。
- Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。

一括請求 Assist® 操作マニュアル

はじめにお読みください

2023 年 1 月 4 日　第 1.10 版　発行

・本書の内容の一部あるいは全部（ソフトウェアおよびプログラムを含む）は、でんさいネット（全国銀行協会が提供する電子債権記録機関）を使用する目的に限り使用できるものとします。
なお、無断で複写・複製・転載・配布すること、および磁気または光記録媒体、コンピュータネットワーク上等へ入力することは、法律で認められた場合を除き、一括請求 Assist の著作者および販売者の権利の侵害となります。
・本マニュアルに記載された内容、および本ソフトの仕様は改良のため、予告なく変更する場合があります。