

令和8年6月23日

お客さま 各位

佐原信用金庫

「信用金庫を騙る不審な電話（ボイスフィッシング）」にご注意ください

平素より、佐原信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、信用金庫を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）事案が複数発生していることが報告されております。

【確認されている手口】

犯人が信用金庫を騙り、電話でR a p p o r t（セキュリティ対策ソフト）のダウンロードを案内したうえで、メールアドレスを聞き出しメールを送信、メール内のURLから不正なソフトのダウンロードを促し、その後、遠隔操作及び電話にてパスワード入力の誘導により振込操作をさせる。

佐原信用金庫の職員が、お客さまに対して、電話やメールにより以下のようなお願いをすることは一切ありません。

- ・インターネットバンキングのログインIDやログインパスワードを聞き出すこと
- ・ワンタイムパスワードを聞き出すこと
- ・電話でパスワードの入力を指示すること
- ・電話で振込操作を指示すること
- ・不審なソフトやアプリのダウンロードを指示すること

犯人にIDやパスワードを窃取された場合、不正送金の被害につながるおそれが極めて高いことから、アプリのダウンロードを促す詐欺電話や、IDやパスワードを聞き出す詐欺電話に注意するようにしてください。

不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、速やかに最寄りの警察署および当金庫にご相談ください。

また、本件につきましては警察庁発信の「サイバー警察局便り」もご参照ください。

https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/pdf/R8_Vol.6cpal.pdf

○ ご相談窓口

佐原信用金庫 事務部 情報システム室

TEL：0478-54-2126

受付時間：平日9:00～17:00