## しんきんインターネットバンキング IBM Trusteer Rapport (ラポート) の最新バージョンの提供 およびポップアップ表示への対応について

セキュリティソフト 「Rapport」のアップデート (バージョン 3.5.2309 Windows 版) が 2024 年 9 月 11 日から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

## Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

## 対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	①Rapportの更新が適用された
TRUSTEER RAPPORT	際、添付画像のようなコンピ
保留中の更新	ュータの再起動を促すポップ
Trusteer Endpoint Protectionからの重要な更新が有効化待ちとなっています。コンピューターを再起動して、これらの更新を有効化してください。再	アップ・メッセージが表示さ
起動の前に、必ず作業内容を保存してください。	れます。
今すぐ再起動後で通知する	②作業中のアプリケーションが
	ある場合は必ず保存してか
	ら、「今すぐ再起動」をクリ
	ックします。
	本メッセージの選択をしない
	場合でも、Windows OSの再
	起動を実施する事でRapport
	の更新は行われます。
	IVI L

以上

## お問い合わせ先

【IBM trusteerカスタマー・サポート】

・メール

www.ibm.com/support/trusteer/?lc=ja

ページ下段の「メールでお問い合わせ」をチェック

・折り返しの電話

www.ibm.com/support/trusteer/?lc=ja

ページ下段の「折り返し電話ください」をチェック

・フリーダイヤル

0120-925-283

(平日・月曜日 - 金曜日9:00-17:30)