

しんきんインターネットバンキング
IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供
およびポップアップ表示への対応について

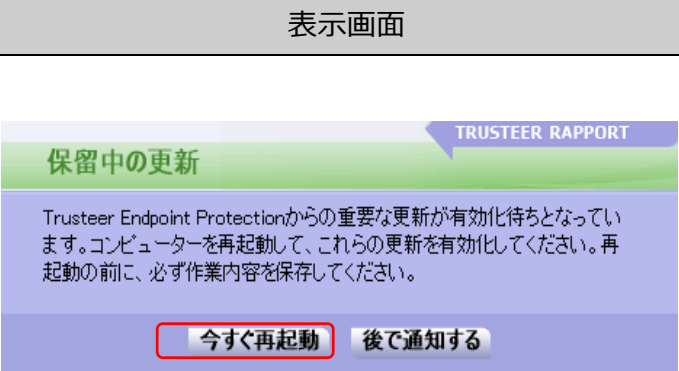
セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 3.5.2309 Windows 版）が2024年9月11日から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	<p>① Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>② 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。</p> <p>本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事で Rapport の更新は行われます。</p>

以上

お問い合わせ先

【IBM trusteeカスタマー・サポート】

・メール

www.ibm.com/support/trusteer/?lc=ja

ページ下段の「メールでお問い合わせ」をチェック

・折り返しの電話

www.ibm.com/support/trusteer/?lc=ja

ページ下段の「折り返し電話ください」をチェック

・フリーダイヤル

0120-925-283

（平日・月曜日－金曜日9:00－17:30）